

# 紓困方案

## Texas Health 財務紓困方案概述

Texas Health Resources 及其附屬實體根據《Texas Health 財務紓困方案》(Texas Health Financial Assistance Policy) 提供協助。這可能適用於從 Texas Health 附屬醫院或其他承保實體接受醫院、緊急照護或醫師提供服務的任何人。若有需要,《財務紓困方案》(Financial Assistance Policy)、《財務紓困申請書》(Financial Assistance Application) 和《簡易說明》(Plain Language Summary) 有英語版、西班牙語版及其他語言版本。Texas Health 財務紓困適用於來自完全控制的免稅醫院和其他實體/附屬機構的帳單,如《Texas Health 財務紓困方案》附件 C 中所述。

### 我如何才能符合紓困資格呢?

您可以在住院期間或是繳費流程中隨時尋求幫助。我們將透過審查您的收入、資產或其他資源來確定您所欠的金額。若您的年收入低於或等於目前聯邦貧困標準的 250%, 那您可能可以得到一定程度的紓困幫助。

聯邦貧困標準如下:

<http://aspe.hhs.gov/poverty/index.cfm>.

您可能符合資格獲得全部或部分醫院、緊急照護或醫師/提供者帳單紓困。這將根據您年收入、家庭規模和可用資源浮動。

### 我去哪裡申請紓困呢?

如需免費的《財務紓困申請書》或《財務紓困方案》,請訪問:

[texashealth.org/Costs-and-Billing/Financial-Assistance](https://texashealth.org/Costs-and-Billing/Financial-Assistance)

在網頁上也有一個連結, My Chart 用戶可直接在線上申請。

您也可以索取免費紙本申請書,申請郵寄免費申請書或親自到 Texas Health 任何一家醫院住院部、Texas Health Physician Clinic 或總部辦公室(限預約)尋求協助。我們的客服部門可以協助預約或回答任何關於紓困方案及申請流程之問題。可電洽: 800.890.6034。

### 所需文件

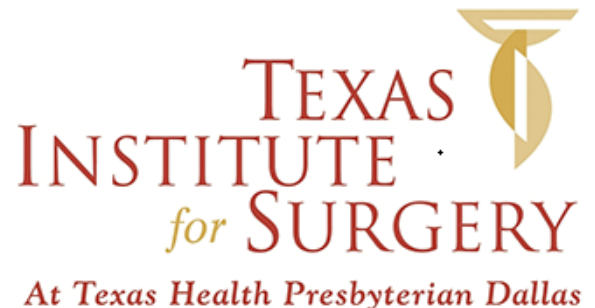
您須提供相關醫療福利、收入、資產及其他有助於證明您符合資格之文件。所需文件可包含銀行存款證明、所得稅單、支票存根或其他資料。

### 急診及醫療中必要醫院照護

若您符合紓困資格,在急診及醫療中必要的照護中,您只需支付與其他有保險支付患者相同之金額。在確定帳單金額時,我們採取回顧法(意即我們會參照有保險的患者及其保險公司前一年度支付金額)。

### 債務催收

出院後 120 天內未支付的帳單將轉移到帳務催收機構。您或保證人在債務催收過程中亦可隨時聯繫客服尋求協助。客服電話: 800-890-6034。



本節僅涉及醫院服務。Texas Health Resources (THR) 一般在您入院時會先聯繫您的保險公司來支付所有醫療照護產品及服務,若是有餘額未繳清,就會將債務轉交第三方催收。對於因機動車意外 (MVA) 導致的必須醫療處理,由肇事方承擔主要責任負擔傷者醫療帳單。相比下,傷者之醫療保險(包括商業醫療、雇主投保之醫療或政府醫療計畫)將會用作第二支付方式,除非另有合約詳述或是政府政策改變。THR 政策下會指派一名代表與您的保險公司聯繫,並且在與保險公司雙方達成決議後,透過 THR 電子財務支援系統及案件檔案接收保險公司願意支付之費用。使用該系統及檔案之人員必須是 THR 財務部負責處理帳單支付工作之人員。THR 會依照德州法律要求時限內聯繫機動車意外中主責人之保險公司索賠,其中不限於哪幾家保險公司。

醫務人員中的醫生不是 Texas Health Physician Group 的醫師或提供者,乃獨立執業人員,並不屬於 Texas Health Hospitals 或 Texas Health Resources 的員工或代理人。

04/2024