

دریافت راهنمای برای صورتحساب خودتان / Getting Help with Your Bill

خلاصه سیاست کمک مالی اداره بهداشت تگزاس

مدارک اداری

خودتان مسئول ارائه اطلاعات مربوط به مزایای بهداشتی، درآمد و دارایی‌ها و سایر مدارک اداری خودتان هستید که ثابت می‌کند واجد شرایط هستید. مدارک اداری شامل صورتحساب‌های بانکی، فرم‌های مالیات بر درآمد، رسید چک یا سایر اطلاعات می‌شود.

مراقبت اضطراری و ضروری از نظر پزشکی

اگر واجد شرایط دریافت کمک برای صورتحساب خود هستید، برای دریافت مراقبت اضطراری و ضروری از نظر پزشکی نسبت به مقادیر معمولی که افراد دارای پوشش همین نوع مراقبت پرداخت می‌کنند، هزینه بیشتری پرداخت نخواهید کرد. برای تعیین مقادیر صورتحساب‌های معمول، از روش گذشته نگر استفاده می‌کنیم (مقدار پرداخت شده توسط بیماران دارای پوشش و شرکت‌های پوشش‌شان در سال قبل را مقایسه می‌کنیم).

اقدامات وصول

صورتحساب‌هایی که تا 130 روز از تاریخ پرداخت تسویه نشوند، به یک اداره وصول بیرون‌سازمانی منتقل می‌شوند. برای دریافت کمک برای صورتحساب خودتان، شما یا ضامن می‌توانید هر زمانی در فرآیند وصول با تماس با خدمات مشتریان به شماره 800-890-6034 درخواست دهید.

منابع اداره بهداشت تگزاس و بیمارستان‌های وابسته آنها کمک مالی را مطابق سیاست کمک مالی اداره بهداشت تگزاس ارائه می‌کنند. این امر به هر فردی مربوط است که خدمات بیمارستانی را از اداره بهداشت تگزاس یا بیمارستان وابسته دریافت می‌کند. سیاست کمک مالی، درخواست کمک مالی و خلاصه زبان عادی نیز به زبان انگلیسی و اسپانیولی و در صورت نیاز به سایر زبان‌ها موجود است. کمک مالی به صورتحساب‌های پزشکان، آزمایشگاه‌های بیرونی یا سایر ارائه‌کنندگان خدمات غیربیمارستانی تعلق نمی‌گیرد.

چطور واجد شرایط کمک مالی شوم؟

در طول اقامت بیمارستانی خود یا فرآیند صدور صورتحساب می‌توانید هر زمانی خواستید درخواست راهنمایی کنید. ما با مرور درآمد، دارایی‌ها یا سایر منابع مشخص خواهیم کرد چقدر بدهکار هستید. اگر درآمد سالیانه شما کمتر یا برابر با 200% دستورالعمل فعلی فقر فدرال باشد، احتمالاً مقدار کمک مالی دریافت خواهید کرد.

دستورالعمل‌های فقر فدرال در سایت

<http://aspe.hhs.gov/poverty/index.cfm> موجود است.

ممکن است واجد شرایط همه یا بخشی از صورتحساب بیمارستان خود شوید. این راهنما بر اساس جدول قابل تنظیمی است که درآمد سالیانه شما و اندازه خانوادتان را در نظر می‌گیرد.

چطور برای دریافت کمک مالی درخواست دهم؟

برای دریافت کپی رایگان درخواست کمک مالی یا سیاست کمک مالی به سایت زیر سر بزنید:

[TexasHealth.org/Financial-Assistance](https://www.texashealth.org/financial-assistance)

در این صفحه وب، یک لینک برای ارائه درخواست آنلاین در درگاه MyChart ما نیز قرار دارد.

همچنین می‌توانید کپی‌های رایگان کاغذی را دریافت کنید، کپی‌های رایگان را بصورت پستی درخواست کنید یا برای ارائه درخواست بصورت حضوری در بیمارستان منابع اداره بهداشت تگزاس در بخش پذیرش یا با رفتن به اداره کسب‌وکار مرکزی (تنها با داشتن وقت قبلی) راهنمایی دریافت کنید. بخش خدمات مشتریان ما می‌تواند در برنامه‌ریزی وقت ملاقات یا هر گونه سؤالی درباره سیاست کمک مالی یا فرآیند درخواست از طریق تماس با 800.890.6034 به شما کمک کند.

