अपने बिल भुगतान करने में मदद पाने के लिए / *Getting Help with Your Bill*

Texas Health वित्तीय सहायता नीति का सारांश

Texas Health Resources और इससे संबंधित अस्पताल Texas Health वित्तीय सहायता नीति के तहत वित्तीय सहायता प्रदान करते हैं। यह Texas Health या संबंधित अस्पताल मे अस्पताल सेवाएं प्राप्त करने वाले किसी भी व्यक्ति पर लागू हो सकता है। वित्तीय सहायता नीति, वित्तीय सहायता आवेदन और सरल भाषा मे लिखे गए सारांश अंग्रेजी और स्पेनिश और आवश्यक हो तो अन्य भाषाओं में उपलब्ध हैं। वित्तीय सहायता डॉक्टर, बाहरी प्रयोगशालाओं या अन्य गैर-अस्पताल स्वास्थ्य सेवा प्रदाताओं से प्राप्त बिलों पर लागू नहीं होती हैं।

मैं वित्तीय सहायता के योग्य कैसे बनूँ ?

आप अस्पताल में भर्ती रहने या बिल बनाने के दौरान किसी भी समय अपने बिल के साथ सहायता मांग सकते हैं। हम आपकी आमदनी, सम्पत्तियों या अन्य संसाधनों की समीक्षा करके तय करेंगे कि आप पर कितना बकाया है। अगर आपकी सालाना आमदनी वर्तमान संघीय गरीबी दिशानिर्देश (Federal Poverty Guideline) के 200% से कम या उसके बराबर है, तो आपको कुछ वित्तीय सहायता मिल सकती है।

संघीय गरीबी दिशानिर्देश यहां देखे जा सकते:
http://aspe.hhs.gov/poverty/index.cfm.

आप अपने अस्पताल के बिल के पूरे या उसके हिस्से पर मदद के लिए योग्य हो सकते हैं। यह सहायता आपकी सालाना आमदनी और परिवार के सदस्यों की संख्या पर आधारित होती है।

मैं वित्तीय सहायता के लिए कैसे आवेदन करूँ ?

वित्तीय सहायता आवेदन या वित्तीय सहायता नीति की नि:शुल्क प्रति प्राप्त करने के लिए निम्न वेबसाइट पर जाएं:
TexasHealth.org/Financial-Assistance.

इस वेब पृष्ठ पर, हमारे MyChart पोर्टल के माध्यम से ऑनलाइन आवेदन करने के लिए एक लिंक भी है।

आप नि:शुल्क कागज़ की प्रतियां ले सकते हैं, मेल द्वारा नि:शुल्क प्रतियों का अनुरोध कर सकते हैं या भर्ती विभाग या केंद्रीय व्यापार कार्यालय (केवल अपॉइंटमेंट के द्वारा) पर जा कर किसी भी Texas Health अस्पताल में व्यक्तिगत रूप से आवेदन पर मदद प्राप्त भी कर सकते हैं। हमारा ग्राहक सेवा विभाग आपको अपॉइंटमेंट निर्धारित करने में सहायता कर सकता है या वित्तीय सहायता नीति या आवेदन प्रक्रिया के बारे में किसी भी प्रश्न के लिए 800.890.6034 पर कॉल करके मदद कर सकता है।

कागज़ी कार्रवाई

आप अपने स्वास्थ्य लाभ, आय, संपत्ति और किसी भी अन्य कागजी कार्रवाई के बारे में जानकारी प्रदान करने के लिए जिम्मेदार हैं जो आपको योग्य दिखाने में मदद करेगी। कागजी कार्रवाई में बैंक विवरण, आय कर फारम, चेक स्टब या अन्य जानकारी समावेश हो सकती है।

आपातस्थिति में और चिकित्सा की दृष्टि से आवश्यक देखभाल

आप अपने बिल भुगतान में मदद के लिए योग्य होते हैं, तो आपसे आपातस्थिति में और चिकित्सा की दृष्टि से आवश्यक देखभाल के लिए आम तौर पर उन लोगों को बिल की गई राशि से अधिक शुल्क नहीं लिया जाएगा, जिनके पास समान प्रकार की देखभाल के लिए कवरेज है। आम तौर पर बिल की जाने वाली राशि का निर्धारण करने के लिए, हम लुक-बैक विधि का प्रयोग करते हैं (हम पिछले वर्ष में समेटे हुए रोगियों और उनकी कवरेज कंपनियों द्वारा भुगतान की गई राशि की तुलना करते हैं)।

वसूली गतिविधियाँ

डिस्चार्ज की तारीख से 130 दिनों तक भुगतान नहीं किए जाने वाले बिलों को बाहरी वसूली एजेंसी में स्थानान्तरित किया जा सकता है। आप या उत्तरदायी व्यक्ति ग्राहक सेवा में **800-890-6034 पर संपर्क करके वसूली प्रक्रिया के दौरान किसी भी समय अपने बिल भुगतान पर मदद के लिए आवेदन कर सकते हैं।**

Texas Health®

TLC 07/21 THR.LAS_HINDI

मेडिकल स्टाफ पर डॉक्टर स्वतंत्र रूप से अभ्यास करते हैं तथा टेक्सास हैल्थ अस्पतालों या टेक्सास हैल्थ संसाधनों के कर्मचारी या एजेंट नहीं हैं।

7/2021