

الحصول على مساعدة في دفع فاتورتك / Getting Help with Your Bill

ملخص سياسة معونة تكساس هيلث المالية

الإجراءات الورقية

تقع على عاتقك مسؤولية توفير المعلومات المتعلقة باستحقاقاتك الصحية وكذلك وممتلكاتك وأي أوراق أخرى تساعد في معرفة ما إذا كنت مؤهلاً أم لا للحصول على المساعدة. وقد تشمل الأوراق المطلوبة بيانات مصرفية أو نماذج ضريبة الدخل أو كعوب الشيكات أو بيانات أخرى.

الرعاية في حالات الطوارئ والرعاية الطبية الضرورية

إذا تأهلت للحصول على مساعدة لدفع فاتورتك، فلن يُطلب منك أن تدفع نظير الحصول على الرعاية في حالات الطوارئ والرعاية الطبية الضرورية أكثر مما يدفعه الأشخاص الذين يتمتعون بتغطية لنفس نوع الرعاية المقدمة عموماً. لتحديد المبالغ التي يُطلب سدادها بصفة عامة، فإننا نعتمد أسلوب مراجعة الحالات السابقة (حيث نقارن بين المبالغ التي يسدها المرضى الذين يتمتعون بتغطية وكذا شركات التغطية الخاصة بهم في السنة السابقة).

إجراءات تحصيل الأموال المستحقة

الفواتير التي لا يتم دفعها بعد 130 يوماً من تاريخ الإصدار قد تُحال إلى وكالة تحصيل خارجية. علماً بأنه يمكن لك أو للشخص الضامن لك التقدم بطلب الحصول على المساعدة لسداد فاتورتك في أي وقت خلال عملية تحصيل الأموال المستحقة من خلال الاتصال بقسم خدمة العملاء على الرقم **800-890-6034**.

تقدم تكساس هيلث ريسورسز والمستشفيات التابعة لها مساعدة مالية بموجب سياسة تكساس هيلث للمعونة المالية. قد ينطبق ذلك على أي شخص يتلقى خدمات صحية من إحدى المستشفيات التابعة لتكساس هيلث. سياسة المعونة المالية ونموذج طلب المعونة المالية والملخص باللغة البسيطة متوفرين باللغتين الإنجليزية والإسبانية، ولغات أخرى إذا لزم الأمر. علماً بأن سياسة المعونة المالية لا تسري على الفواتير الصادرة عن الأطباء الخارجيين أو المختبرات الخارجية أو مقدمي الخدمات الصحية الآخرين.

كيف أتأهل للحصول على المعونة المالية؟

يمكنك طلب المساعدة في دفع فواتيرك في أي وقت خلال فترة إقامتك بالمستشفى أو أثناء عملية إعداد الفواتير، وسنحدد المبلغ المستحق عليك من خلال مراجعة مصادر دخلك أو ممتلكاتك أو الموارد الأخرى الخاصة بك. وإذا كان دخلك السنوي أقل من أو يساوي 200% من القيمة التي حددتها "المبادئ التوجيهية الفيدرالية لتعريف الفقر" المعمول بها حالياً، فقد تحصل على بعض المساعدات المالية.

يمكنك الاطلاع على "المبادئ التوجيهية الفيدرالية لتعريف الفقر" عبر الرابط التالي: <http://aspe.hhs.gov/poverty/index.cfm>.

قد تتأهل للحصول على مساعدة لسداد كامل فاتورة المستشفى الخاصة بك أو جزء منها. وتستند المساعدة إلى مقياس متدرج يأخذ في الاعتبار دخلك السنوي وعدد أفراد أسرته.

كيف يمكنني التقدم بطلب الحصول على المعونة المالية؟

للحصول على نسخة مجانية من نموذج طلب المعونة المالية أو سياسة المعونة المالية، ادخل إلى الرابط التالي:

.TexasHealth.org/Financial-Assistance

ستجد أيضاً في تلك الصفحة رابط للتقديم عبر الإنترنت من خلال بوابة MyChart التابعة لنا.

يمكنك أيضاً الحصول على نسخ ورقية مجانية أو طلب الحصول على تلك النسخ المجانية عبر البريد الإلكتروني أو تلقي المساعدة بشأن نموذج الطلب بصفة شخصية في قسم الاستقبال في أي من المستشفيات التابعة لتكساس هيلث أو عن طريق زيارة المكتب الرئيسي (يلزم حجز موعد أولاً) ويمكن أن يساعدك قسم خدمة العملاء في تحديد موعد أو أن يجيبك على أي أسئلة حول سياسة المساعدة المالية أو عملية التقديم عن طريق الاتصال بالرقم **800.890.6034**.