

Помощь в оплате счета / *Getting Help with Your Bill*

Обзор политики финансовой помощи Texas Health

Texas Health Resources и ее аффилированные больницы предлагают финансовую помощь в рамках политики финансовой помощи Texas Health. Данная помощь может оказываться всем, кто получил больничное обслуживание в Texas Health или аффилированных больницах. Политика финансовой помощи, заявка на получение финансовой помощи и обзор, написанный в простой и доступной форме, доступны на английском, испанском и, при необходимости, на других языках. Финансовая помощь не распространяется на счета от врачей, сторонних лабораторий или других поставщиков медицинских услуг за пределами больницы.

Как получить право на финансовую помощь?

Вы можете запросить помощь в оплате счета в течение периода госпитализации или в процессе выставления платежных документов. Сумма, которую вам необходимо будет оплатить, рассчитывается с учетом проверки доходов, имущества или других ресурсов. Если ваш годовой доход меньше или равен 200% от показателей действующего федерального руководства по определению уровня бедности, вы можете получить определенную финансовую помощь.

С федеральным руководством по определению уровня бедности можно ознакомиться по ссылке:

<http://aspe.hhs.gov/poverty/index.cfm>.

Вы можете претендовать на помощь в виде полной или частичной оплаты больничного счета. Помощь основывается на скользящей шкале, в рамках которой учитывается ваш годовой доход и количество членов семьи.

Как подать заявку на получение финансовой помощи?

Чтобы получить бесплатную копию заявки на получение финансовой помощи или политики финансовой помощи, перейдите на сайт:

[TexasHealth.org/Financial-Assistance](https://www.texashealth.org/financial-assistance).

На указанной интернет-странице также размещена ссылка для подачи онлайн-заявки через портал MyChart.

Вы также можете взять бесплатные бумажные бланки заявки, запросить такие бланки по почте или получить помощь в составлении заявки лично в приемном отделении любой больницы Texas Health или посетив главный офис (исключительно по предварительной записи). Наш отдел обслуживания клиентов предоставит помощь в планировании визита либо консультацию по любым вопросам, касающимся политики финансовой помощи или процедуры подачи заявки. Звоните по номеру 800.890.6034.

Необходимые документы

Вы должны предоставить информацию об имеющихся льготах в сфере медицинского обслуживания, о доходах, имуществе или другие документы, подтверждающие вашу правомочность на получение помощи. Документы могут включать банковские выписки, налоговые декларации, квитанции или другую информацию.

Неотложная помощь и помощь, необходимая по медицинским показаниям

Если вы имеете право на получение помощи по оплате счета, при получении неотложной помощи или помощи, необходимой по медицинским показаниям, выставленная сумма для оплаты не будет превышать сумму, которую как правило выставляют лицам, имеющим страховое покрытие в рамках аналогичного типа медицинского обслуживания. Для определения суммы стандартного счета мы используем метод ретроспективного анализа (сравнение сумм, оплаченных застрахованными пациентами и их страховыми компаниями за предыдущий год).

Взыскание средств

Счета, которые не были оплачены в течение 130 дней с даты выставления, могут быть переданы в стороннее коллекторское агентство. Вы или ваш поручитель можете запросить помощь с оплатой счета в любое время в рамках процесса взыскания средств, связавшись с отделом обслуживания клиентов по номеру **800-890-6034**.



TLC 07/21 THR.LAS_RUSSIAN