

	اسم السياسة: المعونة المالية / Financial Assistance
تاريخ النفاذ:	مسؤول المنشأ (اللقب) أو المجلس أو اللجنة:
27 مارس/أذار 2019	نائب رئيس دائرَة الإِيْر ادات
تاریخ آخر مراجعة:	تمت الموافقة عليه من قِبَل:
27 مارس/أذار 2019	لجنة تكساس هيلث للتدقيق والامتثال
	صفحة 1 من 20

## 1.0 النطاق:

- 1.1 الكيانات التي تسري عليها هذه السياسة: تخضع للإشراف والإعفاء الضريبي، وبعض الشركات الأخرى التابعة لولاية تكساس كما هو موضح في الملحق ج.
  - 1.2 الأقسام التي تسري عليها هذه السياسة:
  - 1.2.1 تنطبق هذه السياسة على جميع أقسام المستشفى.
- 1.2.2 لا تسري هذه السياسة على فواتير الأطباء أو المختبرات الخارجية أو مقدمي الخدمات الآخرين. انظر الملحق ج.

#### 2.0 الغرض:

- 2.1 تحدد هذه السياسة الإطار الذي بموجبه تحدد تكساس هيلث (Health Texas) المرضى الذين قد يكونوا مؤهلين للحصول على معونة مالية، وتوضح المعونة المالية وحسابات المساعدة المالية على أساسه. تعمل هذه السياسة أيضًا على تلبية المتطلبات المنصوص عليها في قوانين الولايات والقوانين الفيدرالية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: قانون الصحة والسلامة في تكساس الفصل 311 وقانون الإيرادات الداخلية القسم 501).
- 2.2 طبقا لسياسة الطوارئ الخاصة بموارد تكساس الصحية أو غيرها من الشركات التابعة لتكساس هيلث Texas Health كما هو موضح في الملحق ج، ستقدم هذه الكيانات، دون تمييز، الرعاية الطبية الطارئة للأفراد بغض النظر عما إذا كانوا مؤهلين للحصول على مساعدة مالية أم لا. لن تشارك مرافق تكساس الصحية في أعمال تهدف إلى عدم تشجيع الأفراد على طلب الرعاية الطبية الطارئة، مثل مطالبة مرضى قسم الطوارئ بالدفع قبل تلقي العلاج في الحالات الطبية الطارئة أو السماح بأنشطة تحصيل الديون التي تتعارض مع توفير الرعاية الطبية الطارئة دون تمييز.

### 3.0 السياسة:

- 3.1 سيكون جميع المرضى مؤهلين للتقدم بطلب للحصول على معونة مالية في أي وقت خلال فترة استمرار الرعاية أو دورة إعداد الفواتير. يُمنَح المرضى الفرصة لتقديم طلب للحصول على مساعدة مالية حتى 365 يومًا من تاريخ الخدمة. تُقيم حالة كل مريض وفقًا للظروف ذات الصلة، مثل الدخل أو الأصول أو الموارد الأخرى المتاحة للمريض أو لعائلة المريض عند تحديد القدرة على دفع رصيد حساب المريض المعلق. لن يتم تأخير الرعاية الطبية الطارئة الضرورية أو حجبها بناءً على قدرة المريض على الدفع. لا تغطي هذه السياسة الإجراءات التجميلية أو الإجراءات غير الضرورية طبيا. تخضع إدارة سياسة معونة تكساس هيلث (Texas Health) المالية إلى إرشادات الأهلية بما يتماشى مع القوانين الفيدرالية وقوانين الولايات الخاصة بتحديد ميزانية المعونات المالية وتحديد مبالغها و عمل التقارير عنها. وتهدف سياسة معونة تكساس هيلث (Texas Health) المالية إلى إفادة المجتمع من خلال المعونات المالية وفقًا لأحكام قانون الصحة والسلامة في تكساس، البند Texas Health) وقانون الإيرادات الداخلية 501 (r).
  - 3.2 لا تغطي هذه السياسة الإجراءات التي تعتبر غير طارئة أو ضرورية من الناحية الطبية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الجراحات التجميلية.

#### 4.0 إرشادات السياسة:

4.1 تتوفر سياسة معونة تكساس هيلث (Texas Health) المالية للأفراد المؤهلين غير القادرين على دفع فاتورة حساب المريض بالمستشفى المستحقة عليهم. تلتزم تكساس هيلث (Texas Health) بإدارة سياسة المعونات المالية الخاصة بها





اسم السياسة: المعونة المالية

صفحة 2 من 20

بطريقة عادلة ومتسقة وموضوعية تحترم كرامة جميع المرضى الذين تقدم لهم الخدمات. سيتم إدارة سياسة معونة تكساس هيلث

(Texas Health) المالية بطريقة تسعى إلى منح المعونة المالية بطريقة تزيد من الفائدة التي تتلقاها المجتمعات التي تخدمها تكساس هيلث (Texas Health). لن يتم حرمان أي مريض من المساعدة المالية بسبب عرقه أو دينه أو أصله القومي أو أي أساس آخر يحظره القانون. عند تنفيذ سياسة المعونة المالية هذه لصالح المجتمعات المحلية التي تعمل بها تكساس هيلث (Texas Health)، ستلتزم تكساس هيلث بجميع القوانين والقواعد واللوائح الفيدرالية والمحلية المطبقة.

- المرضى الذين لديهم دخل أسري قدره 200 بالمائة من الدخل الذي تحدده المبادئ التوجيهية الفيدرالية لتعريف الفقر المعمول بها أو أقل، أو المرضى الذين لديهم دخل أسري قدره 200 بالمائة من الدخل الذي تحدده المبادئ التوجيهية الفيدرالية لتعريف الفقر المعمول بها أو أكثر والذين لديهم فواتير طبية كبيرة غير مدفوعة الأجر قد يكونون مؤهلين للحصول على معونة مالية إذا كان المريض لا يملك الأموال الكافية لدفع جزء من فاتورة المستشفى من ماله الخاص. الأفراد المؤهلون للحصول على معونة مالية لن تفرض عليهم رسوم أكثر من المبالغ المعتادة للفوترة ممن لديهم تغطية تأمينية لنفس نوع الرعاية. ستطبق المعونة المالية على حصة المريض من الرسوم الزائدة عن المبالغ المدفوعة سابقًا إلى المستشفى مقابل المدفوعات النقدية وغيرها من الرسوم التي يدفعها المريض من جيبه.
- خدن نشجع المرضى غير القادرين على دفع فاتورة المستشفى على تقديم طلب للحصول على معونة مالية من خلال استكمال طلب المعونة المالية. في المستشفيات ستجد أن كل من موظفي التسجيل والدخول وموظفي الخدمة الاجتماعية والمستشارين الماليين ورجال الدين بالإضافة إلى موظفي مكاتب تكساس هيلث (Texas Health) الصحي جميعهم على دراية كاملة بسياسة معونة تكساس هيلث (Texas Health) المالية، ويمكنهم الإجابة على الأسئلة المتعلقة بها. ستتم مراجعة جميع الطلبات وتحديد ما إذا كانت فاتورة المستشفى الخاصة بالمريض التي لم تسدد بعد كلها مؤهلة للحصول على معونة مالية أم جزء منها فقط. يتحمل المريض مسؤولية المشاركة الفعالة في عملية فحص المعونة المالية للمستشفى. يشمل ذلك تزويد المستشفى بمعلومات تتعلق بتغطية الفوائد الصحية الفعلية أو المتاحة (بما في ذلك أهلية الحصول على ميديكيد Medicaid وتغطية AMBOD المتاحة). يمكن أن يُحرَم المريض من المعونة المالية إذا لم يقدم المعلومات التي طُلِبت منه في الوقت المناسب. في بعض الحالات قد تتمكن تكساس هيلث (Texas Health) من تحديد المعلومات المالية وغيرها من خلال المعلومات التي يقدمها موردون مستقلون من أطراف ثالثة، بحيث يكون المريض مؤهلًا للحصول على معونة مالية على الرغم من عدم استكمال الطلب المالي.





اسم السياسة: المعونة المالية صفحة 3 من 20

## 4.3.1 التقدم للحصول على معونة

- a. طرق الحصول على نموذج طلب المعونة المالية
- يمكن للمريض أو الطرف المسؤول أن يطلب نموذج طلب المعونة المالية، أو يمكنه الحصول على المساعدة في استكمال نموذج الطلب:
  - شخصيًا (مكتب التسجيل والدخول "Admission Office" في جميع مواقع المستشفيات)
    - عبر الهاتف على 1.800.890.6034
  - E. Border St. Arlington، TX 76010 500 عن طريق البريد على عنوان 500
    - زيارة مكتب الأعمال في العنوان (E. Border St.، Arlington، Texas 76010 500)
    - عن طريق البريد الإلكتروني customerservice@TexasHealth.org
- منطلبات الاتصال أي شخص يطلب خدمات الرعاية في أي من مستشفيات تكساس هيلث (Texas Health) لجب أن تُقرَّم له معلومات خطية عن سياسة معونة تكساس هيلث (Texas Health) المالية كجزء من عملية التسجيل والدخول. ستبنل المستشفى جهودًا معقولة لإبلاغ المرضى عن سياسة المعونة المالية وكيفية الحصول على المعونة في عملية تقديم الطلبات في نقاط مختلفة قبل وأثناء وبعد تلقي المريض للخدمات. كما يجب أن تُنشر الإخطارات المكتوبة بشكل واضح باللغتين الإنجليزية والإسبانية في منطقة الانتظار العامة بالمستشفى، وقسم الطوارئ وفي المواقع الأخرى التي تراها المستشفى مناسبة لإعلام المرضى بوجود سياسة معونة تكساس هيلث (Texas Health) المالية. بالإضافة إلى ذلك، سيتم نشر المعلومات التي تصف سياسة معونة تكساس هيلث (Texas Health) المالية على موقع Texas Health على الإنترنت. توجد تعليمات حول كيفية التقديم على الجانب الخلفي من كل بيان من بيانات تحرير فواتير الخدمات الطبية. يُمنح المرضى 130 يومًا ليتقدموا بطلب الحصول على معونة مالية قبل أن تجري جهات التحصيل أي نوع من أنواع التقارير الائتمانية السلبية.
- استشارات المرضى يجب أن تشجع كل من مكاتب التسجيل والدخول، ومكتب العمل وموظفي الخدمات الاجتماعية والمستشارين الماليين ورجال الدين بالمستشفيات المرضى المعرضين للمخاطر المالية نتيجة للمبلغ الذي يتوقع منهم أن يدينوا به "من مالهم الخاص" على التقدم لطلب معونة تكساس هيلث (Texas Health) المالية. لتسهيل العملية، يفضل إجراء الفحص المالي واستكمال نموذج طلب المعونة المالية قبل المغادرة. لن يتم إجراء فحص مدى الأهلية للحصول على المعونة المالية قبل تقديم الرعاية الطبي الطارئ وقانون الرعاية الطبي الطارئ وقانون حالات المخاض.
  - D. المعونة المالية الطلب الذي يقدمه المريض / الطرف المسؤول يجب إعطاء نموذج طلب المعونة المالية لأي شخص يطلب المعونة المالية. لا يجوز منح المعونة المالية إلا إذا توفرت معلومات كافية للسماح بتقرير أن المريض يستوفي شروط الأهلية المحددة في الملحق أ من هذه السياسة. قد تستخدم تكساس هيلث (Texas Health) المعلومات التي تم الإبلاغ عنها حول نماذج الطلبات والمعلومات المالية التي تم جمعها من مصادر خارجية مستقلة لتقييم أهلية المريض للحصول على المعونة المالية.



اسم السياسة: المعونة المالية صفحة 4 من 20

- e. <u>الطلبات التي يتم البدء فيها نيابة عن المريض</u> يمكن تقديم طلب المساعدة المالية من قبل موظفي تكساس هيلث (Texas Health) و / أو وكلائها (نيابة عن المريض أو الطرف المسؤول) الذين هم على دراية بالموقف المالي للمريض. يجب توثيق جميع الحقائق المعروفة حول الوضع المالي للمريض في الطلب الذي يبدأه موظفو الصحة في تكساس.
  - أ. الطلب الذي يبدأه طرف ثالث يمكن أن تقرر تكساس هيلث (Texas Health) أن المريض مؤهل للحصول على معونة مالية بموجب السياسة من خلال مراجعة وتحليل المعلومات المالية وغيرها من المعلومات التي يقدمها مورد طرف ثالث مستقل. في هذه الحالات، لا يكون طلب المساعدة المالية الرسمي مطلوبًا.
- g. جهود تحصيل المتابعة بشكل عام، لا يجوز إجراء أي محاولة لاحقة لتحصيل الرسوم من المريض أو الطرف المسؤول الذي تمت الموافقة على إلغاء تحصيل الرسوم منه بنسبة 100 بالمائة بموجب سياسة معونة تكساس هيلث (Texas Health) المالية (مع مراعاة حقوق الحلول) إلا إذا تلقى المريض أو الطرف المسؤول استردادًا من أي جهة خارجية أو مصدر آخر. لا يجوز اعتبار الموافقة على التعديل المالي تنازلا من تكساس هيلث (Texas Health) عن قدرتها على فرض امتياز المستشفى لسداد أي مبلغ مستحق من طرف جهة المسؤولية القانونية نيابة عن المريض. قد يتم عكس الخصومات المالية كليًا أو جزنيًا في حالة الاسترداد من جهة خارجية أو مصدر آخر.

# h. mتُجرى أنشطة التحصيل التالية خلال أول 120 يومًا من تقديم فاتورة طبية، وتشمل:

- سبتم إرسال بيانات الفواتير الموجزة إلى المريض (وهي تحدد: الرسوم الإجمالية ومدفو عات
  التأمين والخصومات ومدفو عات المرضى والرصيد الحالي) ستشمل البيانات أيضًا ملخصًا
  بسيطًا عن سياسة المعونة المالية، وستحدد أي إجراءات تحصيل غير اعتيادية تعتزم المستشفى
  البدء بها بعد 120 يومًا من تاريخ أول طلب.
  - سيتم إجراء الاتصال بالمريض باستخدام نظام الاتصال الخارجي.
  - سترسل الوكالات رسائل التحصيل للمريض بموجب عقد مع تكساس هيلث
     (Texas Health). سيتم إبلاغ المريض بأن عدم الدفع قد يؤدي إلى الإبلاغ إلى أحد وكالات الائتمان. (لن يتم إعداد التقارير الائتمانية خلال أول 120 يومًا من تاريخ الخروج من المستشفى)



اسم السياسة: المعونة المالية صفحة 5 من 20

# i. تشمل الإجراءات التي يمكن اتخاذها للتحصيل بعد صدور الفاتورة الطبية بد 120 يومًا على الأقل ما يلي:

- تحويل حساب المريض إلى وكالة تحصيل خارجية. ستحاول وكالة التحصيل الحصول على
  رد من المريض أو الطرف المسؤول باستخدام الرسائل والمكالمات الهاتفية لمدة 30 يومًا على
  الأقل بعد استلام الحساب.
  - وضع تعليق "متأخر عن موعد الدفع" على تقرير ائتمان المريض في موعد أقصاه 30 يومًا بعد استلام الحساب.

### 4.3.2 <u>الموافقة والإبلاغ</u>

- a. الإدارة نائب رئيس تكساس هيلث (Texas Health)، أو المسؤول المالي للمستشفى عن كل موقع يكون مسؤول عن الإشراف على سياسة المعونة المالية الصحية في تكساس. يتمتع هؤلاء الأفراد بالسلطة النهائية لتقرير ما إذا كانت المستشفى قد بذلت جهودًا معقولة لتحديد ما إذا كان الفرد مؤهلًا للحصول على معونة مالية وما إذا كان من حق المستشفى اتخاذ إجراءات تحصيل غير اعتيادية. نائب رئيس عمليات دائرة التحصيل في تكساس هيلث (Texas Health) مسؤول عن الإدارة اليومية لسياسة معونة تكساس هيلث (Texas Health) المالية.
- d. <u>التحقق من المعلومات</u> يضع نائب رئيس عمليات دائرة التحصيل بتكساس هيلث (Texas Health) إجراءات تحدد المعلومات التي تخضع للتحقق في نموذج الطلب. لا ينبغي بأي حال من الأحوال أن يميز وضع إجراءات التحقق ضد أي مجموعة من المرضى ولا أن يحد بشكل غير ملائم من إمكانية حصول المريض على المعونة المالية.
- الموافقة اليدوية الخدمات المقدمة بالفعل يجب على موظفي المكاتب التجارية التابعة لتكساس هبلث (Texas Health) مراجعة جميع المعلومات المتاحة وتحديد المستوى المناسب للمنحة المالية وفقًا للإجراءات التي وضعها نائب رئيس عمليات دائرة التحصيل بتكساس هيلث (Texas Health). ستكون الموافقة النهائية على عمليات إلغاء تحصيل الرسوم مسئولية نائب رئيس عمليات دائرة التحصيل في تكساس هيلث (Texas Health). يتم تفويض الموافقة إلى مستويات مختلفة من الإدارة بما يتناسب مع حجم الرصيد الحالي المستحق للمريض ووفقًا لمصادقة تكساس هيلث ريسورسز واعتمادها ومنظومة المسؤولية بها.
- الموافقة قبل تقديم الخدمات يجب على جميع المستشفيات التابعة لتكساس هيلث (Texas Health) والمرفقة في الملحق ج. تنفيذ عملية المراجعة لتحديد مدى الأهلية للحصول على المعونة المالية. في بعض الأحيان، قد يسعى المريض أو الطبيب لتحديد الأهلية قبل تقديم خدمات المستشفى. في هذه الحالات، يجب على رئيس الكيان أو المسؤول المالي الموافقة على الطلب. في حالات منح المساعدة المالية للمرضى الأفراد في الحالات غير الطارئة، ينبغي على قيادة المستشفى النظر في توفر موارد مجتمعية بديلة، واعتبارات استمرار الرعاية، والأثر المالي المحتمل على قدرة المستشفى على منح المعونة المالية على نطاق واسع للمجتمع الذي تخدمه. بغض النظر عما إذا كانت الموافقة على المعونة المالية تمت أم لا، سيحصل المرضى على الرعاية الطارئة الضرورية طبيا بدون تأخير.
- e. <u>الإخطار لمقدمي الطلبات</u> بشكل عام سيتم إخطار جميع المرضى الذين يتقدمون بطلبات للحصول على معونة مالية في غضون فترة زمنية معقولة عن حالة طلباتهم.



اسم السياسة: المعونة المالية صفحة 6 من 20

- تمت الموافقة سيتم إرسال الرد إلى المريض عبر البريد في غضون 30 يومًا من الموافقة على طلب المعونة المالية.
- مرفوض أو معلق/ غير مكتمل سيتم إرسال الرد على المريض عبر البريد في غضون 30 يومًا وسيتضمن تعليمات للمريض إذا اختار الطعن في أي قرار معاكس. إذا كان طلب المريض غير مكتمل، فستتوقف أنشطة تكساس هيلث ريسورسز (THR) لمدة 30 يومًا. إذا لم يقدم المريض البيانات المطلوبة، فستستأنف التحصيلات في غضون 30 يومًا ويمكن أن ينتهي المطاف بالرصيد إلى وكالة تحصيل، وقد يتم وضع تعليق "متأخر عن موعد الدفع" على تقرير ائتمان المريض.
- الفحص الافتراضي / الآلي لا يتم إرسال إخطار إلى المرضى الذين تم منحهم الموافقة على
   أساس عملية معونة مالية تلقائية (مفترضة).
- أ. الاستئنافات استئناف المعونة المالية المرفوضة سيتم النظر في الطلب إذا تم توثيق التغييرات المادية في ظروف المريض. قد تشمل التغييرات، على سبيل المثال لا الحصر، التغيرات في العمل أو الصحة أو الحالة الاجتماعية أو الحالة العائلية. يمكن للمريض أن يجري الاستئناف في أي وقت خلال أول 365 يومًا من تاريخ الفوترة الأولي.
  - g. الإبلاغ يجب تسجيل جميع التعديلات المالية في سجلات ودفاتر تكساس هيلث (Texas Health) على أساس شهري ويتم الاحتفاظ بسجل المعونة المالية لكل مستشفى. كحد أدنى، يجب أن تحتوي سجلات المساعدة المالية على المعلومات التالية: اسم المريض، ورسوم المستشفى الإجمالية، ومبلغ الدفعات المستلمة على حساب المريض، ومقدار التعديل المالي، وتصنيف المعونة المالية (على سبيل المثال، المعوزين ماليًا، أو المعوزين طبيا، أو ذوي العوز الكارثي).
- الاحتفاظ بالاحتفاظ بالسجلات يجب الحفاظ على الوثائق الكافية لتحديد دخل كل مريض، والمبلغ المستحق على المريض، وعمليات المراجعة والموافقة التي تم اتباعها ، وحالة المريض كمعوز ماليا، أو معوزين من الناحية الطبية، أو ذوي العوز الكارثي من قبل مكتب أعمال تكساس هيلث (Texas Health) للفترة التي تتطلبها سياسة الاحتفاظ بسجلات تكساس هيلث (Texas Health).



المعونة المالية	اسم السياسة:
20	صفحة 7 من ا

- i. <u>الأرصدة المتبقية</u> لن يتم إصدار فاتورة للمرضى الذين يتم قبول حصولهم على معونة عن مبلغ متبقي أكبر من المبالغ الاعتيادية للفوترة في تكساس هيلث Texas Health كما هو موضح في القسم 5.0.
  - j. المبالغ المستردة إذا تمت الموافقة على حصول المريض على معونة مالية ، وكان المريض قد قام بالفعل بالدفع إلى المستشفى مقابل عمليات الدفع أو المدفوعات الأخرى التي يدفعها المريض من جيبه الخاص، فستقوم المستشفى برد المبلغ الزائد عن المبالغ الاعتيادية للفوترة التي تم احتسابها، إن وجد، وسيتم اعتبار ذلك المبلغ هو المبلغ الذي تحلمه المريض من جيبه الخاص إذا كان إجمالي المبلغ المحسوب يتجاوز 5.00 دو لارات.

#### 5.0 التعريفات:

- المبالغ الاعتيادية للفوترة (AGB) متوسط المبالغ التي تصدر عادة في فواتير للأفراد المؤمن عليهم. المطالبات التي استلمت خلال السنة المالية السابقة (12 شهرا) تكون مشمولة أيضا في الحساب. وتشمل هذه المطالبات رسوم مقابل خدمة مديكير وجميع شركات التأمين الصحي الخاصة الأخرى. كل المستشفيات التي تعتمد هذه السياسة تحسب نسبة المبالغ الاعتيادية للفوترة سنويًا وتستخدم "طريقة الرجوع للخلف" كما هو محدد في البند 501 (r) من قانون الإيرادات الداخلية. تقارن تكساس هيلث المبلغ الذي دفعه المرضى الذين لديهم تأمين وشركات التأمين الخاصة بهم في السنة المالية السابقة. المرضى الذين تتم الموافقة على حصولهم على معونة مالية لا يمكن أن يحتسب عليهم رسوما يدفعونها من جيبهم الخاص أكبر من المبالغ الاعتيادية الفوترة. ستطبق تكساس هيلث ريسور سز THR معدل واحد على مستوى النظام لجميع المستشفيات التي تعتمد سياسة المعونة المالية هذه. يتم حساب المبلغ الاعتيادي للفوترة سنويًا ويحدد نائب رئيس تكساس هيلث المعدل الاعتيادي للفوترة على مستوى مبلغ فوترة اعتيادي للفرد. . تتوفر نسخة من الحساب في المرفق د.
- الدخل السنوي إذا كان المريض بالغًا، فيشير مصطلح الدخل السنوي إلى إجمالي الدخل السنوي للمريض وأي جهة مسؤولة أخرى. إذا كان المريض متزوجًا، فسيشمل الدخل السنوي أيضًا إجمالي الدخل السنوي الإجمالي لزوج/زوجة المريض. الدخل السنوي إذا كان المريض قاصرًا، فيشير مصطلح الدخل السنوي إلى إجمالي الدخل السنوي لوالدي المريض أحدهما أو كلاهما وأي جهة مسؤولة أخرى. يمكن أيضًا أن يؤخذ في الاعتبار الموارد المستخدمة لتكميل الدخل، مثل حسابات الادخار والصناديق الاستنمانية وبوليصة التأمين على الحياة (على سبيل المثال لا الحصر).
  - 5.3 الرصيد الحالى لمريض المبلغ المستحق على المريض بعد تطبيق مدفو عات وخصومات الطرف الثالث المناسبة. بالنسبة للمرضى الذين ليس لديهم تأمين، يمثل هذا المبلغ الرصيد بعد تطبيق الخصم المخصص للأفراد الذين ليس لديهم تأمين.
- معايير الأهلية تم توضيح المعايير والإجراءات المالية التي وضعتها سياسة المعونة المالية هذه في الملحق أ. يجب أن تتضمن المعايير المالية مستويات الدخل المفهرسة إلى المبادئ التوجيهية الفيدر الية لتعريف الفقر والاختبار. لا تحدد المعايير المالية مستوى الدخل المعونة التي تكون أقل من المعونة التي تطلبها مقاطعات تكساس بموجب المادة 61.023 من قانون الرعاية والمعالجة الصحية أو أعلى؛ في حالة العوز المالي، من 200 في المئة مما تحدده المبادئ التوجيهية الفيدر الية لتعريف الفقر في السجل الفيدر الي في فبراير من كل عام، ولأغراض سياسة المعونة المالية هذه، ستصبح سارية المفعول في اليوم الأول من الشهر التالي للشهر الذي نشرت به. المبادئ التوجيهية الفيدر الية لتعريف الفقر على موقعها على الإنترنت.
  - إجراءات التحصيل غير الاعتيادية (ECA) طبقا لقانون الإيرادات الداخلية 501 (r) بعض الإجراءات التي تتخذها المستشفى ضد أحد الأفراد فيما يتعلق بتحصيل فاتورة المستشفى تعتبر إجراءات تحصيل غير اعتيادية. وستكون إجراءات التحصيل غير الاعتيادية الوحيدة التي ستنفذ بموجب هذه السياسة هي الإبلاغ عن معلومات سلبية إلى وكالة أو مكتب ائتمان المستهلك إما عن طريق أحد مستشفيات تكساس هيلث أو أحد وكلاءها. سيحدث هذا النوع من التقارير في موعد لا يقل عن 130 يومًا من تاريخ أول فاتورة بعد التفريغ.



المعونة المالية	اسم السياسة:
	صفحة 8 من 0

- معونة المالية طلب خطي من المريض أو الطرف المسؤول أو أي طرف آخر معني بالمعونة المالية بموجب سياسة معونة تكساس هيلث المالية يلخص المعلومات المالية وغيرها من المعلومات اللازمة لتحديد مدى الأهلية. سيتم تحديد محتوى طلب المساعدة المالية من قبل نائب رئيس عمليات دائرة التحصيل بتكساس هيلث أو من ينوب عنه (انظر الملحق د للحصول على نسخة من طلب معونة تكساس هيلث المالية)
  - 5.7 المعوزين ماليًا أي مريض ليس لديه تأمين أو ليس لديه تأمين كافي ويكون دخله السنوي أقل من أو يساوي 200% مما تحدده المبادئ التوجيهية الفيدرالية لتعريف المعمول بها. سيتم تقييم حالة كل مريض وفقًا للظروف ذات الصلة، مثل الدخل أو الأصول أو الموارد الأخرى المتاحة للمريض أو لعائلة المريض.
    - المعوزون طبيا أي شخص يتجاوز "الرصيد الحالي المستحق على المريض" الخاص به نسبة مئوية محددة من الدخل السنوي للمريض، ويتم تحديدها وفقًا لإرشادات الأهلية المفصلة في الملحق أ من هذه السياسة.
- 9.9 الرعاية الضرورية طبيًا بصفة عامة، هي خدمات المستشفيات غير الاختيارية للمرضى الداخليين والخارجيين التي يتم سداد تكاليفها بموجب برامج Medicare و / أو Medicaid.
- سياسة معونة تكساس هيلث المالية السياسة التي تنفذها تكساس هيلث لتقديم المساعدة المالية للمرضى الذين يتأهلون للمعونة المالية كمعوزين ماليا أو معوزين طبيا أو من ذوي العوز الكارثي. تم توضيح إرشادات الأهلية للحصول على المعونة المالية بالتفصيل في الملحق أ من هذه السياسة.

#### 6.0 الأطراف المسؤولة:

- $\frac{6.1}{6.1.1}$  مسؤول عن الإشراف على سياسة معونة تكساس هيلث المالية.
  - 6.2 نائب رئيس عمليات دائرة التحصيل بتكساس هيلث 6.2 مسؤول عن الإدارة اليومية لسياسة تكساس هيلث المالية.
- موظفو مكتب أعمال تكساس هيك 6.3 موظفو مكتب أعمال تكساس هيك المرضى بوجود سياسة معونة تكساس هيك المالية.
  - 6.3.2 مسؤولون عن مراجعة طلبات المعونة المالية وتحديد مستوى المعونة المالية.
- 6.3.3 مسؤولون عن إخطار المتقدمين بحالة الطلب الذي قدموه للحصول على المعونة المالية وبحقهم في الطعن على أي قرار معاكس.
  - 6.3.4 مسؤولون عن معالجة طلبات استئناف رفض طلبات المعونة المالية.
    - 6.3.5 مسؤولون عن الاحتفاظ بالوثائق المتعلقة بتحديد الأهلية المالية.
  - 6.4 المستشفيات التابعة لتكساس هيلث جميعها 6.4. مسؤولون عن إبلاغ المرضى بوجود سياسة معونة تكساس هيلث المالية.





اسم السياسة: المعونة المالية <u>صفحة 9 من 20</u>

6.4.2 مسؤولون عن تنفيذ عملية مراجعة لتحديد مدى أهلية المرضى للحصول على المعونة المالية قبل خدمات المستشفى، وإخطار المرضى بقرار الأهلية الذي تم اتخاذه.

6.5

المسؤولون الماليون بالمستشفى 6.5.1 إذا تم تقديم طلب الحصول على المعونة المالية قبل خدمة مجدولة، فيجب أن يوافق المسؤول المالي بالمستشفى أو من ينوب عنه على تحديد الأهلية.



اسم السياسة: المعونة المالية صفحة 10 من 20

6.5.2 مسؤولون عن الضوابط والعمليات الداخلية لتسجيل التعديلات المالية بشكل مناسب في سجلات المستشفى على شهريا.

# 7.0 مراجع خارجية:

- 7.1 EMTALA قانون العلاج الطبي الطارئ والعمل النشط
  - 7.2 المبادئ التوجيهية لتحديد الفقر في السجل الفيدر الي
- 7.3 قانون الرعاية والمعالجة الصحية للمعوزين، البند 61.023 (مستويات الدخل)
  - 7.4 البند 501 (r) من قانون الإيرادات الداخلية.
- 7.5 فحوصات الاختبارات الطبية وتحاليل المرضى سياسة نظام تكساس هيلث ريسورسز THR
  - 7.6 المبادئ التوجيهية لخدمات وزارة الصحة بولاية تكساس
  - 7.7 قانون الصحة والسلامة في تكساس، البند 311.043-045

## 8.0 وثائق و/أو ملحقات ذات صلة:

- 8.1 الملحق أ معايير الأهلية
- 8.2 الملحق (ب) جداول المعوزين ماليا، والمعوزين طبيًا، وذوي العوز الكارثي
  - 8.3 المرفق (ج) قائمة الكيانات المغطاة والمقدمين / الخدمات غير المغطاة
    - 8.4 المرفق د حساب المبالغ الاعتيادية للفوترة (AGB)
- 8.5 المدفوعات المشتركة والتأمين المشترك الذي يوفر أسعار مخفضة لمن ليس لديهم تأمين
  - 8.6 السياسة النهائية لتحصيل الودائع المتقدمة
  - 8.7 موافقة تكساس هيلث ريسورسز واعتمادها ومنظومة المسؤولية بها

## 9.0 البيانات المطلوبة:

لا ينطبق





اسم السياسة: المعونة المالية صفحة 11 من 20

الملحق أ

### معايير الأهلية

تطبق المعابير المذكورة في هذا المرفق لتحديد ما إذا كان المريض مؤهلًا للحصول على رعاية مجانية أو مخفضة بموجب سياسة معونة تكساس هيلث المالية. التعديلات المتعلقة بالمرضى الذين يستوفون المعايير المنصوص عليها في هذا المرفق (أ) هي الوحيدة التي يجب الإبلاغ عنها عن على أنها رعاية خيرية في بيان عمليات المستشفى.

## A-1.0 المعوز ماليا

يجب اعتماد المريض / الضامن الذي يقدر دخله السنوي بين 0% و 200% من الدخل الذي تحدده المبادئ التوجيهية الفيدر الية لتعريف الفقر للحصول على معونة مالية شريطة أن يكون لدى المريض مصروفات وممتلكات غير كافية لدفع "الرصيد الحالي المستحق على المريض" دون تكبد مصاعب مالية غير ضرورية. بصفة عامة، يكون المريض المعوز ماليًا مؤهلًا للحصول على خصم من إجمالي الرسوم المستحقة في فاتورة بقيمة مساوية لمبلغ "الرصيد الحالي المستحق على المريض" في وقت تحديد الأهلية، على فاتورة المستشفى الخاصة به أقل من المبلغ (إن وجد) الذي يُقرر أنه قادرا على دفعه. يعتمد تحديد الأهلية على الدخل السنوي وحجم الأسرة والموارد المالية. سيتم اتخاذ قرار بشأن الأهلية للحصول على المعونة المالية استناذًا إلى المعلومات التي يقدمها المريض في طلب الحصول على المعونة المالية. لن تكون مدفوعات المريض السابقة بالإضافة إلى مبلغ "الرصيد الحالي المستحق على المريض" المتبقي بعد تطبيق المحورة المحاريف. Texas Health AGB لإجمالي المصاريف.

# A-2.0 الموافقة المالية الآلية/ المبدئية

على الرغم من إخطار المريض بسياسة المعونة المالية، إلا أنه في بعض الأحيان عندما يختارون عدم استكمال طلب المعونة المالية، وقوم تكساس هيلث بشكل روتيني بمراقبة المرضى الذين ليس لديهم تأمين والذين يستخدمون مصادر مستقلة من أطراف ثالثة للحصول على معونة مالية من خلال مراجعة وتحليل على معونة مالية من خلال مراجعة وتحليل معلومات مالية ومعلومات أخرى يقدمها مورد طرف ثالث مستقل مثل الدخل السنوي التقديري وحجم الأسرة والحالة الوظيفية. في هذه الحالات، لا يكون طلب المعونة المالية الرسمي مطلوبًا. عادة ما يتم الانتهاء من مراجعة وتحليل البيانات المتاحة بتكساس هيلث في غضون 30 يوما من تأسيس مسؤولية المريض. إذا لم تستطع شركة Texas Health تحديد ما إذا كان أحد المرضى مؤهلا للحصول على معونة تكساس هيلث المالية، فستبدأ أنشطة على معونة مالية أم لا من خلال عملية المراجعة هذه ولم يتم تقديم طلب للحصول على معونة تكساس هيلث المالية، فستبدأ أنشطة التحصيل وفقًا لإجراءات التحصيل العادية بتكساس هيلث. لن تبدأ أي إجراءات تحصيل غير اعتيادية قبل 130 يومًا من إثبات مسؤولية المريض.

## A-3.0 المعوز طبيا

المريض المعوز طبيا هو المريض الذي يتراوح دخله السنوي بين 201٪ - 500٪ من مستوى دخل الفقر الفيدرالي، وفواتيره بمستشفيات تكساس هيلث غير المدفوعة (بعد الدفع من قبل جميع الأطراف الثالثة) تتجاوز 5٪ من دخله السنوي ولا يستطيع دفع الرصيد الحالي المستحق عليه. هؤلاء المرضى المعوزين طبيا يكونون مؤهلين للحصول على خصم كما هو محدد مسبقا في الملحق ب. ولكن لن تكون مدفوعات المريض السابقة بالإضافة إلى مبلغ "الرصيد الحالي المستحق على المريض" المتبقي بعد تطبيق جميع الخصومات أكثر من النسبة المئوية للمبالغ الاعتبادية للفوترة في تكساس هيلث Texas Health AGB لإجمالي المصاريف. انظر الملحق ب للجدول الكامل.



اسم السياسة: المعونة المالية صفحة 12 من 20

<u>6.9 العوز الطبي الكارثي:</u> هو المريض الذي يفوق الرصيد الحالي المستحق عليه، بعد الدفع من قِبل جميع الأطراف الثالثة، 20% من إجمالي دخله السنوي المُبلغ عنه و لا يستطيع دفع الرصيد الحالي المستحق عليه. هؤلاء المرضى ذوي العوز الطبي الكارثي مؤهلون الحصول على خصم يتراوح بين 75 ٪ - 95 ٪. إذا كان مستوى دخل المريض أقل من 500٪ من مستوى الفقر الفيدرالي وتصل رسوم المستشفى التي صدرت فواتيرها إلى المريض إلى الدخل السنوي للمريض أو تجاوزته ، فسيتم تخفيض رصيد المريض إلى 5.5٪. ومع ذل فلن يتجاوز الرصيد الحالي المستحق على المريض في أي حال من الأحوال، بعد تطبيق الخصم، النسبة المئوية للمبالغ الاعتيادية للفوترة في تكساس هيلث Texas Health AGB من إجمالي الرسوم.

# A-5.0 المعوز طبيا بشكل افتراضي (إجمالي الرسوم المفوترة تتجاوز 75000 دولار)

في حالة المريض الذي تحتوي فاتورته بأحد مستشفيات تكساس هيلث على رسوم تزيد عن 75000 دولار، قد يكون الحساب مؤهلًا للحصول على معونة مالية افتراضية دون تقديم طلب مساعدة مالية مكتمل بشرط وجود معلومات كافية لتحديد ما إذا كان المريض مؤهلًا أو غير مؤهل لذلك. يمكن أن تتضمن المعلومات بيانات مالية تم الحصول عليها من طرف ثالث. في هذه الحالة يجب أن يكون الحد الأدنى من مسؤولية المريض 25 % من الجزء المسؤول عنه المريض. ومع ذلك، فلن تتجاوز مدفوعات المريض النسبة المئوية للمبالغ الاعتيادية للفوترة في تكساس هيلث Texas Health AGB من إجمالي الرسوم.

# A-6.0 المعونة المالية

يتم تشجيع جميع المرضى الذين يسعون للحصول على معونة بموجب سياسة معونة تكساس هيلث المالية على استكمال طلب الحصول على معونة مالية. المريض الذي تبلغ قيمة فاتورة المستشفى الخاصة به رسوم إجمالية قدر ها 75 ألف دو لار أو أقل لا يمكن تصنيفه على أنه من ذوي العوز الطبي الكارثي ما لم تستلم تكساس هيلث طلب الحصول على معونة مالية كاملا إلى جانب المواد التي تطلبها تكساس هيلث للتحقق من الدخل والأصول ومبالغ النفقات الطبية المبلغ عنها بها.

# A-7.0 تحديد الحالة المالية

يجب أن يتم اتخاذ قرار عدم وجود أموال كافية لدى المريض، سواء في حالة العوز المالي أو الطبي، عندما تتم مراجعة حساب المريض ويجب أن يتخذ القرار بناءً على وظيفة المريض ووضعه المالي الحالي وحالته العائلية. لأغراض هذه السياسة، يجب أن تتضمن الأصول كل من النقد والمخزونات والسندات والأصول المالية الأخرى التي يمكن تحويلها بسهولة إلى أموال نقدية. بصفة عامة، لن يتم النظر في الأصول غير السائلة وفي قدرة المريض / الضامن المتوقعة على توليد دخل في المستقبل عند تحديد ما إذا كانت توجد أموال كافية لدفع الفواتير الطبية الحالية أم لا.

## A-8.0 إعادة تقديم الطلب

في حالة تلقي خدمات إضافية في غضون 90 يومًا من تاريخ تقديم طلب المعونة المالية، وكان هناك حاجة لطلب الحصول على معونة مالية إضافية، فلا يحتاج المريض إلى إكمال طلب الحصول على معونة مالية آخر ما لم تقترح الوقائع والظروف أنه قد يكون هناك تغيير مادي في الحالة المالية لمقدم الطلب و/ أو قدرته على الدفع.





المعونة المالية	اسم السياسة:
20	صفحة 13 من

# A-9.0 المعونة المالية غير الطارئة

يمكن تقديم المعونة المالية بموجب سياسة معونة تكساس هيلث المالية للمرضى الذين يعانون من حالات طارئة أو غير طارئة. تعطى الأولوية في إطار سياسة معونة تكساس هيلث المالية للمرضى الذين يعانون من حالات طبية طارئة. عند مراجعة طلبات المعونة المالية للرعاية غير الطارئة، ستنظر تكساس هيلث في مدى توافر الموارد الأخرى في المجتمع التي تلبي احتياجات المتقدم، وقدرة مستشفيات تكساس هيلث على توفير الرعاية على نطاق المجتمع الواسع الذي تخدمه.

## A-10.0 تعاون المرضى

تقع على عاتق المريض مسؤولية المشاركة الفعالة في عملية فحص المعونة المالية بالمستشفى، والتصريح (إذا لزم الأمر) لتكساس هيلث للاطلاع على معلومات الطرف الثالث المتوفرة، وتقديم المعلومات المطلوبة في الوقت المناسب، بما في ذلك، دون قيود، تقديم معلومات للمستشفى عن تغطية المنافع الصحية الفعلية أو المتاحة (بما في ذلك تغطية COBRA المتاحة)، والوضع المالي (أي الدخل والأصول المالية) وأي معلومات أخرى لازمة لتمكن تكساس هيلث من اتخاذ قرار بشأن الأهلية المالية والتأمينية للمريض. قد يؤدي عدم تعاون المريض إلى حرمانه من المعونة المالية.

المعونة المالية هي أحد الخيارات لحل تسوية الرصيد الحالي المستحق على المريض. إذا تم تحصيل الأموال على حساب المريض قبل الموافقة على الموافقة المعونة المالية، فإن يتم ردها إلى المريض إلا إذا تجاوزت الدفعات النسبة المئوية للمبالغ الاعتيادية للفوترة في تكساس هيلث.



اسم السياسة: المعونة المالية

<u>صفحة 14 من 20</u>

الملحق ب

## المعوزين ماليا وطبيا وذوي العوز الكارثي

استنادًا إلى المبادئ التوجيهية الفيدرالية لتعريف الفقر الصادرة في 1 نوفمبر/تشرين الثاني 2019

تصنيف المعوزين طبيا يجب أن يكون الرصيد المستحق مساويا للنسبة المئوية المحددة من الدخل السنوي للمريض للأهلية					
10% <	10% <	5% <	5% <	5% <	النسبة المئوية المحددة
%500 - 401	%400 - 351	%350 - 301	%300 - 251	%250 - 201	عدد الأفراد في المنزل
49,961\$	43,716\$	37,471\$	31,226\$	24,981\$	1
62,450\$	49,960\$	43,715\$	37,470\$	31,225\$	
67,641\$	59,186\$	50,731\$	42,276\$	33,821\$	2
84,550\$	67,640\$	59,185\$	50,730\$	42,275\$	
85,321\$	74,656\$	63,991\$	53,326\$	42,661\$	3
106,650\$	85,320\$	74,655\$	63,990\$	53,325\$	
103,001\$	90,126\$	77,251\$	64,376\$	51,501\$	4
128,750\$	103,000\$	90,125\$	77,250\$	64,375\$	
120,681\$	105,596\$	90,511\$	75,426\$	60,341\$	5
150,850\$	120,680\$	105,595\$	90,510\$	75,425\$	
138,361\$	121,066\$	103,771\$	86,476\$	69,181\$	6
172,950\$	138,360\$	121,065\$	103,770\$	86,475\$	
156,041\$	136,536\$	117,031\$	97,526\$	78,021\$	7
195,050\$	156,040\$	136,535\$	117,030\$	97,525\$	
173,721\$	152,006\$	130,291\$	180,576\$	86,861\$	8
217,150\$	173,720\$	152,005\$	130,290\$	108,575\$	
75% من	80% من	85% من	90% من	95% من	الخصم
الرصيد	الرصيد	الرصيد	الرصيد	الرصيد	
المستحق	المستحق	المستحق	المستحق	المستحق	

ين ماليا	تصنيف المعوز
%200	عدد الأفراد في المنزل
24,980\$	1
33,820\$	2
42,660\$	3
51,500\$	4
60,340\$	5
69,180\$	6
78,020\$	7
86,860\$	8
%100 من الرصيد المستحق	الخصم

	ذوو العوز الطبي الكارثي: إذا تجاوز الدخل السنوي للمريض 500% مما تحدده إرشادات الفقر الفيدرالي
الخصم	الرصيد المستحق
95% من الرصيد المستحق	الرصيد المستحق يساوي أو أكبر من 100% من الدخل السنوي للمريض
90% من الرصيد المستحق	الرصيد المستحق أكبر من 80٪ وأقل من 100% من الدخل السنوي للمريض
85% من الرصيد المستحق	الرصيد المستحق أكبر من 60% وأقل من 80% من الدخل السنوي للمريض
80% من الرصيد المستحق	الرصيد المستحق أكبر من 40% وأقل من 60% من الدخل السنوي للمريض
75% من الرصيد المستحق	الرصيد المستحق أكبر من 20% وأقل من 40% من الدخل السنوي للمريض

لعوز الطبي المصحوب بعجز في الدخل ينقص 5 أضعاف عن الدخّل الموضح بالمعايير الإرشادية الفيدارلية لتعريف الفقر (تتجاوز الفواتير 100 ٪ من الدخل الموضح المعايير الإرشادية الفيدارلية لتعريف الفقر (تتجاوز الفواتير 100 ٪ من الدخل المريض مدان بـ 2.5 ٪ من رصيد المريض الأصلي





المعونة المالية	اسم السياسة:
20	صفحة 15 من

\* فترة تصنيف العوز الطبي/ والعوز الطبي الكارثي هي 90 يوما





اسم السياسة: المعونة المالية صفحة 16 من 20

الملحق ج

سياسة المعونة المالية قائمة بالكيانات التي تشملها التغطية 3/2018

## المستشفيات التى تسيرها تكساس هيلث بالكامل

Texas Health Arlington Memorial Hospital
Texas Health Harris Methodist Hospital Azle
Texas Health Harris Methodist Hospital Cleburne
Texas Health Harris Methodist Hospital Fort Worth
Texas Health Harris Methodist Hospital Hurst-Euless Bedford
Texas Health Harris Methodist Hospital Southwest Fort Worth
Texas Health Harris Methodist Hospital Stephenville
Texas Health Harris Specialty Hospital Fort Worth
Texas Health Presbyterian Hospital Allen
Texas Health Presbyterian Hospital Dallas
Texas Health Presbyterian Hospital Denton
Texas Health Presbyterian Hospital Kaufman
Texas Health Presbyterian Hospital Plano
Texas Health Recovery and Wellness Center

## الشركات التابعة المرتبطة بتكساس هيلث

AMH Cath Labs, LLC (dba Texas Health Heart & Vascular Hospital Arlington)
Flower Mound Hospital Partners, LLC (dba Texas Health Presbyterian Hospital Flower Mound)
Physicians Medical Center, LLC (dba Texas Health Center for Diagnostics & Surgery Plano)
Rockwall Regional Hospital, LLC (dba Texas Health Presbyterian Hospital Rockwall)
Southlake Specialty Hospital, LLC (dba Texas Health Harris Methodist Hospital Southlake)
Texas Health Hospital Frisco
Texas Health Hospital Mansfield
Texas Institute for Surgery LLP, (dba Texas Institute for Surgery at Texas Health Presbyterian Dallas)
USMD Hospital at Arlington, LP

#### كيانات أخرى غير المستشفيات

Texas Health Back Care Texas Health Medical Support Texas Health Physicians Group

USMD Hospital at Fort Worth, LP

TLC 05/19 THR.LAS\_ARABIC





المعونة المالية	اسم السياسة:
20	صفحة 17 من





اسم السياسة: المعونة المالية صفحة 18 من 20

#### موردون/خدمات غير مغطاة

غالبًا ما يتم إجراء بعض الخدمات المهنية والطبيّة بجانب خدمات المستشفى وفقًا لما يطلبه مختلف الأطباء المعالجين. قد يتم إصدار فواتير للمريض بشكل منفصل عن الخدمات التي يقدمها الطبيب المعالج، وطبيب الطوارئ، وطبيب الأشعة، والمستشفيات، وأخصائيو الأمراض، وأطباء القلب، وأطباء الأطفال حديثي الولادة، وأطباء التخدير و/أو غيرهم من مقدمي الخدمات غير التابعين للمستشفى.

تنطبق سياسة معونة تكساس هيلث المالية فقط على الخدمات التي تقدمها كيانات المستشفى المدرجة في هذا المرفق والذين اعتمدوا هذه السياسة. قد يتقلقى المرضى فواتير إضافية لخدمات رعاية صحية من مقدمي خدمات آخرين لا تشملها هذه السياسة. إن عدد مقدمي الخدمات الذين لا تشمهم التغطية الذين يقدمون خدمات طوارئ أو رعاية طبية ضرورية هو عدد كبير ومتغير باستمرار. لذلك تم تحديد الأنواع التالية من مقدمي الخدمات و / أو خطوط الخدمة على أنها تلك الخدمات التي لا يتم تغطيتها بموجب سياسة المعونة المالية هذه. يمكن الحصول على قائمة أكثر شمولًا لمقدمي الخدمات الذين لا تشملهم التغطية حسب الكيان مجانًا إما إلكترونيًا أو مطبوعة عن طريق الاتصال بالرقم 1-882-236-7959.

مقدمي الخدمات الذين لا تشملهم التغطية منهم الفئات التالية:

رسوم الاسعاف المراكز الجراحية الجوالة طبيب التخدير الطبيب المعالج طبيب القلب مراكز غسيل الكلى مراكز غسيل الكلى طبيب غرفة الطوارئ المعالجون داخل المستشفى المعالجون داخل المستشفى اطباء حديثي الولادة المختبر الخارجي المختبر الخارجي أطباء أشعة الأمراض اطباء أشعة





اسم السياسة: المعونة المالية صفحة 19 من 20

الملحق د

# تكساس هيلث - حساب المبالغ الاعتيادية للفوترة 2019 (بناءً على البيانات المالية لعام 2018)

المبالغ الاعتيادية للفوترة AGB	معدل الخصم	الخصومات	الرسوم الإجمالية **	المستشفى
%39.5	%60.5	(143,943,772)	238,117,066	Texas Health Allen
%41.0	%59.0	(201,113,732)	341,050,287	Texas Health Alliance
%32.2	%67.8	(553,715,196)	817,025,535	Texas Health Arlington Memorial Hospital
%32.3	%67.7	(67,900,559)	100,286,612	Texas Health Azle
%34.0	%66.0	(130,185,819)	197,142,253	Texas Health Cleburne
%34.8	%65.2	(1,165,838,598)	1,788,831,350	Texas Health Dallas
%31.0	%69.0	(493,153,419)	714,244,622	Texas Health Denton
%31.4	%68.6	(1,757,582,095)	2,563,623,195	Texas Health Fort Worth
%32.7	%67.3	(506,952,355)	753,125,071	Texas Health HEB
%30.2	%69.8	(131,201,404)	188,085,029	Texas Health Heart & Vascular Hospital Arlington
%32.4	%67.6	(74,914,024)	110,777,518	Texas Health Kaufman
%39.8	%60.2	(659,746,908)	1,095,323,923	Texas Health Plano
%37.3	%62.7	(79,841,023)	127,293,275	Texas Health Stephenville
%39.3	%60.7	(13,189,456)	21,735,055	Texas Health Specialty Hospital
%34.8	%65.2	(586,563,741)	900,126,940	Texas Health Southwest Fort Worth
%59.6	%40.4	(2,935,527)	7,270,500	Texas Health Recovery and Wellness Center
%44.0	%56.0	(232,388,643)	415,336,895	Texas Health Flower Mound
%50.2	%49.8	(94,467,472)	189,850,038	Texas Health Center for Diagnostic Surgery Plano
%42.4	%57.6	(107,631,529)	186,884,801	Texas Health Southlake
%39.8	%60.2	(215,939,749)	358,880,454	Texas Health Rockwall
%39.9	%60.1	(99,236,999)	165,098,093	Texas Health Institute for Surgery
%31.7	%68.3	(189,154,924)	277,122,484	USMD - Arlington
%36.0	%64.0	(47,189,954)	73,761,637	USMD - Fort Worth
%39.5	%60.5	(143,943,772)	238,117,066	Texas Health Allen
%41.0	%59.0	(201,113,732)	341,050,287	Texas Health Alliance
%32.2	%67.8	(553,715,196)	817,025,535	Texas Health Arlington Memorial Hospital
%32.3	%67.7	(67,900,559)	100,286,612	Texas Health Azle
%34.0	%66.0	(130,185,819)	197,142,253	Texas Health Cleburne
%35.0	%65.0	(7,554,786,898)	11,630,992,632	المجموع

25%

تكساس هيلث -- المبالغ الاعتيادية للفوترة AGB لعام 2019

TLC 05/19 THR.LAS\_ARABIC

<sup>\*</sup> Huguley مستثناة من حساب المبالغ الاعتيادية للفوترة بتكساس هيلث ريسورسز لأنها تستخدم سياسة الأدفنتست للمساعدة المالية. \*\*يشمل هذا المطالبات المسموح بها خلال السنة التقويمية 2018 لجميع شركات التأمين الصحي الخاصة ورسوم الرعاية الطبية مقابل الخدمة





م السياسة: المعونة المالية	اس
فحة 20 من 20	_

(باستثناء ما تديره Medicaid و Medicaid بدون تأمين.