

# Nhận Hỗ trợ với Hóa đơn của Quý vị / Getting Help with Your Bill

## Tóm tắt Chính sách Hỗ trợ Tài chính của Texas Health

Texas Health Resources và các bệnh viện chi nhánh cung cấp hỗ trợ tài chính theo Chính sách Hỗ trợ Tài chính của Texas Health. Chính sách này có thể áp dụng đối với bất cứ ai nhận được các dịch vụ bệnh viện từ Texas Health hoặc bệnh liên chi nhánh của Texas Health. Chính sách Hỗ trợ Tài chính, Đơn xin Hỗ trợ Tài chính và Tóm tắt Dễ hiểu có sẵn bằng tiếng Anh và tiếng Tây Ban Nha, và các ngôn ngữ khác nếu cần thiết. Hỗ trợ tài chính không áp dụng cho hóa đơn từ bác sĩ, phòng xét nghiệm bên ngoài hay các nhà cung cấp ngoài bệnh viện khác.

### Làm Thế Nào Để Đủ Điều Kiện Được Hỗ Trợ Tài Chính?

Quý vị có thể yêu cầu hỗ trợ thanh toán hóa đơn bất cứ lúc nào trong thời gian nằm viện hoặc trong quá trình thanh toán. Chúng tôi sẽ quyết định số tiền cho quý vị nợ bằng cách xem xét thu nhập, tài sản hoặc các nguồn lực khác. Nếu thu nhập hàng năm của quý vị thấp hơn hoặc bằng 200% Hướng dẫn Chuẩn nghèo Liên bang hiện hành, quý vị có thể được hỗ trợ tài chính.

Hướng dẫn Chuẩn nghèo Liên bang có thể được tìm thấy tại: <http://aspe.hhs.gov/poverty/index.cfm>.

Quý vị có thể đủ điều kiện để được hỗ trợ thanh toán toàn bộ hoặc một phần hóa đơn bệnh viện. Mức hỗ trợ dựa trên một biểu phí trượt xem xét quy mô gia đình và thu nhập hàng năm của quý vị.

### Tôi Có Thể Nộp Đơn Xin Hỗ Trợ Tài Chính Bằng Cách Nào?

Để nhận bản sao miễn phí của Đơn xin Hỗ trợ Tài chính hoặc Chính sách Hỗ trợ Tài chính, vui lòng truy cập: [TexasHealth.org/Financial-Assistance](http://TexasHealth.org/Financial-Assistance).

Trên trang web này, cũng có một đường liên kết để nộp đơn trực tuyến thông qua cổng MyChart của chúng tôi.

Quý vị cũng có thể nhận miễn phí bản bằng giấy, yêu cầu bản sao miễn phí qua đường thư hoặc nhận hỗ trợ về nộp đơn trực tiếp tại bất kỳ bệnh viện nào thuộc Texas Health tại khoa tiếp nhận, hoặc bằng cách ghé thăm Văn phòng Kinh doanh Trung tâm (Central Business Office) (chỉ thông qua cuộc hẹn). Phòng Dịch vụ Khách hàng của chúng tôi có thể hỗ trợ quý vị đặt lịch một cuộc hẹn hoặc trợ giúp quý vị với bất kỳ câu hỏi nào về Chính sách Hỗ trợ Tài chính hoặc quá trình nộp đơn bằng cách gọi đến số 800.890.6034.

### Thủ tục giấy tờ

Quý vị có trách nhiệm cung cấp thông tin về phúc lợi y tế, thu nhập, tài sản của bản thân cũng như bất cứ mọi giấy tờ khác nhằm thể hiện việc quý vị có đủ điều kiện. Các giấy tờ này có thể bao gồm bản sao kê ngân hàng, tờ khai thuế thu nhập, cưỡng séc hoặc các thông tin khác.

### Dịch vụ Cấp cứu và Chăm sóc Y tế Cần thiết

Nếu đủ điều kiện được hỗ trợ thanh toán hóa đơn, quý vị sẽ không bị tính phí phụ thu cho dịch vụ cấp cứu hoặc chăm sóc y tế cần thiết ngoài số tiền thường được xuất hóa đơn cho những người được bảo hiểm đối với cùng một loại hình chăm sóc. Để xác định số tiền thường được xuất hóa đơn, chúng tôi sử dụng phương pháp nhìn lại (chúng tôi so sánh số tiền thanh toán bởi bệnh nhân được bảo hiểm và công ty chi trả bảo hiểm của họ trong năm trước).

### Hoạt động Thu nợ

Các hóa đơn không được thanh toán trong 130 ngày kể từ ngày xuất viện có thể được chuyển cho một cơ quan thu nợ bên ngoài. Quý vị hoặc người bảo lãnh có thể nộp đơn xin hỗ trợ thanh toán hóa đơn bất cứ lúc nào trong quá trình thu nợ bằng cách liên hệ với Bộ phận Dịch vụ Khách hàng theo số **800-890-6034**.

