

获得财务方面的帮助 / *Getting Help with Your Bill*

Texas Health 资助政策概述

Texas Health Resources 及其附属医院根据《Texas Health 资助政策》提供资助。这可能适用于从 Texas Health 或附属医院接受医院服务的任何人。《资助政策》、《资助申请》和《简明语言概要》有英语版和西班牙语版；如果您需要的话，那么我们还可提供其他语言的版本。资助不适用于医生、外部实验室或其他非医院医疗保健提供者开具的账单。

需要达到哪些要求才能获得资助？

在住院期间或结账过程中，您可以随时寻求财务方面的帮助。我们将通过审查收入、资产或其他资源来确定您差多少钱。如果您的年收入低于或等于当前联邦贫困线的 200%，那么您可能会得到一些资助。

联邦贫困线参见：<http://aspe.hhs.gov/poverty/index.cfm>。

您可能有资格获得全部或部分医疗资助。这种资助根据您的年收入和家庭规模浮动。

如何申请资助？

如需免费的《资助申请单》或《资助政策》，请访问：

TexasHealth.org/Financial-Assistance。

在本网页上，还有一个通过我们的 MyChart 门户在线申请的链接。

您也可以领取免费纸质版，要求我们邮寄免费版，或亲自到 Texas Health 任何一家医院的收治部或前往中央商务办公室（仅限预约）获得申请方面的帮助。请致电 800.890.6034，我们的客户服务部会竭诚协助您安排预约或者帮助解决有关《财政援助政策》或申请流程的任何问题。

文书

您有责任提供关于您的卫生福利、收入、资产的信息以及有助于证明您有资格的任何其他文件。文书可能包括银行对账单、所得税表格、支票存根或其他信息。

急诊和医疗上必要的护理

如果您有资格获得财务方面的帮助，那么就急诊或医疗上必要的护理向您收取的费用不会高于有同类治疗或护理保险的人。在确定一般账单金额时，我们使用回顾法（我们比较有保险的患者及其保险公司在上一年支付的金额）。

收集活动

自出院之日起 130 天内未支付的账单可能会转移到外部收款机构。您或保证人可以在收集过程中随时联系客户服务部（电话：800-890-6034），以获取财务方面的帮助。



TLC 07/21 THR.LAS_MANDARIN