

청구서와 관련하여 도움 받기 / Getting Help with Your Bill

Texas Health 재정 지원 방침 요약

Texas Health Resources 및 제휴 병원들은 Texas Health 재정 보조 방침에 따라 재정 보조를 제공합니다. 이것은 Texas Health 또는 제휴 병원에서 병원 서비스를 받는 모든 분들께 해당됩니다. 재정 보조 방침, 재정 보조 신청서 및 쉬운 요약은 영어와 스페인어, 그리고 필요 시 다른 언어로도 이용하실 수 있습니다. 재정 보조는 의사, 외부 검사실 또는 비병원 의료 공급자의 청구서에는 적용되지 않습니다.

어떻게 재정 보조를 받을 수 있습니까?

병원에 입원해 계시는 동안 또는 청구서 작성 과정 중 언제든지 귀하의 청구서에 관한 도움을 요청할 수 있습니다. 저희는 귀하의 소득, 자산, 또는 기타 자원을 검토하여 귀하께서 얼마나 지불하셔야 할지를 결정할 것입니다. 귀하의 연간 소득이 현 연방 빈곤 지침(Federal Poverty Guideline)이하이거나 200%에 해당하면 얼마간의 재정 보조를 받을 수도 있습니다.

연방 빈곤 지침은 <http://aspe.hhs.gov/poverty/index.cfm> 에서 볼 수 있습니다.

병원 청구서의 전부 또는 일부에 대해 보조를 받을 수 있습니다. 귀하의 연간 소득과 가족 규모를 고려하는 차등제를 기반으로 보조액이 결정됩니다.

재정 보조를 어떻게 신청할 수 있습니까?

재정 보조 신청서 또는 재정 보조 정책의 무료 사본은 TexasHealth.org/Financial-Assistance 에서 얻을 수 있습니다.

이 웹페이지에는 MyChart 포털을 통해 온라인으로 신청할 수 있는 링크도 있습니다.

귀하는 무료 종이 사본을 수령하거나 우편으로 무료 사본을 요청할 수도 있으며 모든 Texas Health 병원 접수처나 Central Business Office 에 방문하여(예약한 경우에만) 신청서에 대한 직접적인 도움을 받을 수도 있습니다. 800-890-6034 로 전화를 주시면 저희 고객 서비스 부서는 재정 보조 방침 또는 신청 절차에 대한 질문이나 예약을 도와드릴 수 있습니다.

서류

귀하의 보장 혜택, 소득, 자산에 대한 정보와 귀하의 적격성을 보여주는 데 도움을 줄 다른 서류를 제공해야 할 의무가 귀하에게 있습니다. 서류는 은행 명세서, 소득세 양식, 급여 명세서 또는 기타 정보가 될 수 있습니다.

응급 및 의학적으로 필요한 치료

귀하가 청구서에 대한 재정 보조를 받을 자격이 있을 경우, 응급 또는 의학적으로 필요한 치료에 대해, 동일한 종류의 치료에 대해 보장이 있는 사람들에게 일반적으로 청구되는 액수보다 더 많이 청구되지 않습니다. 일반적으로 청구되는 금액을 결정하기 위해 저희는 (보장이 되는 환자와 그들의 보험사가 전년도에 지불한 금액과 비교해 보는) 과거 대비 방법을 사용합니다.

수금 활동

퇴원일로부터 130 일 동안 미납된 청구서는 외부 미수금 처리 대행 회사로 이관될 수 있습니다. 귀하 또는 보증인은 수금 과정 중 어느 때이든지 고객센터 800-890-6034 로 전화하셔서 청구서에 대한 도움을 신청할 수 있습니다.

