

اپنے بل کے سلسلے میں معاونت حاصل کرنا /

Getting Help with Your Bill

ٹیکساس کی مالی معاونتی پالیسی برائے صحت کا خلاصہ

کاغذی کارروائی

آپ اپنی صحت کی مراعات، آمدن، اثاثوں اور ایسی کسی بھی قسم کی کاغذی کارروائی کے حوالے سے معلومات فراہم کرنے کے پابند ہوں گے جو یہ ظاہر کرے کہ آپ اس کے لیے اہل ہیں۔ کاغذی کارروائی میں بینک اسٹیٹمنٹس، انکم ٹیکس فارمز، چیک اسٹبز یا دیگر معلومات شامل ہو سکتی ہیں۔

ہنگامی اور طبی طور پر ضروری نگہداشت

اگر آپ اپنے بل کے سلسلے میں مدد کے لیے اہل ہو جاتے ہیں، تو آپ پر ہنگامی یا طبی طور پر ضروری نگہداشت کے لیے اس سے زیادہ رقم کی لاگت عائد نہیں کی جائے گی جو عموماً ایسے افراد پر عائد کی جاتی ہے جن کے پاس اس قسم کی نگہداشت کی کوریج موجود ہے۔ عام طور پر آنے والی لاگتوں کی رقم کا تعین کرنے کے لیے ہم موازنے کے طریقے کا استعمال کرتے ہیں (ہم پچھلے سال میں کور شدہ مریضوں اور ان کی کوریج کی کمپنیوں کی جانب سے ادا کی جانے والی رقم کا موازنہ کرتے ہیں)۔

وصولی کی سرگرمیاں

ڈسچارج کیے جانے کے بعد 130 دنوں کے اندر اندر ادا نہ کیے جانے والے بلز کسی بیرونی کلیکشن ایجنسی کو منتقل کیے جا سکتے ہیں۔ آپ یا آپ کا ضمانت کار وصولی کے عمل کے دوران کسی بھی وقت 800-890-6034 پر کسٹمر سروس سے رابطہ کر کے اپنے بل کے سلسلے میں مدد کی درخواست دے سکتے ہیں۔

ٹیکساس کے صحت کے وسائل اور ان سے وابستہ اسپتال مالی معاونتی پالیسی برائے صحت ٹیکساس کے تحت مالی معاونت کی پیشکش کرتے ہیں۔ اس کا اطلاق برائے فرد پر ہو سکتا ہے جسے ٹیکساس ہیلتھ یا وابستہ اسپتال سے اسپتال کی سروسز موصول ہوتی ہوں۔ مالی معاونتی پالیسی، ایک مالی معاونتی درخواست اور سادہ زبانی خلاصہ انگریزی اور ہسپانوی، یا ضرورت پڑنے پر دیگر زبانوں میں بھی دستیاب ہیں۔ مالی معاونت کا اطلاق ڈاکٹر، بیرونی لیبزی یا ایسے دیگر نگہداشت صحت کے فراہم کنندگان کی جانب سے موصول ہونے والے بلز پر نہیں ہوتا جن کا تعلق اسپتال سے نہ ہو۔

میں کس طرح سے مالی معاونت کا اہل بن سکتا/سکتی ہوں؟

آپ اسپتال میں اپنے قیام یا بلنگ کے عمل کے دوران کسی بھی وقت بل کے سلسلے میں مدد کی درخواست کر سکتے ہیں۔ ہم آمدنی، اثاثوں یا دیگر وسائل کا جائزہ لیتے ہوئے اس بات کا تعین کریں گے کہ آپ کو کتنی ادائیگی کرنی ہو گی۔ اگر آپ کی سالانہ آمدن غربت کے موجودہ وفاقی رہنما اصولوں کے تحت 200% سے کم یا اس کے مساوی ہے، تو آپ کسی حد تک مالی معاونت حاصل کر سکتے ہیں۔

غربت کے وفاقی رہنما اصول ذیل پر ملاحظہ کیے جا سکتے ہیں:

<http://aspe.hhs.gov/poverty/index.cfm>

آپ اپنے اسپتال کے مکمل بل یا اس کے کچھ حصے کے لیے مدد کے اہل ہو سکتے ہیں۔ یہ مدد ایک سلائیڈنگ پیمانے کی بنیاد پر کی جاتی ہے جو کہ آپ کی سالانہ آمدن اور اہل خانہ کی تعداد کا تعین کرتا ہے۔

میں مالی معاونت کے لیے کس طرح سے درخواست دے سکتا ہوں؟

مالی معاونتی درخواست یا مالی معاونتی پالیسی کی مفت نقل حاصل کرنے کے لیے ذیل پر جائیں:

TexasHealth.org/Financial-Assistance

اس ویب پیج پر، ہمارے MyChart پورٹل کے ذریعے آن لائن درخواست دینے کے لیے بھی ایک لنک موجود ہے۔

آپ مفت کاغذی نقول بھی لے سکتے ہیں، بذریعہ ڈاک مفت نقول کی درخواست کر سکتے ہیں یا کسی بھی ٹیکساس ہیلتھ اسپتال میں موجود داخلے کے محکمے، یا مرکزی کاروباری دفتر (صرف طے شدہ وقت پر) میں جا کر بذات خود درخواست کے حوالے سے مدد حاصل کر سکتے ہیں۔ 800.890.6034 پر کال کرنے کی صورت میں ہمارا محکمہ برائے کسٹمر سروس ملاقات کا وقت طے کرنے یا مالی معاونتی پالیسی یا درخواست کے عمل کے حوالے سے ہونے والے سوالات کے سلسلے میں آپ کی مدد کر سکتا ہے۔

