

የፖሊሲ ስም:- የፋይናንስ ድጋፍ	
የመነሻ ኃላፊ (ማዕረግ)፣ ምክር ቤት ወይም ኮሚቴ:- ዋና ምክትል ፕሬዝዳንት፣ የገቢ ዑደት አፕሬዥንስ እና የገቢ ዋና አፈሰር	የሚተገበርበት ቀን:- 01/31/2025
የጸደቀው በ:- System Performance Alignment & Innovation (SPAN፣ የስርዓት አፈጻጸም አሰላለፍ እና ፈጠራ)	ለመጨረሻ ጊዜ የተገመገመበት ቀን:- 01/31/2025
ገጽ 1 ከ 19	

1.0 ወሰን:-

1.1 የሚመለከታቸው አካላት:-

ይህ ፖሊሲ ለሚከተሉት ተፈጻሚ ይሆናል:-

- በTexas Health ሙሉ በሙሉ የሚተዳደሩ ከግብር ነፃ የሆኑ ሆስፒታሎች
- Texas Health የቴክሳስ የጤና ሐኪም ቡድን (THPG) ክሊኒኮች
- Texas Health የባህርይ ጤና አገልግሎት በኢንተርኔት
- በአባሪ ሐላይ እንደተገለጸው ሌሎች የተወሰኑ Texas Health ተባባሪዎች

1.2 የሚመለከታቸው ክፍሎች:-

1.2.1 ይህ ፖሊሲ ለሁሉም የሆስፒታል ክፍሎች፣ ለTHPG (Texas Health ሐኪም ቡድን) ክሊኒኮች እና ለአስቸኳይ እንክብካቤ ያገለግላል።

1.2.2 ይህ ፖሊሲ ከTHPG (Texas Health ሐኪም ቡድን) ካልሆኑ አቅራቢዎች፣ ከውጭ ላቦራቶሪዎች ወይም ከሌሎች አቅራቢዎች በሚመጡ ያልተከፈሉ ሂሳቦች ወይም ክፍያዎች ላይ ተፈጻሚ አይሆንም። አባሪ ሐን ይመልከቱ።

2.0 ዓላማ:-

2.1 ይህ ፖሊሲ የTexas Health ለፋይናንስ ድጋፍ ብቁ ሊሆኑ የሚችሉ ታካሚዎችን የሚለይበትን፣ ድጋፍ የሚሰጥበትን እና ለፋይናንስ ድጋፍ የሂሳብ አያያዝ የሚያከናውንበትን ማዕቀፍ ይዘረጋል። ይህ ፖሊሲ በክልል እና በፌዴራል ሕጎች ውስጥ የተቀመጡትን መስፈርቶች ለማሟላት ያገለግላል፤ ይህም የሚከተሉትን ይጨምራል ነገር ግን በእነዚህ ብቻ አይገደብም:- የቴክሳስ የጤና እና የደህንነት ደንብ ምዕራፍ 311 እና የውስጥ ገቢ ደንብ ክፍል 501(r)።

2.2 በአባሪ ሐላይ እንደተገለጸው፣ ከ Texas Health Resources ወይም ከሌሎች የተወሰኑ የ Texas Health ተባባሪዎች የአደጋ ጊዜ ፖሊሲ ጋር በመተባበር፣ እነዚህ አካላት ግለሰቦች ለፋይናንስ ድጋፍ ብቁ ቢሆኑም ባይሆኑም፣ ለድንገተኛ የሕክምና ሁኔታዎች ያለምንም አድልዎ እንክብካቤ ይሰጣሉ። የTexas Health ተቋማት ግለሰቦች ድንገተኛ የሕክምና እንክብካቤ እንዳይፈልጉ ተስፋ የሚያስቆርጡ ተግባራትን አይፈጽሙም፤ ለምሳሌ የድንገተኛ ክፍል ታካሚዎች ለድንገተኛ የሕክምና ሁኔታዎች ሕክምና ከማግኘታቸው በፊት እንዲከፍሉ መጠየቅን ወይም ያለ አድልዎ የሚሰጠውን የአደጋ ጊዜ የሕክምና እንክብካቤ የሚያስተዳጉ የዕዳ ማስመለስ ተግባራትን መፍቀድን የመሳሰሉ እርምጃዎችን አይወስዱም።

የፖሊሲ ስም:- የፋይናንስ ድጋፍ
ገጽ 2 ከ 20

3.0 የፖሊሲ መግለጫ:-

- 3.1 ሁሉም ታካሚዎች/ዋስትና ሰጪዎች በሕክምናው ሂደት ወይም በክፍያ ዑደቱ ወቅት በማንኛውም ጊዜ ለፋይናንስ ድጋፍ ለማመልከት ብቁ ናቸው። ታካሚዎች አገልግሎቱ ከተሰጠበት ቀን ጀምሮ እስከ 365 ቀናት ድረስ ለፋይናንስ ድጋፍ የማመልከት ዕድል ይሰጣቸዋል። ቀሪውን የታካሚ ሂሳብ የመክፈል አቅምን በሚወስንበት ጊዜ፣ የእያንዳንዱ ታካሚ ሁኔታ እንደ ገቢ፣ ንብረት ወይም ለታካሚው ወይም ለታካሚው ቤተሰብ የሚገኙ ሌሎች ግብዓቶች ባሉ ተዛማጅ ሁኔታዎች መሠረት ይገመገማል። በሕክምና አስፈላጊ የሆነ የድንገተኛ ጊዜ እንክብካቤ በታካሚው የመክፈል አቅም ላይ በመመስረት አይዘገይም ወይም አይታገድም። የውበት ማሳመሪያ ወይም በሕክምና አስፈላጊ ያልሆኑ ሂደቶች በዚህ ፖሊሲ አይሸፈኑም። የ Texas Health የፋይናንስ ድጋፍ ፖሊሲ ከፋይናንስ ድጋፍ በጀት ዝግጅት፣ ውሳኔ አሰጣጥ እና ሪፖርት አቀራረብ ጋር በተያያዘ ከፌዴራል እና ከክልል ሕጎች ጋር በሚጣጣም መልኩ በብቁነት መመሪያዎች መሠረት ይተዳደራል። የ Texas Health የፋይናንስ ድጋፍ ፖሊሲ ዓላማ፤ በ Texas Health and Safety Code ክፍል 311.043-045 እና በ Internal Revenue Code (የአገር ውስጥ ገቢ ኮድ) ክፍል 501(r) ድንጋጌዎች መሠረት፣ በፋይናንስ ድጋፍ አማካኝነት ለማህበረሰቡ ጥቅም ጥቅሞችን መስጠት ነው።
- 3.2 የውበት ቀዶ ጥገናን ጨምሮ ነገር ግን በእነዚህ ብቻ ሳይወሰን፣ ድንገተኛ ወይም በሕክምና አስፈላጊ እንዳልሆኑ የሚታሰቡ ሂደቶች በዚህ ፖሊሲ አይሸፈኑም።

4.0 የፖሊሲ መመሪያ:-

- 4.1 የ Texas Health የፋይናንስ ድጋፍ ፖሊሲ፤ ከሚመለከታቸው አካላት ያሉባቸውን ያልተከፈለ የሂሳብ ቀሪ መክፈል ለማይችሉ ብቁ ግለሰቦች የሚቀርብ ነው። Texas Health የፋይናንስ ድጋፍ ፖሊሲውን፤ የእያንዳንዱን ታካሚ ክብር በጠበቀ መልኩ፣ በፍትሐዊ፣ ወጥ እና ተጨባጭ በሆነ መንገድ ለማስተዳደር ቁርጠኛ ነው። የ Texas Health የፋይናንስ ድጋፍ ፖሊሲ፤ Texas Health የሚያገለግላቸው ማህበረሰቦች የሚያገኙትን ጥቅም ከፍ በሚያደርግ መልኩ የፋይናንስ ድጋፍን ለመመደብ በሚያስችል መንገድ ይተዳደራል። ማንኛውም ታካሚ በዘፋ፣ በሃይማኖቱ ወይም በዜግነቱ ወይም በማንኛውም በሕግ በተከለከለ ሌላ ምክንያት የፋይናንስ ድጋፍ አይከለክልም። Texas Health የሚያገለግላቸውን ማህበረሰቦች ለመጥቀም ይህንን የፋይናንስ ድጋፍ ፖሊሲ ተግባራዊ በሚያደርግበት ጊዜ፣ ሁሉንም ተገቢነት ያላቸውን የፌዴራል፣ የክልል እና የአካባቢ ሕጎችን፣ ደንቦችን እና መመሪያዎችን ያከብራል።
- 4.2 የቤተሰብ ገቢያቸው ከሚመለከታቸው የፌዴራል የድንገት መመሪያዎች 250 በመቶ ወይም ከዚያ በታች የሆኑ ታካሚዎች/ዋስትና ሰጪዎች፣ ወይም የቤተሰብ ገቢያቸው ከሚመለከታቸው የፌዴራል የድንገት መመሪያዎች 250 በመቶ በላይ ሆኖ በ Texas Health Business Office (ቢዝነስ ቢሮ) ለሚተዳደሩ ተቋማት ከፍተኛ ያልተከፈለ የ Texas Health የሕክምና ሂሳቦች ያሏቸው ታካሚዎች/ዋስትና ሰጪዎች (አባሪ ሕንፃ ይመልከቱ)፤ ታካሚው/ዋስትና ሰጪው ከሚመለከታቸው አካላት ያሉባቸውን የሂሳብ ቀሪ ከኪስ የሚከፈለውን ድርሻ ለመክፈል የሚያስችል በቂ ገንዘብ ከሌለው ለፋይናንስ ድጋፍ ብቁ ሊሆኑ ይችላሉ። ለሆስፒታል/አስቸኳይ እንክብካቤ የፋይናንስ ድጋፍ ብቁ የሆኑ ግለሰቦች ለተመሳሳይ እንክብካቤ የኢንሹራንስ ሽፋን ካላቸው ሰዎች Amounts Generally Billed (AGB, በአጠቃላይ ከሚጠየቀው መጠን) በላይ አይጠየቁም። የፋይናንስ ድጋፍ ቀደም ሲል ለሚመለከታቸው አካላት ለጋራ ክፍያዎች እና ለሌሎች ከኪስ ለሚወጡ ክፍያዎች ከተከፈሉት በላይ ለሆኑ ክፍያዎች በታካሚው ድርሻ ላይ ተፈጻሚ ይሆናል።

ፖሊሲ ስም:- የፋይናንስ ድጋፍ
ገጽ 3 ከ 20

4.3 ከሚመለከታቸው አካላት የሂሳብ ቀሪ ሂሳባቸውን መክፈል የማይችሉ ታካሚዎች/ዋስትና ሰጪዎች የፋይናንስ ድጋፍ ማመልከቻ በመሙላት እንዲያመለክቱ ይበረታታሉ። የሆስፒታል፣ የአስቸኳይ ጊዜ እንክብካቤ፣ የTTHPG፣ (Texas Health ሐኪም ቡድን) ክሊኒክ ታካሚ መቀበያ እና የማግኘት አገልግሎት ሠራተኞች፣ የፋይናንስ አማካሪዎች እና መንፈሳዊ አማካሪዎች ከ Texas Health ቢዝነስ ቢሮ ሠራተኞች ጋር በመሆን ስለ Texas Health የፋይናንስ ድጋፍ ፖሊሲ በቂ ግንዛቤ ያላቸው ሲሆን፣ ከፖሊሲው ጋር የተያያዙ ጥያቄዎችን መመለስ ይችላሉ። ሁሉም ማመልከቻዎች ይገመገማሉ፤ እንዲሁም ከሚመለከታቸው አካላት የቀረበው ያልተከፈለ የታካሚ ሂሳብ በሙሉ ወይም በከፊል ለፋይናንስ ድጋፍ ብቁ መሆኑ ይወሰናል። በፋይናንስ ድጋፍ ሂደቱ ውስጥ በንቃት መሳተፍ የታካሚው ኃላፊነት ነው። ይህም ስለ ትክክለኛ ወይም ሊገኙ ስለሚችሉ የጤና ጥቅማ ጥቅሞች ሽፋን (የMedicaid ብቁነትን እና የሚገኘውን የCOBRA ሽፋንን ጨምሮ) መረጃ መስጠትን ያካትታል። የፋይናንስ ድጋፍ የጤና መድሀኒት፣ የሶስተኛ ወገን ተጠያቂነት እና የወጪ መጋራት ዕቅዶችን ጨምሮ ሌሎች ሊሆኑ የሚችሉ ክፍያዎች በሙሉ ከተሞከሩ በኋላ የሚቀርብ የመጨረሻ አማራጭ ነው። አንድ ታካሚ የተጠየቀውን መረጃ በወቅቱ ካላቀረበ የፋይናንስ ድጋፍ ሊከለከል ይችላል። በአንዳንድ ሁኔታዎች፣ Texas Health አንድ ታካሚ የፋይናንስ ድጋፍ ማመልከቻ ባያቀርብም እንኳ፣ ከገለልተኛ የሦስተኛ ወገን አቅራቢዎች (third-party vendors) በሚገኙ የፋይናንስ እና ሌሎች መረጃዎች መሠረት ታካሚው ለድጋፍ ብቁ መሆኑን ሊወስን ይችላል።

4.3.1 እርዳታ ለማግኘት ማመልከት

- a. የማመልከቻ ዘዴዎች
ታካሚው ወይም ተጠያቂው ወገን ለፋይናንስ ድጋፍ በሚከተሉት መንገዶች ማመልከት ይችላል፡-
 - በ MyChart ፖርታል በኤሌክትሮኒክ መንገድ @ www.texashealth.org/Costs-and-Billing/Financial-Assistance፤ ይህ አማራጭ ቀሪ ሂሳብ መክፈል እንዳለባቸው ማሳሰቢያ ለደረሰቸው **የሆስፒታል** ታካሚዎች ይገኛል።
 - የወረቀት ማመልከቻዎችን በሚከተሉት መንገዶች ማግኘት ይቻላል፡-
 - የወረቀት ማመልከቻ በ @ www.TexasHealth.org/Financial-Assistance ላይ በማውረድ
 - ጥያቄ በኢሜይል በ CustomerService@TexasHealth.org በኩል በመላክ
 - የደንበኞች አገልግሎትን በ 1.800.890.6034 በመደወል
 - ጥያቄዎን በሚከተለው አድራሻ በፖስታ ይላኩ፡-
612 E. Lamar Blvd. 10th Floor Arlington, TX 76011
Attention Financial Assistance Team
 - በአካል ቀርቦ
 - በሁሉም ሆስፒታሎች፣ Urgent Care (በአስቸኳይ እንክብካቤ) ወይም በ TTHPG (Texas Health ሐኪም ቡድን) ክሊኒክ የሚገኙ የታካሚዎች መቀበያ ክፍሎች

ፖሊሲ ስም:- የፋይናንስ ድጋፍ

ገጽ 4 ከ 20

- በቀጠሮ ብቻ @ 612 E. Lamar Blvd. 10th Floor Arlington, TX 76011፣ ቀጠሮ ለመያዝ እባክዎ 1.800.890.6034 ይደውሉ።

- b. መረጃ የማድረስ መስፈርቶች — በማንኛውም የ Texas Health ተቋም የጤና አገልግሎት የሚፈልግ ማንኛውም ሰው፣ እንደ የታካሚ ምዝገባ ሂደት አካል፣ ስለ Texas Health የፋይናንስ ድጋፍ ፖሊሲ የጽሑፍ መረጃ ሊሰጠው ይገባል። ተቋሙ ታካሚው አገልግሎት ከማግኘቱ በፊት፣ በሚያገኝበት ወቅት እና በኋላ በተለያዩ ጊዜያት ስለ ድጋፍ ፖሊሲው እና እንዴት እርዳታ ማግኘት እንደሚችሉ በቃል ለማሳወቅ ተገቢውን ጥረት ያደርጋል። የጽሑፍ ማስታወቂያዎች በእንግሊዝኛ እና በስፓኒሽ ቋንቋዎች በተቋማቱ አጠቃላይ የመጠባበቂያ ክፍሎች፣ በድንገተኛ አደጋ ክፍል እና ተቋሙ የ Texas Health የፋይናንስ ድጋፍ ፖሊሲ መኖሩን ለታካሚዎች ለማሳወቅ አመቺ ናቸው ብሎ በሚገምታቸው ሌሎች በታዎች ሁሉ በግልጽ በሚታይ ሁኔታ መለጠፍ አለባቸው። በተጨማሪም Texas Health የፋይናንስ ድጋፍ ፖሊሲን የሚገልጽ መረጃ በTexas Health ድረ-ገጽ ላይ በተለያዩ ቋንቋዎች ይለጠፋል። እንዴት ማመልከት እንደሚቻል የሚገልጽ መመሪያ በእያንዳንዱ የTexas Health የክፍያ መግለጫ ጀርባ ላይ ይገኛል።
- c. በሆስፒታል ውስጥ የታካሚ የፋይናንስ ምክር — የታካሚ ምዝገባ፣ የቢዝነስ ቢሮ፣ የማኅበራዊ አገልግሎት ሠራተኞች፣ የፋይናንስ አማካሪዎች እና/ወይም የሆስፒታል ቄሶች “ከኪስ የሚከፈል” ዕዳ ላለባቸው እና ለገንዘብ ችግር ለተጋለጡ ታካሚዎች የTexas Health የፋይናንስ ድጋፍ ማመልከቻ እንዲሞሉ ማበረታታት አለባቸው። ሂደቱን ለማመቻቸት፣ የታካሚው የፋይናንስ ምርመራ ተደርጎ ማመልከቻው ታካሚው ከሆስፒታል ከመውጣቱ በፊት ቢጠናቀቅ ይመረጣል። በምንም አይነት ሁኔታ፣ በEmergency Medical Treatment and Active Labor Act (አስቸኳይ ጊዜ የሕክምና ሕክምና እና የአደጋ ጊዜ የሕክምና ሕክምና እና በምጥ ላይ ያለ ሴት ረዳት ሕግ) መስፈርቶች መሠረት ለሕክምና አስፈላጊ ወይም ለአስቸኳይ ጊዜ እንክብካቤ ከመሰጠቱ በፊት፣ የገንዘብ ድጋፍ ብቁነትን ለማጣራት የሚደረግ ምርመራ አይካሄድም።
- d. የገንዘብ ድጋፍ - በታካሚ/ኃላፊነት ባለበት ወገን የተጀመረ ጥያቄ — የገንዘብ ድጋፍ ለሚጠይቅ ለማንኛውም ሰው የገንዘብ ድጋፍ ማመልከቻ መቅረብ አለበት። የገንዘብ ድጋፍ ሊሰጥ የሚችለው፣ ታካሚው በዚህ ፖሊሲ አባሪ ሀ ውስጥ የተዘረዘሩትን የብቁነት መመሪያዎች ማሟላቱን ለመወሰን የሚያስችል በቂ መረጃ ሲገኝ ብቻ ነው። Texas Health የታካሚውን የገንዘብ ድጋፍ ብቁነት ለመገምገም በፋይናንስ ማመልከቻዎች ላይ የተገለጸውን መረጃ እና ከገለልተኛ የሶስተኛ ወገን ምንጮች የተሰበሰበውን መረጃ ሊጠቀም ይችላል።
- e. በታካሚው ስም የተጀመሩ ጥያቄዎች — ስለ ታካሚው የፋይናንስ ሁኔታ እውቀት ባላቸው የ Texas Health ሰራተኞች እና/ወይም ወኪሎች (በታካሚው ወይም ኃላፊነት ባለበት ወገን ስም) የገንዘብ ድጋፍ ጥያቄ ሊቀርብ ይችላል። ታካሚውን የፋይናንስ ሁኔታ የሚመለከቱ ሁሉም የሚታወቁ እውነታዎች በ Texas Health ሰራተኞች በሚቀርብ ጥያቄ ውስጥ መመዝገብ አለባቸው።

የፖሊሲ ስም:- የፋይናንስ ድጋፍ

ገጽ 5 ከ 20

- f. በሶስተኛ ወገን የተጀመረ ጥያቄ — Texas Health አንድ ታካሚ በፖሊሲው መሠረት ለገንዘብ ድጋፍ ብቁ መሆኑን በገለልተኛ የሶስተኛ ወገን አቅራቢ የቀረበ የፋይናንስ እና ሌሎች መረጃዎችን በመገምገም እና በመተንተን ሊወስን ይችላል። እንዲህ ዓይነቱ መረጃ የተገመተ የቤተሰብ መጠን፣ ገቢ፣ የክሬዲት ውጤት እና ሌሎች ተዛማጅ መረጃዎችን ሊያካትት ይችላል። በእነዚህ ሁኔታዎች፣ መደበኛ የገንዘብ ድጋፍ ማመልከቻ ሊያስፈልግ ይችላል።
- g. የገቢ ማረጋገጫ — የታካሚውን ዓመታዊ የቤተሰብ ገቢ ማረጋገጥ በሚከተሉት መንገዶች በአንዱ ሊከናወን ይችላል፦
- በታካሚ ወይም ኃላፊነት ባለበት ወገን የሚቀርቡ ሰነዶች IRS (የአገር ውስጥ ገቢ አገልግሎት) ቅጽ W-2፣ የደመወዝ እና የግብር መግለጫ፣ የግለሰብ የፌዴራል የግብር ተመላሽ ወይም የክልል የግብር ተመላሾች፣ የክፍያ ፔክ ማረጋገጫ፣ በአሠሪ የሚደረግ የስልክ ማረጋገጫ፣ የባንክ መግለጫዎች፣ የማህበራዊ ዋስትና ክፍያ ማረጋገጫ፣ የሠራተኛ ካሳ ክፍያ ማረጋገጫ፣ የሥራ አጥነት ኢንሹራንስ ክፍያ ማስታወቂያ፣ የሥራ አጥነት ካሳ ውሳኔ ደብዳቤዎች፣ ከክሬዲት ምርመራ የተገኘ ምላሽ እና ሌሎች በይፋ የሚገኙ መረጃዎች፣ ወይም የታካሚውን ገቢ የሚያሳዩ ሌሎች ተገቢ አመልካቾችን ሊያካትት ይችላል። በዚህ ንዑስ ክፍል መሠረት የሚቀርቡ የሶስተኛ ወገን ሰነዶች በ THR (የቴክሳስ ጤና ሪሶርስስ) የመረጃ ደህንነት ሂደቶች እና የተጠበቁ የጤና መረጃዎችን የመጠበቅ መስፈርቶች መሠረት ይያዛሉ። ታካሚው ወይም ኃላፊነት ያለበት ወገን የተጠየቀውን የታካሚውን የገቢ ሰነድ ማቅረብ በማይችሉበት ጊዜ፣ ማቅረብ ያልቻሉበትን ምክንያት በተመለከተ ምክንያታዊ ማብራሪያ እንዲሰጡ ይጠየቃሉ። የታካሚውን ማረጋገጫ እና ደጋፊ መረጃዎችን ለማረጋገጥ ተገቢ የሆኑ ሙከራዎች ይደረጋሉ።
- ታካሚውን ወይም ኃላፊነት ያለበትን ወገን ማግኘት በማይቻልበት ወይም ለጥያቄዎች ምላሽ በማይሰጡበት ጊዜ፣ ውሳኔውን ለመደገፍ የሚያስችል መረጃ ካለ፣ ያለ ተጨማሪ ሰነዶች ውሳኔ ሊሰጥ ይችላል። ካልሆነ ግን ማመልከቻው እንዳልተሟላ ይቆጠራል።
- h. የክትትል የዕዳ አሰባሰብ ጥረቶች — በአጠቃላይ፣ በ Texas Health የፋይናንስ ድጋፍ ፖሊሲ መሠረት 100 በመቶ ከመዝገብ እንዲሰረዙ ከተፈቀደላቸው ታካሚ ወይም ኃላፊነት ካለበት ወገን ክፍያዎችን ለመሰብሰብ ምንም ዓይነት ቀጣይ ሙከራ አይደረግም (ይህም የመተካት መብትን (subrogation) መሠረት ያደረገ ነው)፤ ነገር ግን ታካሚው ወይም ኃላፊነት ያለበት ወገን ከማንኛውም ሦስተኛ ወገን ወይም ከሌላ ምንጭ ክፍያ ካገኘ ይህ አይሠራም። የፋይናንስ ማስተካከያ መጽደቅ፣ Texas Health በታካሚ ስም በሦስተኛ ወገን ተጠያቂነት ያለው ኢንሹራንስ የሚከፈለውን ማንኛውንም መጠን መልስ

ፖሊሲ ስም:- የፋይናንስ ድጋፍ
ገጽ 6 ከ 20

ለማግኘት ያለውን የሆስፒታል የይገባኛል መብት የማስከበር ችሎታውን እንደተወው ተደርጎ ሊቆጠር አይችልም። ከሦስተኛ ወገን ወይም ከሌላ ምንጭ ክፍያ ሲገኝ፣ ወይም በማመልከቻው ላይ የተሳሳተ መረጃ በመሰጠቱ ምክንያት፣ ወይም ሌላ መረጃ ሲገኝ ወይም ሲታወቅ፣ የፋይናንስ ቅናሾች ሙሉ በሙሉ ወይም በከፊል ሊሰረዙ ይችላሉ።

- i. የሕክምና ሂሳብ ሳይከፈል በሚቆይባቸው የመጀመሪያዎቹ 120 ቀናት ውስጥ የሚከተሉት የመሰብሰቢያ ተግባራት ይከናወናሉ:-
 - የክፍያ መግለጫዎች ለታካሚው ይላካሉ (መለየት:- ጠቅላላ ክፍያዎች፣ የኢንሹራንስ ክፍያዎች፣ ቅናሾች፣ የታካሚ ክፍያዎች እና የአሁኑ ቀሪ ሂሳብ)። መግለጫዎቹ የፋይናንስ ድጋፍ ፖሊሲን ግልጽ የቋንቋ ማጠቃለያ የሚያካትቱ ሲሆን፣ ተቋሙ ታካሚው ከሆስፒታል ከወጣበት ወይም አገልግሎቱ ከተሰጠበት ቀን ጀምሮ ከ120 ቀናት በኋላ ለመጀመር ያሰበውን ማንኛውንም ክፍተት የዕዳ አሰባሰብ እርምጃዎችን (ECA) ይገልጻሉ። መግለጫዎቹ በወረቀት እና/ወይም በኤሌክትሮኒክ ቅርጾች ሊቀርቡ ይችላሉ።
 - ወጪ ጥሪዎችን በሚያደርግ የራስ-ሰር ስልክ ስርዓት በመጠቀም ለታካሚው ጥሪዎች ሊደረጉ ይችላሉ።
 - የዕዳ አሰባሰብ ደብዳቤዎች በ Texas Health ወይም ከ Texas Health ጋር ውል ባላቸው ወኪሎች አማካኝነት ለታካሚው ሊላኩ ይችላሉ።
 - ዲጂታል ማሳወቂያዎች በ Texas Health በኩል ለታካሚው ሊላኩ ይችላሉ።
- j. የሕክምና ሂሳብ ከሆስፒታል ከተወጣበት ወይም አገልግሎት ከተሰጠበት ቀን ጀምሮ ቢያንስ ለ120 ቀናት ሳይከፈል ከቆየ በኋላ ክፍያ ለማግኘት ሊወሰዱ የሚችሉ እርምጃዎች የሚከተሉትን ያካትታሉ:-
 - የታካሚውን ሂሳብ ወደ ውጫዊ የሦስተኛ ወገን የዕዳ አሰባሰብ ኤጀንሲ ማስተላለፍ። የዕዳ አሰባሰብ ኤጀንሲው ሂሳቡን ከተቀበለ በኋላ ቢያንስ ለ30 ቀናት ደብዳቤዎችን፣ የኤሌክትሮኒክ መግለጫዎችን ወይም መልዕክቶችን እና የስልክ ጥሪዎችን በመጠቀም ከታካሚው ወይም ኃላፊነት ካለበት ወገን ምላሽ ለማግኘት ይሞክራል።

4.3.2 ማፅደቅ እና ሪፖርት ማድረግ

- a. አመራር — የ Texas Health የ VP, Revenue Cycle Operations (ምክትል ፕሬዝዳንት፣ የገቢ ዑደት አፕሬክሽን) እና SVP, Revenue Cycle (ከፍተኛ ምክትል ፕሬዝዳንት፣ የገቢ ዑደት) የ Texas Health የፋይናንስ ድጋፍ ፖሊሲን የመቆጣጠር ኃላፊነት አለባቸው። የሆስፒታሉ የፋይናንስ ኃላፊዎች በእያንዳንዱ ሆስፒታል ይህንን

የፖሊሲ ስም:- የፋይናንስ ድጋፍ

ገጽ 7 ከ 20

ፖሊሲ የማስፈጸም ኃላፊነት አለባቸው። Ambulatory Services VP (የአምቡላተሪ አገልግሎቶች ምክትል ፕሬዝዳንት) በእያንዳንዱ የአስቸኳይ እንክብካቤ ቦታ ይህንን ፖሊሲ የማስፈጸም ኃላፊነት አለባቸው። VP Revenue Cycle for Physician Billing (ለሐኪም ክፍያ የገቢ ዑደት ምክትል ፕሬዝዳንት) በእያንዳንዱ የ Texas Health Physician Clinic ይህንን ፖሊሲ የማስፈጸም ኃላፊነት አለበት። እነዚህ ግለሰቦች አንድ ግለሰብ ለገንዘብ ድጋፍ ብቁ መሆኑን ለመወሰን ምክንያታዊ ጥረቶች መደረጋቸውን እና ተቋሙ ከፍተኛ የዕዳ አሰባሰብ እርምጃዎችን መውሰድ ይችላል እንደሆነ የመወሰን የመጨረሻ ሥልጣን አላቸው። የ Texas Health የVice President Revenue Cycle Operations (የገቢ ዑደት አፕሬሽን ምክትል ፕሬዝዳንት) የ Texas Health የፋይናንስ ድጋፍ ፖሊሲን የዕለት ተዕለት አስተዳደር የመምራት ኃላፊነት አለበት።

- b. የመረጃ ማረጋገጫ — የ Texas Health የVice President Revenue Cycle Operations (የገቢ ዑደት አፕሬሽን ምክትል ፕሬዝዳንት) የትኛው የማመልከቻ መረጃ መረጋገጥ እንዳለበት የሚገልጹ የአሠራር ሂደቶችን ያወጣል። በምንም ዓይነት ሁኔታ የማረጋገጫ ሂደቶችን ማውጣት በማንኛውም የታካሚዎች ቡድን ላይ አድልዎ ማድረግ ወይም የታካሚውን የፋይናንስ ድጋፍ የማግኘት ዕድል ያለአግባብ መገደብ የለበትም።
- c. በእጅ የሚሰጥ ማፅደቅ — አስቀድሞ ለተሰጡ አገልግሎቶች — የ Texas Health የቢዝነስ ቢሮ ሰራተኞች ሁሉንም የሚገኙ መረጃዎችን በመገምገም በአሠራር ሂደቱ መሠረት ተገቢውን የገንዘብ ድጋፍ ደረጃ መወሰን አለባቸው። የፋይናንስ ሂሳቦችን ከመዝገብ የመሰረዝ የመጨረሻ ማፅደቅ Vice President Revenue Cycle Operations (የገቢ ዑደት አፕሬሽን ምክትል ፕሬዝዳንት) ኃላፊነት ይሆናል፤ ማፅደቅም አሁን ካለው የታካሚ ቀሪ ሂሳብ እና ከሚፈቀደው የገንዘብ ድጋፍ መጠን ጋር ተመጣጣኝ በሆነ መልኩ ለተለያዩ የአመራር ደረጃዎች ውክልና ይሰጣል።
- d. ማፅደቅ — አገልግሎቶችን ከመስጠት በፊት — የ Texas Health ተቋማት የገንዘብ ድጋፍ ብቁነትን ለመወሰን ከ CBO (ማዕከላዊ የቢዝነስ ቢሮ) ሰራተኞች ጋር በመተባበር የግምገማ ሂደት አቋቋመዋል። አንድ አገልግሎት ሰጪ ሆስፒታል ወይም ሌላ አካል አገልግሎት ከመስጠቱ በፊት የብቁነት ውሳኔ እንዲሰጥ በሚጠይቅበት ጊዜ፣ ተቋሙ፣ CBO (ማዕከላዊ የቢዝነስ ቢሮ) እና የቅድመ-አገልግሎት ቡድኖች ታካሚው ምን ዓይነት ቅድመ-ክፍያ ማድረግ እንዳለበት ለመወሰን የሚቻለውን የገንዘብ ድጋፍ ለመገምገም አብረው ይሠራሉ። ለገንዘብ ድጋፍ ብቁ ሊሆኑ ይችላሉ ተብለው የተገመቱ ታካሚዎች ለግምገማ እንዲረዱ የተሟላ ማመልከቻ ከደጋፊ ሰነዶች ጋር ማቅረብ አለባቸው። አገልግሎቱ ከተሰጠ እና የታካሚው ቀሪ ሂሳብ ከታወቀ በኋላ ውሳኔዎች የመጨረሻ ይሆናሉ። ሁሉም አመራሮች አማራጭ የማህበረሰብ ሀብቶች መኖራቸውን፣ የእንክብካቤ ቀጣይነት ስጋቶችን እና ተቋሙ ለሚያገለግለው ማህበረሰብ በስፋት የገንዘብ ድጋፍ ለመስጠት ባለው አቅም ላይ ሊኖረው የሚችለውን የፋይናንስ ተጽዕኖ ግምት ውስጥ ማስገባት አለባቸው። የገንዘብ ድጋፍ ተፈቀደም አልተፈቀደም፣ ታካሚዎች ለሕክምና አስፈላጊ የሆነውን የድንገተኛ ጊዜ እንክብካቤ ያለምንም መዘግየት ያገኛሉ።

የፖሊሲ ስም:- የፋይናንስ ድጋፍ
ገጽ 8 ከ 20

- e. ለአመልካቾች የሚሰጥ ማሳወቂያ — በአጠቃላይ የገንዘብ ድጋፍ ለማግኘት የሚያመለክቱ ሁሉም ታካሚዎች ስለ ጥያቄያቸው ሁኔታ በተመጣጣኝ ጊዜ ውስጥ ማሳወቂያ ይደርሳቸዋል።
 - የተፈቀደ — ለታካሚው የሚሰጠው ምላሽ የፋይናንስ ድጋፍ ማመልከቻው ከጸደቀ በ30 ቀናት ውስጥ በ MyChart ደብዳቤ ወይም በUSPS (ዩኤስ የፖስታ አገልግሎት) በኩል ይላካል።
 - የተከለከለ ወይም የታገደ/የልተሟላ — ለታካሚው የሚሰጠው ምላሽ በ30 ቀናት ውስጥ በ MyChart ደብዳቤ ወይም በUSPS (ዩኤስ የፖስታ አገልግሎት) ፖስታ ይላካል፤ ይህም ታካሚው በአሉታዊ ውሳኔ ላይ ይግባኝ ማለት ቢፈልግ ምን ማድረግ እንዳለበት መመሪያዎችን ይጨምራል። የታካሚው ማመልከቻ የልተሟላ ከሆነ የ Texas Health የዕዳ አሰባሰብ ተግባራት ለ30 ቀናት ይቆማሉ።
 - ግምታዊ/አውቶማቲክ ማጣሪያ — በአውቶማቲክ (ግምታዊ) የገንዘብ ድጋፍ ሂደት መሠረት ፈቃድ ለተሰጣቸው ታካሚዎች ማሳወቂያ አይላክም።

- f. ይግባኝ — በታካሚው ሁኔታ ላይ የተደረጉ መሠረታዊ ለውጦች በሰነድ ከተደገፉ፣ ውድቅ የተደረገ የፋይናንስ ድጋፍ ማመልከቻ ይግባኝ ግምት ውስጥ ይገባል። ለውጦቹ የሥራ፣ የጤና፣ የጋብቻ ወይም የቤተሰብ ሁኔታ ለውጥን ሊያካትቱ ይችላሉ፤ ነገር ግን በእነዚህ ብቻ የተገደቡ አይደሉም። ታካሚው ከመጀመሪያው የክፍያ መጠየቂያ ቀን ጀምሮ ባሉት የመጀመሪያዎቹ 365 ቀናት ውስጥ በማንኛውም ጊዜ ይግባኝ ማቅረብ ይችላል።

- g. ሪፖርት ማድረግ — ሁሉም የፋይናንስ ማስተካከያዎች በየወሩ በ Texas Health የሂሳብ መዘግብት ላይ መመዝገብ አለባቸው። ለእያንዳንዱ ተቋም የገንዘብ ድጋፍ ሪፖርቶች መቅረብ አለባቸው። ቢያንስ፣ የፋይናንስ ድጋፍ ሪፖርቶች የሚከተሉትን መረጃዎች መያዝ አለባቸው፡- የታካሚው ስም፣ ጠቅላላ የእንክብካቤ ክፍያዎች፣ በታካሚው ሂሳብ ላይ የተገኙ ክፍያዎች መጠን፣ የፋይናንስ ማስተካከያ መጠን እና የፋይናንስ ድጋፍ ምደባ (ለምሳሌ በፋይናንስ ችግር ውስጥ ያለ፣ በሕክምና ችግር ውስጥ ያለ ወይም በአደጋ ምክንያት በችግር ውስጥ ያለ)።

- h. የመዝገብ አያያዝ — የእያንዳንዱን ታካሚ ገቢ፣ በታካሚው የሚፈለገውን ዕዳ፣ የተከተሉትን የግምገማ እና የማፅደቂያ ሂደቶች፣ እና የታካሚውን ሁኔታ (በፋይናንስ ችግር ውስጥ ያለ፣ በሕክምና ችግር ውስጥ ያለ፣ ደረጃ 2 የሕክምና ችግር ያለበት ወይም በአደጋ ምክንያት ችግር ውስጥ ያለ መሆኑን) ለመለየት የሚያስችሉ በቂ ሰነዶች በ Texas Health የቢዝነስ ቢሮ የ Texas Health የመዝገብ አያያዝ ፖሊሲ ለሚፈልገው ጊዜ ተጠብቀው መቆየት አለባቸው።

የፖሊሲ ስም:- የፋይናንስ ድጋፍ
ገጽ 9 ከ 20

- i. የቀሩ ቀሪ ሂሳቦች — በሆስፒታል/አስቸኳይ እንክብካቤ ለገንዘብ ድጋፍ የተፈቀደላቸው ታካሚዎች፣ በክፍል 5.0 ላይ እንደተገለጸው ከ Texas Health AGB (በአጠቃላይ የሚከፈል መጠን) የሚበልጥ ቀሪ ሂሳብ እንዲከፍሉ አይጠየቁም።
- j. ተመላሽ ገንዘብ — አንድ የሆስፒታል/አስቸኳይ እንክብካቤ ታካሚ ለገንዘብ ድጋፍ ከተፈቀደለት እና ታካሚው ለሆስፒታል/አስቸኳይ እንክብካቤ ተቋሙ የጋራ ክፍያዎችን ወይም ሌሎች ከኪስ የሚከፈሉ ክፍያዎችን ከፈጸመ፣ ተቋሙ ከተሰለው AGB (በአጠቃላይ የሚከፈል መጠን) በላይ የሆነውን ማንኛውንም መጠን (ከ\$5.00 በላይ ከሆነ) ተመላሽ ያደርጋል።

5.0 ትርጓሜዎች:-

- 5.1 በአጠቃላይ የሚከፈሉ መጠኖች (AGB) — የመድሀን ዋስትና ላላቸው ግለሰቦች በአጠቃላይ የሚከፈሉ መጠኖች አማካይ። በቀድሞው የበጀት ዓመት (12 ወራት) ውስጥ የቀረቡ የይገባኛል ጥያቄዎች በስሌቱ ውስጥ ተካተዋል። የይገባኛል ጥያቄዎቹ የሜዲኬር ለአገልግሎት የሚከፈል ክፍያን (fee-for-service) እንዲሁም ሁሉንም ሌሎች የግል የጤና መድሀን ሰጪዎችን ያካትታሉ። ይህንን ፖሊሲ የሚያፀድቁት እያንዳንዱ የሆስፒታል/አስቸኳይ የእንክብካቤ ተቋማት በየዓመቱ የAGB (በአጠቃላይ የሚከፈል መጠን) መቶኛን ለየብቻ ያሰላሉ፤ እንዲሁም በውስጣዊ የገቢ ኮድ (Internal Revenue Code) ክፍል 501(r) እንደተገለጸው “የወደ ኋላ የመመልከቻ ዘዴን” (Look Back Method) ይጠቀማሉ። Texas Health በቀድሞው የበጀት ዓመት መድሀን ያላቸው ታካሚዎች እና የኢንሹራንስ ኩባንያዎቻቸው የከፈሉትን መጠን ያወዳድራሉ። ለገንዘብ ድጋፍ የጸደቀ ታካሚ ከ AGB (በአጠቃላይ የሚከፈል መጠን) የሚከፈል ከኪስ የሚከፈል ኃላፊነት ሊኖርበት አይችልም። THR (የቴክሳስ ጤና ሪሶርስስ) ይህንን የገንዘብ ድጋፍ ፖሊሲ ለሚያጸድቁ ሁሉም የሆስፒታል/አስቸኳይ የእንክብካቤ ተቋማት አንድ ሥርዓት አቀፍ ተመን ይተገብራል። የAGB (በአጠቃላይ የሚከፈል መጠን) መጠን በየዓመቱ የሚሰለ ሲሆን የ Texas Health ዋና የገቢ ኃላፊ ሥርዓት አቀፍ የAGB (በአጠቃላይ የሚከፈል መጠን) ተመንን ይወስናል፤ ይህም ከዝቅተኛው የግለሰብ ሆስፒታል/አስቸኳይ እንክብካቤ AGB መብላጥ አይችልም። የስሌቱ ቅጂ በአባሪ መ ውስጥ ይገኛል።
- 5.2 ዓመታዊ ገቢ — ታካሚው አዋቂ ከሆነ፣ “ዓመታዊ ገቢ” የሚለው ቃል የታካሚውን እና የማንኛውንም ሌላ ኃላፊነት ያለበት ወገን ጠቅላላ ድፍን ዓመታዊ ገቢን ያመለክታል። አንድ ታካሚ ያገባ ከሆነ ወይም የቤት ውስጥ አጋር ካለው፣ ዓመታዊ ገቢ የታካሚውን የትዳር ዳደኛ/የቤት ውስጥ አጋር ጠቅላላ ድፍን ዓመታዊ ገቢንም ያካትታል። ታካሚው ለአካለ መጠን ያልደረሰ ልጅ ከሆነ፣ “ዓመታዊ ገቢ” የሚለው ቃል የታካሚውን፣ የወላጆቹን እና/ወይም የማንኛውንም ሌላ ኃላፊነት ያለበት ወገን ጠቅላላ ድፍን ዓመታዊ ገቢን ያመለክታል። እንደ ቁጠባ ሂሳቦች፣ የትረስት ፈንዶች እና የሕይወት መድሀን ያሉ ገቢን ለማሟላት የሚያገለግሉ ሀብቶች (ነገር ግን በእነዚህ ብቻ ሳይወሰን) ሊታሰቡ ይችላሉ።
- 5.3 የአሁኑ የታካሚ ቀሪ ሂሳብ — ተገቢ የሆኑ የሦስተኛ ወገን ክፍያዎች፣ ቅናሾች እና ከ “ታካሚ የሚጠበቅ ክፍያ” ፖሊሲ መስፈርቶች ጋር የሚጣጣሙ ሌሎች ማስተካከያዎች ከተደረጉ በኋላ በታካሚው የሚፈለገው ዕዳ።

የፖሊሲ ስም:- የፋይናንስ ድጋፍ
ገጽ 10 ከ 20

- 5.4 የብቁነት መስፈርቶች — በዚህ የፋይናንስ ድጋፍ ፖሊሲ የተቀመጡት የፋይናንስ መስፈርቶች እና የአሠራር ሂደቶች በአባሪ ሀውስጥ ተገልጿዋል። የፋይናንስ መስፈርቶቹ ከፌዴራል የድህነት መመሪያዎች ጋር የተዛመዱ የገቢ ደረጃዎችን እና የአቅም ማረጋገጫ ፍተሻን ማካተት አለባቸው። የፋይናንስ መስፈርቶቹ ለገንዘብ ድጋፍ የሚውለውን የገቢ ደረጃ በ Texas ካውንቲዎች በ Indigent Health Care & Treatment Act ((ችግረኛ የጤና አጠባበቅ እና ሕክምና ሕግ) ክፍል 61.023 መሠረት ከሚፈለገው በታች አያደርጉም፤ እንዲሁም በፋይናንስ ችግረኛ ረገድ ከፌዴራል የድህነት መመሪያዎች 250 በመቶ በላይ አያደርጉም። የፌዴራል የድህነት መመሪያዎች በየዓመቱ በየካቲት ወር በፌዴራል መዝገብ ላይ ይታተማሉ፤ ለዚህ የገንዘብ ድጋፍ ፖሊሲ ዓላማም፣ ከታተመበት ወር በኋላ ባለው ወር የመጀመሪያ ቀን ላይ ተግባራዊ ይሆናሉ። በ Texas Department of Health Services (Texas የጤና አገልግሎቶች መምሪያ) የታተሙት መመሪያዎች በድረ-ገጻቸው ላይ ይገኛሉ።

- 5.5 ያልተለመዱ የዕዳ አሰባሰብ እርምጃዎች (ECA) — በ IRS ክፍል 501(r) መሠረት፣ በሆስፒታል/አስቸኳይ እንክብካቤ ተቋም ሂሳብ ክፍያን ለማግኘት በአንድ ግለሰብ ላይ የሚወሰዱ የተወሰኑ እርምጃዎች እንደ “ያልተለመዱ የዕዳ አሰባሰብ እርምጃዎች” ይቆጠራሉ። በዚህ ፖሊሲ መሠረት ሊከናወን የሚችለው ብቸኛው ECA (ያልተለመዱ የዕዳ አሰባሰብ እርምጃዎች) በ Texas Health ወይም በአንዱ ወኪሎች አማካኝነት ለሽማግሌት የክሬዲት ኤጀንሲ አሉታዊ መረጃን ማሳወቅ ብቻ ነው። የዚህ ዓይነቱ ሪፖርት ማቅረብ የሚከናወነው ታካሚው ከሆስፒታል ከወጣ በኋላ ካለው የመጀመሪያው የክፍያ መጠየቂያ ቀን ወይም አገልግሎት ከተሰጠበት ቀን ጀምሮ ቢያንስ 120 ቀናት ካለፉ በኋላ ብቻ ነው። Texas Health ለክሬዲት ቢሮዎች ሪፖርት አያደርግም፣ ወኪሎቻቸውም ቢሆኑ ሪፖርት አያደርጉም።

- 5.6 የፋይናንስ ድጋፍ ማመልከቻ — ብቁነትን ለመወሰን የሚያስፈልጉ የፋይናንስ እና ሌሎች መረጃዎችን የሚያጠቃልል፣ በ Texas Health የፋይናንስ ድጋፍ ፖሊሲ መሠረት ከታካሚው፣ ኃላፊነት ካለበት ወገን ወይም ሌላ ፍላጎት ካለው አካል የሚቀርብ የጽሑፍ የገንዘብ ድጋፍ ጥያቄ። የፋይናንስ ድጋፍ ማመልከቻው ይዘት በ Texas Health የያልተለመዱ የዕዳ አሰባሰብ እርምጃዎች (የገቢ ዑደት ኦፕሬሽን ምክትል ፕሬዝዳንት) ወይም በእሱ/እሷ ተወካይ ይወሰናል።

- 5.7 በፋይናንስ ችግረኛ — ዓመታዊ ገቢው ከሚመለከተው የፌዴራል የድህነት መመሪያ 250 በመቶ ወይም ከዚያ በታች የሆነ፣ መድሀን የሌለው ወይም በቂ መድሀን የሌለው ታካሚ። የእያንዳንዱ ታካሚ ሁኔታ እንደ ገቢ፣ ንብረት ወይም ለታካሚው ወይም ለታካሚው ቤተሰብ የሚገኙ ሌሎች የፋይናንስ ሀብቶች ባለ ወቅታዊ ተዛማጅ ሁኔታዎች መሠረት ይገመገማል።

- 5.8 የቤተሰብ መጠን — ታካሚው አዋቂ ከሆነ፣ የቤተሰብ መጠን ታካሚውን፣ የታካሚውን የትዳር ጓደኛ/የቤት ውስጥ አጋር፣ ሁሉንም የተወለዱ ወይም በሕጋዊ መንገድ የጉዳፈቻ ለአካለ መጠን ያልደረሱ ልጆችን ወይም ታካሚው ሕጋዊ ሞግዚትነት ያለውና በአሁኑ ጊዜ በቤት ውስጥ የሚኖሩ ሌሎች ለአካለ መጠን ያልደረሱ ልጆችን ያጠቃልላል። ታካሚው ለአካለ መጠን ያልደረሰ ልጅ ከሆነ፣ ቤተሰቡ ታካሚውን፣ የታካሚውን ወላጆች ወይም ሕጋዊ አሳዳጊ፣ እና ወላጁ ወይም ሕጋዊ አሳዳጊው የወለዱቸውን፣ በሕጋዊ መንገድ ያደገቧቸውን ወይም ሕጋዊ ሞግዚትነት ያላቸውንና በአሁኑ ጊዜ በቤት ውስጥ የሚኖሩ ማንኛቸውም ሌሎች ለአካለ መጠን ያልደረሱ ልጆችን ያጠቃልላል።

የፖሊሲ ስም:- የፋይናንስ ድጋፍ

ገጽ 11 ከ 20

- 5.9 በሕክምና ችግረኛ — በዚህ ፖሊሲ አባሪ ሀ ውስጥ በተዘረዘሩት የብቁነት መመሪያዎች መሠረት የሚወሰን፣ የአሁኑ የታካሚ ቀሪ ሂሳብ ዕዳ ከታካሚው ዓመታዊ ገቢ የተወሰነ መቶኛ በላይ የሆነበት ሰው።
- 5.10 በሕክምና አስፈላጊ የሆነ እንክብካቤ — በአጠቃላይ፣ በMedicare እና/ወይም በMedicaid ፕሮግራሞች መሠረት ወጪያቸው የሚተካ፣ በምርጫ ያልሆኑ የውስጥ ታካሚ እና የተመላላሽ ታካሚ አጣዳፊ የሆኑትን አገልግሎቶች።
- 5.11 የ Texas Health የፋይናንስ ድጋፍ ፖሊሲ — በፋይናንስ ችግረኛ፣ በሕክምና ችግረኛ ወይም በአደጋ ምክንያት ችግረኛ ተብለው ለሚመደቡ ታካሚዎች የገንዘብ ድጋፍ ለመስጠት በ Texas Health የሚተገበር ፖሊሲ። ለገንዘብ ድጋፍ የሚውሉ የብቁነት መመሪያዎች በዚህ ፖሊሲ አባሪ ሀ ውስጥ በዝርዝር ተቀምጠዋል።

6.0 ኃላፊነት ያለባቸው ወገኖች:-

- 6.1 Texas Health የRevenue Cycle Senior Vice President (የገቢ ዑደት ከፍተኛ ምክትል ፕሬዝዳንት)
 - 6.1.1 የ Texas Health የፋይናንስ ድጋፍ ፖሊሲን የመቆጣጠር ሃላፊነት ያለው።
- 6.2 Texas Health የRevenue Cycle Operations Vice President (የገቢ ዑደት አፕሬሽን ምክትል ፕሬዝዳንት)
 - 6.2.1 የ Texas Health የፋይናንስ ፖሊሲን የዕለት ተዕለት አስተዳደር የመምራት ኃላፊነት ያለበት።
- 6.3 Texas Health ቢዝነስ ቢሮ ሰራተኞች
 - 6.3.1 የ Texas Health የፋይናንስ ድጋፍ ፖሊሲ መኖሩን ለሁሉም ታካሚዎች የማሳወቅ ኃላፊነት።
 - 6.3.2 የፋይናንስ ድጋፍ ማመልከቻዎችን የመገምገም እና የገንዘብ ድጋፍ ደረጃን የመወሰን ኃላፊነት።
 - 6.3.3 አመልካቾችን ስለ የገንዘብ ድጋፍ ጥያቄያቸው ሁኔታ እና በአሉታዊ ውሳኔ ላይ ይግባኝ የማለት መብታቸውን የማሳወቅ ኃላፊነት።
 - 6.3.4 ውድቅ የተደረጉ የፋይናንስ ድጋፍ ማመልከቻዎችን ይግባኝ የማስኬድ ኃላፊነት።
 - 6.3.5 የፋይናንስ ብቁነትን መወሰን ጋር የተያያዙ ሰነዶችን የማቆየት ኃላፊነት።
- 6.4 የ Texas Health ተቋማት — ሁሉም
 - 6.4.1 የ Texas Health የፋይናንስ ድጋፍ ፖሊሲ መኖሩን ለታካሚዎች የማሳወቅ ኃላፊነት።
- 6.5 የፋይናንስ ኃላፊዎች
 - 6.5.1 ከታቀደ አገልግሎት በፊት የገንዘብ ድጋፍ ከተጠየቀ፣ እንዲህ ያለው የብቁነት ውሳኔ በዚህ ፖሊሲ መስፈርቶች መሠረት ለሆስፒታሉ የፋይናንስ ኃላፊ ወይም ለተወካዮቹ መሰጠት አለበት። ይህ በታካሚ የሚጠበቅ ክፍያ ፖሊሲ፣ በትክክለኛ የክፍያ ተነሳሽነት እና በመክፈል አቅም ግምገማ ሂደት አማካኝነት ይከናወናል።

የፖሊሲ ስም:- የፋይናንስ ድጋፍ

ገጽ 12 ከ 20

6.5.2 በየውሩ በሆስፒታሉ የሂሳብ መዘግብት ውስጥ የፋይናንስ ማስተካከያዎችን በአግባቡ ለመመዘገብ ለውስጥ ቁጥጥር እና ሂደቶች ኃላፊነት ያለበት።

7.0 ውጫዊ ማጣቀሻ:-

- 7.1 EMTALA — የአስቸኳይ ጊዜ የሕክምና ሕክምና እና በምጥ ላይ ያለ ሴት ረዳት ሕግ
- 7.2 የፌዴራል መዝገብ የድህነት መመሪያዎች
- 7.3 Indigent Health Care & Treatment Act (የችግረኛ የጤና አጠባበቅ እና ሕክምና ሕግ) ክፍል 61.023 (የገቢ ደረጃዎች)
- 7.4 Internal Revenue Service Code (የውስጥ ገቢ አገልግሎት ኮድ) ክፍል 501(r)
- 7.5 [የሕክምና ምርመራዎች እና የታካሚ ዝውውር \(EMTALA\) - የ THR \(የቴክሳስ ጤና ሪሶርስስ\) ሥርዓት ፖሊሲ](#)
- 7.6 Texas Department of Health Services Guidelines (የቴክሳስ የጤና አገልግሎት መምሪያ መመሪያዎች)
- 7.7 Texas Health and Safety Code (የቴክሳስ የጤና እና የደህንነት ኮድ) ክፍል 311.043-045

8.0 ተዛማጅ ሰነዶች እና/ወይም አባሪዎች:-

- 8.1 አባሪ U — የብቁነት መስፈርቶች
- 8.2 አባሪ ለ — በፋይናንስ ችግረኛ፣ በሕክምና ችግረኛ፣ እና በአደጋ ምክንያት ችግረኛ የሆኑ ሰንጠረዦች
- 8.3 አባሪ ሐ — በፖሊሲው የተሸፈኑ ተቋማት እና ያልተሸፈኑ አቅራቢዎች/አገልግሎቶች ዝርዝር
- 8.4 አባሪ መ — በአጠቃላይ የሚከፈሉ መጠኖች (AGB) ስሌት
- 8.5 የታካሚ የሚጠበቅ ክፍያ — የ THR (የቴክሳስ ጤና ሪሶርስስ) ሥርዓት ፖሊሲ
- 8.6 መጥፎ የዕዳ አሰባሰብ — የ THR (የቴክሳስ ጤና ሪሶርስስ) ሥርዓት ፖሊሲ
- 8.7 የታካሚ ቀሪ ሂሳብ አሰባሰብ - የ THR (የቴክሳስ ጤና ሪሶርስስ) ሥርዓት ፖሊሲ

9.0 አስፈላጊ መግለጫዎች:-

አይተገበርም

ፖሊሲ ስም:- የፋይናንስ ድጋፍ
ገጽ 13 ከ 20

አባሪ ሀ

የብቁነት መስፈርቶች

በዚህ አባሪ ውስጥ የተጠቀሱት መስፈርቶች አንድ ታካሚ በ Texas Health የፋይናንስ ድጋፍ ፖሊሲ መሠረት ለነፃ ወይም ለቅናሽ እንክብካቤ ብቁ መሆኑን ለመወሰን ይተገበራሉ። በዚህ አባሪ ሀ ውስጥ የተቀመጡትን መስፈርቶች የሚያሟሉ ታካሚዎችን የሚመለከቱ ማስተካከያዎች ብቻ በሆስፒታሉ የሥራ አፈጻጸም መግለጫ ላይ እንደ በጎ አድራጎች እንክብካቤ ሪፖርት ይደረጋሉ።

A-1.0 በፋይናንስ ችግረኛ

የሚገመት ዓመታዊ ገቢያቸው ከፌዴራል የድህነት መመሪያዎች ከ0 በመቶ እስከ 250 በመቶ የሚሆን ታካሚ/ዋስትና ሰጪ፣ ታካሚው አላስፈላጊ የገንዘብ ችግር ሳይገጥመው የአሁኑን የታካሚ ቀሪ ሂሳብ ለመክፈል የሚያስችል በቂ ገንዘብ እና የፋይናንስ ሀብት ከሌለው ለገንዘብ ድጋፍ ይፈቀዳል። በአጠቃላይ፣ በፋይናንስ ችግረኛ የሆነ ታካሚ ብቁነቱ በሚወሰንበት ጊዜ፣ ሊከፍል ይችላል ተብሎ ከታሰበው መጠን (ካለ) ሲቀነስ ከሆስፒታል ሂሳቡ ላይ ከጠቅላላ ድፍን የክፍያ መጠየቂያ ክፍያዎች የአሁኑን የታካሚ ቀሪ ሂሳብ ያህል ቅናሽ ለማግኘት ብቁ ይሆናል። የብቁነት ውሳኔው በዓመታዊ ገቢ፣ በቤተሰብ ብዛት እና በፋይናንስ ሀብቶች ላይ የተመሰረተ ይሆናል። የፋይናንስ ድጋፍ ብቁነትን በተመለከተ የሚሰጠው ውሳኔ ታካሚው በፋይናንስ ድጋፍ ማመልከቻ ላይ ባቀረበው መረጃ ላይ የተመሰረተ ይሆናል። በምንም ዓይነት ሁኔታ፣ የታካሚው ቀደምት ክፍያዎች እና ሁሉም ቅናሾች ከተደረጉ በኋላ የሚቀረው የአሁኑ የታካሚ ቀሪ ሂሳብ ለሆስፒታል ታካሚዎች ከሚቀርበው የ Texas Health AGB (በአጠቃላይ የሚከፈል መጠን) የጠቅላላ ክፍያ መቶኛ በላይ አይሆንም።

A-2.0 በራስ-ሰር/ግምታዊ ማጽደቅ

ምንም እንኳን ታካሚው ስለ ፋይናንስ ድጋፍ ፖሊሲው ቢነገረውም፣ የፋይናንስ ድጋፍ ማመልከቻውን ለለማጠናቀቅ የሚመርጥባቸው ጊዜያት አሉ፤ በመሆኑም Texas Health መድሀን የሌላቸውን ታካሚዎች ለፋይናንስ ድጋፍ ብቁ መሆናቸውን በየጊዜው ገለልተኛ የሦስተኛ ወገን ምንጮችን በመጠቀም ይመረምራል። በተወሰኑ ሁኔታዎች፣ Texas Health እንደ ተገመተ ዓመታዊ ገቢ፣ የቤተሰብ መጠን እና የሥራ ሁኔታ ያሉ በገለልተኛ የሦስተኛ ወገን አቅራቢ የቀረቡ የፋይናንስ እና ሌሎች መረጃዎችን በመገምገም እና በመተንተን ታካሚው ለፋይናንስ ድጋፍ ብቁ መሆኑን ሊወስን ይችላል። በእነዚህ ሁኔታዎች፣ መደበኛ የገንዘብ ድጋፍ ማመልከቻ ላያስፈልግ ይችላል። የ Texas Health የሚገኙ መረጃዎች ግምገማ እና ትንተና አብዛኛውን ጊዜ የታካሚው የክፍያ ግዴታ ከታወቀ በኋላ በ60 ቀናት ውስጥ ይጠናቀቃል። Texas Health በዚህ የግምገማ ሂደት ታካሚው ለፋይናንስ ድጋፍ ብቁ መሆኑን መወሰን ካልቻለ እና የ Texas Health የፋይናንስ ድጋፍ ማመልከቻ ካልቀረበ፣ የዕዳ አሰባሰብ ተግባራት በመደበኛው የ Texas Health የአሰባሰብ ሥርዓት መሠረት ይጀምራሉ። ማንኛውም ECA (ከፍተኛ የዕዳ አሰባሰብ እርምጃ) የታካሚው የክፍያ ግዴታ ከታወቀበት ቀን ጀምሮ 120 ቀናት ሳይሞሉ አይጀመርም።

A-2.1 በራስ-ሰር/ግምታዊ ብቁነት/ማጽደቅ

A-2.1.1 — ለተወሰኑ የMedicaid ታካሚዎች የሚገመት ብቁነት

በ Texas ውስጥ በMedicaid ሥር የሚገኙ በርካታ ፕሮግራሞች አሉ። በ Healthy Texas Women የMedicaid ዕቅድ መሠረት የጤና ሽፋን ያላቸው ታካሚዎች (ለቀጠሮ ላልሆኑ ጉብኝቶች፤ ቀጠሮ ያላቸው

የፖሊሲ ስም:- የፋይናንስ ድጋፍ

ገጽ 14 ከ 20

ጉብኝቶች ማመልከቻ ሊያስፈልጋቸው ይችላል) እና በመደበኛ የMedicaid ሽፋን ያላቸው ታካሚዎች በMedicaid የማጣሪያ ሂደት መሠረት ችግረኛ እንደሆኑ ይቆጠራሉ። በዚህ ቅድመ-ብቃት ምክንያት፣ እነዚህ ታካሚዎች በ Texas Health የፋይናንስ ድጋፍ ፖሊሲ መሠረት በፋይናንስ ችግረኛነት ብቁ እንደሆኑ ሊገመቱ ይችላሉ። በ Texas Children's Health Plan ((የቴክሳስ የልጆች ጤና ዕቅድ)) ሥር የጤና እንክብካቤ ሽፋን ያላቸው ታካሚዎች በ THR (የቴክሳስ ጤና ሪሶርስስ) የፋይናንስ ድጋፍ ፖሊሲ መሠረት ለፋይናንስ ድጋፍ በራስ-ሰር ብቁ አይሆኑም።

A-2.1.3 ለተወሰኑ የማህበረሰብ ፕሮግራሞች የሚገመት ብቁነት

በ Project Access ወይም Healing Hands ሥር የጤና ሽፋን ያላቸው ታካሚዎች፣ ለእነዚህ ፕሮግራሞች ብቁ ለመሆን የገቢ ደረጃቸው ከፌዴራል የድህነት ገደብ 200% በታች መሆን አለበት። በዚህ ቅድመ-ብቃት ምክንያት፣ እነዚህ ታካሚዎች በ THR (የቴክሳስ ጤና ሪሶርስስ) የፋይናንስ ድጋፍ ፖሊሲ መሠረት በፋይናንስ ችግረኛነት ብቁ እንደሆኑ ይገመታል።

A-2.2 አውቶማቲክ/ግምታዊ በሕክምና ችግረኛነት ማጽደቅ

A-2.2.1

መድሀን የሌላቸው በሕክምና ችግረኛ (medically indigent) የሆኑ ታካሚዎች የዕዳ መጠናቸው \$40,000 ወይም ከዚያ በላይ ከሆነ እና በሻጩ (vendor) ግምት መሠረት FPL (የፌዴራል የድህነት ደረጃ) > 250% ከሆነ በራስ-ሰር የ75% ቅናሽ ሊሰጣቸው ይችላል።

A-3.0 በሕክምና ችግረኛ (Medically Indigent)

በሕክምና ችግረኛ (Medically Indigent) የሆነ ታካሚ ማለት ዓመታዊ ገቢው ከፌዴራል የድህነት ገቢ ደረጃ (FPIIL) 251% - 500% መካከል ሆኖ፣ ያልተከፈሉ የ Texas Health ሂሳቦች (ከሦስተኛ ወገን ክፍያዎች በኋላ) ከዓመታዊ ገቢው 5% (ወይም ከዚያ በላይ) የሚበልጡትና የአሁኑን የታካሚ ቀሪ ሂሳብ መክፈል የማይችል ነው። እነዚህ በሕክምና ችግረኛ የሆኑ ታካሚዎች በአባሪ ለ ላይ በተቀመጠው መሠረት ቅናሽ ለማግኘት ብቁ ናቸው። ሆኖም ግን፣ በምንም ዓይነት ሁኔታ የታካሚው ቀደምት ክፍያዎች እና ሁሉም ቅናሾች ከተደረጉ በኋላ የሚቀረው የአሁኑ የታካሚ ቀሪ ሂሳብ ከ Texas Health AGB (በአጠቃላይ የሚከፈል መጠን) የጠቅላላ ክፍያ መቶኛ በላይ አይሆንም። ለሙሉ ሰንጠረዥ አባሪ ለ ይመልከቱ።

A-4.0 ደረጃ 2 በሕክምና ችግረኛ

ደረጃ 2 በሕክምና ችግረኛ የሆነ ታካሚ ማለት ዓመታዊ ገቢው ከ FPIIL (የፌዴራል የድህነት ገቢ ደረጃ) 501% ወይም ከዚያ በላይ የሆነ፣ እና ከሁሉም የሦስተኛ ወገን ክፍያዎች በኋላ የሚቀረው የአሁኑ የታካሚ ቀሪ ሂሳብ ከታካሚው ጠቅላላ ዓመታዊ ገቢ 20% የሚበልጥና ታካሚው የአሁኑን የታካሚ ቀሪ ሂሳብ መክፈል የማይችል ነው። እነዚህ ደረጃ 2 በሕክምና ችግረኛ የሆኑ ታካሚዎች ከ75% - 95% ለሚደርስ ቅናሽ ብቁ ናቸው። ሆኖም ግን፣ በምንም ዓይነት ሁኔታ የታካሚው ቀደምት ክፍያዎች እና ሁሉም ቅናሾች ከተደረጉ በኋላ የሚቀረው የአሁኑ የታካሚ ቀሪ ሂሳብ ከ Texas Health AGB (በአጠቃላይ የሚከፈል መጠን) የጠቅላላ ክፍያ መቶኛ በላይ አይሆንም። ለሙሉ ሰንጠረዥ አባሪ ለ ይመልከቱ።

የፖሊሲ ስም:- የፋይናንስ ድጋፍ
ገጽ 15 ከ 20

A-5.0 በአደጋ ምክንያት በሕክምና ችግረኛ

በአደጋ ምክንያት በሕክምና ችግረኛ የሆነ ታካሚ ማለት ዓመታዊ ገቢው ከ FPIL (የፌዴራል የድህነት ገቢ ደረጃ) 251% ወይም ከዚያ በላይ የሆነ፣ እና ከሁሉም የሦስተኛ ወገን ክፍያዎች በኋላ የሚቀረው የአሁኑን የታካሚ ቀሪ ሂሳብ ከታካሚው ጠቅላላ ዓመታዊ ገቢ 100% የሚበልጥና ታካሚው የአሁኑን የታካሚ ቀሪ ሂሳብ መክፈል የማይችል ነው።

- የአንድ ታካሚ የገቢ ደረጃ በ FPIL (የፌዴራል የድህነት ገቢ ደረጃ) ከ251% እስከ 500% መካከል ከሆነ፣ ታካሚው የ97.5% ቅናሽ ለማግኘት ብቁ ይሆናል።
- የታካሚው የገቢ ደረጃ ከ FPIL (የፌዴራል የድህነት ገቢ ደረጃ) 501% ወይም ከዚያ በላይ ከሆነ፣ ታካሚው የ95% ቅናሽ ለማግኘት ብቁ ይሆናል።

ሆኖም ግን፣ በምንም ዓይነት ሁኔታ የታካሚው ቀደምት ክፍያዎች እና ሁሉም ቅናሾች ከተደረጉ በኋላ የሚቀረው የአሁኑን የታካሚ ቀሪ ሂሳብ ከ Texas Health AGB (በአጠቃላይ የሚከፈል መጠን) የጠቅላላ ክፍያ መቶኛ በላይ አይሆንም። ለሙሉ ሰንጠረዥ አባሪ ለ ይመልከቱ።

A-6.0 ግምታዊ በሕክምና ችግረኛ

የሚመለከታቸው ቅናሾች እና ማንኛውም የኢንሹራንስ ክፍያዎች ከተደረጉ በኋላ የ Texas Health ቀሪ ሂሳብ \$40,000 ወይም ከዚያ በላይ በሆነ ታካሚ ረገድ፣ ታካሚው በሌላ መንገድ ብቁ መሆን አለመሆኑን ለመወሰን በቁ መረጃ ካለ፣ የማመልከቻው ሁኔታ ምንም ይሁን ምን ሂሳብ ለግምታዊ የፋይናንስ ድጋፍ ብቁ ሊሆን ይችላል። መረጃው ከሦስተኛ ወገን የተገኘ የፋይናንስ መረጃን ሊያካትት ይችላል። በዚህ ሁኔታ፣ ዝቅተኛው የታካሚ ኃላፊነት ታካሚው መክፈል ካለበት ድርሻ 25% ይሆናል። ሆኖም ግን፣ በምንም ዓይነት ሁኔታ የታካሚው ክፍያዎች ከ Texas Health AGB (በአጠቃላይ የሚከፈል መጠን) የጠቅላላ ክፍያ መቶኛ አይበልጡም።

A-7.0 የፋይናንስ ድጋፍ

በ Texas Health የፋይናንስ ድጋፍ ፖሊሲ መሠረት እርዳታ የሚፈልጉ ታካሚዎች ሁሉ የፋይናንስ ድጋፍ ማመልከቻ እንዲሞሉ ይበረታታሉ። የሚመለከታቸው ቅናሾች እና የኢንሹራንስ ክፍያዎች ከተደረጉ በኋላ የቀረው ዕዳው ከ \$40,000 በታች የሆነ ታካሚ፣ በውስጡ የተገለጹትን ገቢ፣ ንብረት እና የሕክምና ወጪ መጠኖች ለማረጋገጥ የተሟላ የፋይናንስ ድጋፍ ማመልከቻ እና በ Texas Health የተጠየቁ ሰነዶች ለ Texas Health ካልቀረቡ በስተቀር፣ እንደ በሕክምና ችግረኛ፣ ደረጃ 2 በሕክምና ችግረኛ ወይም በአደጋ ምክንያት በሕክምና ችግረኛ ተብሎ ሊመደብ አይችልም።

A-8.0 የፋይናንስ ሁኔታ ውሳኔ

አንድ ታካሚ ለፋይናንስም ሆነ ለሕክምና ችግረኛነት በቁ ገንዘብ እንደሌለው የሚወሰነው የታካሚው ሂሳብ በሚገመገምበት ጊዜ ሲሆን፣ ይህም በታካሚው የሥራ ስምሪት፣ አሁን ባለው የፋይናንስ ሁኔታ እና በቤተሰብ ሁኔታ ላይ የተመሠረተ ይሆናል። ለዚህ ፖሊሲ ዓላማ፣ ንብረቶች ጥሬ ገንዘብን፣ አክሲዮኖችን፣ ቦንዶችን እና ሌሎች በ7 ቀናት ውስጥ ወደ ጥሬ ገንዘብ ሊለወጡ የሚችሉ የፋይናንስ ንብረቶችን ያካትታሉ። በአጠቃላይ፣ የአሁኑን የሕክምና ሂሳቦች ለመክፈል በቁ ገንዘብ መኖር አለመኖሩን ለመወሰን፣ በቀላሉ ወደ ጥሬ ገንዘብ የማይለወጡ ንብረቶች እና የታካሚው/የዋስትና ሰጪው የወደፊት ገቢ የማመንጨት ግምታዊ ችሎታ ግምት ውስጥ አይገቡም።

A-9.0 እንደገና ማመልከት

የፋይናንስ ድጋፍ ማመልከቻ ከቀረበበት ቀን ጀምሮ በ90 ቀናት ውስጥ ተጨማሪ አገልግሎቶች ከተገኙ እና ተጨማሪ የገንዘብ ድጋፍ ከተጠየቀ፣ የአመልካቹ የፋይናንስ ሁኔታ እና/ወይም የመክፈል ችሎታ ላይ መሠረታዊ

የፖሊሲ ስም:- የፋይናንስ ድጋፍ

ገጽ 16 ከ 20

ለውጥ ሊኖር እንደሚችል የሚያሳዩ ሁኔታዎች ካልተፈጠሩ በስተቀር፣ ታካሚው ሌላ የፋይናንስ ድጋፍ ማመልከቻ መሙላት አያስፈልገውም።

A-10.0 ድንገተኛ ያልሆነ የገንዘብ ድጋፍ

በ Texas Health የፋይናንስ ድጋፍ ፖሊሲ መሠረት የሚሰጠው የገንዘብ ድጋፍ ድንገተኛ ወይም ድንገተኛ ላልሆኑ ሁኔታዎች ላለባቸው ታካሚዎች ሊሰጥ ይችላል። በ Texas Health የፋይናንስ ድጋፍ ፖሊሲ መሠረት ቅድሚያ የሚሰጠው ድንገተኛ የሕክምና ሁኔታ ላለባቸው ታካሚዎች ነው። ለድንገተኛ ያልሆነ እንክብካቤ የቀረቡ የፋይናንስ ድጋፍ ማመልከቻዎችን በሚገመገምበት ጊዜ፣ Texas Health የአመልካቹን ፍላጎት የሚያሟሉ ሌሎች የማህበረሰብ ሀብቶች መኖራቸውን፣ Texas Health ተገቢውን ቀጣይነት ያለው እንክብካቤ የመስጠት ችሎታውን እና የተወሰነው ጥያቄ Texas Health ለሚያገለግለው ሰፊ ማህበረሰብ እንክብካቤ የመስጠት አቅሙ ላይ የሚያሳድረውን ተጽዕኖ ግምት ውስጥ ያስገባል።

A-11.0 የታካሚ ትብብር

የገንዘብ ድጋፍ የጤና መድሀን፣ የሦስተኛ ወገን ተጠያቂነት እና የወጪ መጋራት ዕቅዶችን ጨምሮ (ነገር ግን በእነዚህ ብቻ ሳይወሰን) ከሌሎች ማናቸውም ሊገኙ ከሚችሉ ክፍያዎች ቀጥሎ የሚታይ የመጨረሻ አማራጭ ነው። በፋይናንስ ድጋፍ ማጣሪያ ሂደት ውስጥ በንቃት መሳተፍ፣ አስፈላጊ ሆኖ ሲገኝ Texas Health የሚገኙ የሦስተኛ ወገን መረጃዎችን እንዲያገኝ መፍቀድ እና የተጠየቁ መረጃዎችን በወቅቱ ማቅረብ የታካሚው ኃላፊነት ነው። ይህም ያለገደብ ለ Texas Health ስለ ትክክለኛ ወይም ሊገኙ ስለሚችሉ የጤና ጥቅማጥቅሞች ሽፋን (የሚገኝ የ COBRA ሽፋንን ጨምሮ)፣ ስለ ፋይናንስ ሁኔታ (ማለትም ገቢ፣ የፋይናንስ ንብረቶች) እና Texas Health የታካሚውን የፋይናንስ እና የመድሀን ብቁነት ለመወሰን አስፈላጊ የሆኑ ማናቸውንም ሌሎች መረጃዎችን መስጠትን ያጠቃልላል። አንድ ታካሚ በዚህ ፖሊሲ መሠረት አስፈላጊ የሆነውን በቂ እና ተዓማኒነት ያለው መረጃ አለመስጠቱ የገንዘብ ድጋፍ ጥያቄው ውድቅ እንዲሆን ሊያደርግ ይችላል።

የገንዘብ ድጋፍ የአሁኑን የታካሚ ቀሪ ሂሳብ ዕዳ ለመፍታት ካሉ አማራጮች አንዱ ነው። የገንዘብ ድጋፍ ከመጽደቁ በፊት በታካሚው ሂሳብ ላይ ገንዘብ ከተሰበሰበ፣ ክፍያው ከ Texas Health AGB (በአጠቃላይ የሚከፈል መጠን) መቶኛ በላይ ካልሆነ በስተቀር ለታካሚው ተመላሽ አይደረግም።

የፖሊሲ ስም:- የፋይናንስ ድጋፍ

ገጽ 17 ከ 20

አባሪ ለ

በፋይናንስ ችግረኛ፣ በሕክምና ችግረኛ፣ ደረጃ 2 በሕክምና ችግረኛ፣ በአደጋ ምክንያት በሕክምና ችግረኛ

በጃንዋሪ 2025 በወጣው የፌዴራል የድህነት መመሪያዎች ላይ የተመሠረተ

የፋይናንስ ችግረኛነት ምደባ		በሕክምና ችግረኛነት ምደባ				
በቤተሰብ ውስጥ ያሉ ሰዎች ብዛት	250%	ለብቁነት የሚከፈለው ቀሪ ሂሳብ ከተጠቀሰው የታካሚው ዓመታዊ ገቢ መቶኛ ጋር እኩል ወይም ከዚያ በላይ መሆን አለበት።				
		የተጠቀሰው %	> 5%	> 5%	> 10%	> 10%
		በቤተሰብ ውስጥ ያሉ ሰዎች ብዛት	(251–300%)	(301–350%)	(351–400%)	(401–500%)
1	\$39,125	1	\$39,126 \$46,950	\$46,951 \$54,775	\$54,776 \$62,600	\$62,601 \$78,250
2	\$52,875	2	\$52,876 \$63,450	\$63,451 \$74,025	\$74,026 \$84,600	\$84,601 \$105,750
3	\$66,625	3	\$66,626 \$79,950	\$79,951 \$93,275	\$93,276 \$106,600	\$106,601 \$133,250
4	\$80,375	4	\$80,376 \$96,450	\$96,451 \$112,525	\$112,526 \$128,600	\$128,601 \$160,750
5	\$94,125	5	\$94,126 \$112,950	\$112,951 \$131,775	\$131,776 \$150,600	\$150,601 \$188,250
6	\$107,875	6	\$107,876 \$129,450	\$129,451 \$151,025	\$151,026 \$172,600	\$172,601 \$215,750
7	\$121,625	7	\$121,626 \$145,950	\$145,951 \$170,275	\$170,276 \$194,600	\$194,601 \$243,250
8	\$135,375	8	\$135,376 \$162,450	\$162,451 \$189,525	\$189,526 \$216,600	\$216,601 \$270,750
ቅናሽ	ከቀሪ ሂሳቡ 100%	ቅናሽ	ከሚከፈለው ቀሪ ሂሳብ 90%	ከሚከፈለው ቀሪ ሂሳብ 85%	ከሚከፈለው ቀሪ ሂሳብ 80%	ከሚከፈለው ቀሪ ሂሳብ 75%

ደረጃ 2 በሕክምና ወጪ አቅጣጫ ደካማ

የታካሚው ዓመታዊ ገቢ ከፌዴራል የድህነት መመሪያ 500% በላይ ከሆነ

የሚከፈል ቀሪ ሂሳብ	ቅናሽ
የሚከፈለው ቀሪ ሂሳብ ከታካሚው ዓመታዊ ገቢ 100% ጋር እኩል ወይም ከዚያ በላይ ከሆነ	ከሚከፈለው ቀሪ ሂሳብ 95%
የሚከፈለው ቀሪ ሂሳብ ከታካሚው ዓመታዊ ገቢ 80% ወይም ከዚያ በላይ ሆኖ ከ 100% በታች ሲሆን	ከሚከፈለው ቀሪ ሂሳብ 90%
የሚከፈለው ቀሪ ሂሳብ ከታካሚው ዓመታዊ ገቢ 60% ወይም ከዚያ በላይ ሆኖ ከ 80% በታች ሲሆን	ከሚከፈለው ቀሪ ሂሳብ 85%
የሚከፈለው ቀሪ ሂሳብ ከታካሚው ዓመታዊ ገቢ 40% ወይም ከዚያ በላይ ሆኖ ከ 60% በታች ሲሆን	ከሚከፈለው ቀሪ ሂሳብ 80%
የሚከፈለው ቀሪ ሂሳብ ከታካሚው ዓመታዊ ገቢ 20% ወይም ከዚያ በላይ ሆኖ ከ 40% በታች ሲሆን	ከሚከፈለው ቀሪ ሂሳብ 75%

በከባድ የሕክምና ወጪ አቅጣጫ ደካማ

የታካሚው ዓመታዊ ገቢ ከፌዴራል የድህነት መመሪያ 250% በላይ ከሆነ እና የሚከፈለው ቀሪ ሂሳብ ከጠቅላላ ዓመታዊ ገቢው 100% የሚበልጥ ከሆነ

የሚከፈል ቀሪ ሂሳብ	ቅናሽ
FPL (የፌዴራል የድህነት ደረጃ) ከ 250%–500% እና የሚከፈለው ቀሪ ሂሳብ ከታካሚው ዓመታዊ ገቢ 100% ጋር እኩል ወይም ከዚያ በላይ ከሆነ	ከሚከፈለው ቀሪ ሂሳብ 97.5%
FPL (የፌዴራል የድህነት ደረጃ) ከ 500% በላይ እና የሚከፈለው ቀሪ ሂሳብ ከታካሚው ዓመታዊ ገቢ 100% ጋር እኩል ወይም ከዚያ በላይ ከሆነ	ከሚከፈለው ቀሪ ሂሳብ 95%

*በሕክምና ወጪ/በከባድ የሕክምና ወጪ አቅጣጫ ደካማነት ምደባ ጊዜ 90 ቀናት ነው።

የፖሊሲ ስም:- የፋይናንስ ድጋፍ
ገጽ 18 ከ 20

አባሪ ሐ

የፋይናንስ ድጋፍ ፖሊሲ
የተሸፈኑ አካላት ዝርዝር

በTexas Health ሙሉ በሙሉ ቁጥጥር የሚደረግባቸው ሆስፒታሎች

- Texas Health Arlington Memorial Hospital
- Texas Health Harris Methodist Hospital Alliance
- Texas Health Harris Methodist Hospital Azle
- Texas Health Harris Methodist Hospital Cleburne
- Texas Health Harris Methodist Hospital Fort Worth
- Texas Health Harris Methodist Hospital Hurst-Euless Bedford
- Texas Health Harris Methodist Hospital Southwest Fort Worth
- Texas Health Harris Methodist Hospital Stephenville
- Texas Health Harris Specialty Hospital Fort Worth
- Texas Health Presbyterian Hospital Allen
- Texas Health Presbyterian Hospital Dallas
- Texas Health Presbyterian Hospital Denton
- Texas Health Presbyterian Hospital Kaufman
- Texas Health Presbyterian Hospital Plano

Texas Health የጋራ ሺንቸር ተባባሪዎች

- AMH Cath Labs, LLC (dba Texas Health Heart & Vascular Hospital Arlington)
- Flower Mound Hospital Partners, LLC (dba Texas Health Presbyterian Hospital Flower Mound)
- Physicians Medical Center, LLC (dba Texas Health Center for Diagnostics & Surgery Plano)
- Rockwall Regional Hospital, LLC (dba Texas Health Presbyterian Hospital Rockwall)
- Southlake Specialty Hospital, LLC (dba Texas Health Harris Methodist Hospital Southlake)
- Texas Health Hospital Frisco
- *Texas Institute for Surgery LLP (dba Texas Institute for Surgery at Texas Health Presbyterian Dallas)
- *USMD Hospital at Arlington, LP

ሌሎች ሆስፒታል ያልሆኑ አካላት

- * Texas Health Back Care
- * Texas Health Medical Support
- Texas Health Recovery and Wellness Center
- Texas Health Urgent Care (dba Texas Health Breeze Urgent Care)
- ** Texas Health Virtual Care (dba Texas Health Care at Home)
- ** Texas Health Physician Group

(*ተቋሙ በ Texas Health Business Office የሚተዳደር አይደለም፤ ** ተቋሙ በከፊል በ Texas Health Business Office የሚተዳደር ነው)

ሽፋን የሌላቸው አቅራቢዎች/አገልግሎቶች

የተወሰኑ የባለሙያ እና የሐኪም አገልግሎቶች ብዙውን ጊዜ በተለያዩ ሕክምና በሚሰጡ ሐኪሞች ትዕዛዝ መሠረት ከሆስፒታል አገልግሎቶች ጋር ጎን ለጎን ይሰጣሉ። አንድ ታካሚ THPG (Texas Health ሐኪም ቡድን) ባልሆኑ ክትትል የሚደረጉ ሐኪሞች፣ የድንገተኛ ክፍል (ER) ሐኪሞች፣ ራዲዮሎጂስቶች፣ ሆስፒታሊስቶች፣ ፓቶሎጂስቶች፣ የልብ ሐኪሞች፣ ኒዮናዮሎጂስቶች፣ አኔስቲዚዮሎጂስቶች እና/ወይም ሌሎች ሆስፒታል ባልሆኑ አቅራቢዎች ለሚሰጡት አገልግሎቶች ለብቻው ክፍያ ሊጠየቅ ይችላል።

ፖሊሲ ስም:- የፋይናንስ ድጋፍ

ገጽ 19 ከ 20

የ Texas Health የፋይናንስ ድጋፍ ፖሊሲ የሚሠራው ይህንን ፖሊሲ በተቀበሉ እና በዚህ አባሪ ውስጥ በተዘረዘሩ አካላት ለሚሰጡ አገልግሎቶች ብቻ ነው። ታካሚዎች በዚህ ፖሊሲ ስር ባልተሸፈኑ ሌሎች አቅራቢዎች ለሚሰጡ የጤና እንክብካቤ አገልግሎቶች ተጨማሪ የክፍያ መጠየቂያዎች ሊደርሷቸው ይችላል። ድንገተኛ ወይም በሕክምና አስፈላጊ የሆነ እንክብካቤ የሚሰጡ ሽፋን የሌላቸው አቅራቢዎች ቁጥር በጣም ሰፊ እና በተደጋጋሚ የሚለወጥ ነው። ስለዚህ፣ የሚከተሉት የአቅራቢ ዓይነቶች እና/ወይም የአገልግሎት ዘርፎች በዚህ የፋይናንስ ድጋፍ ፖሊሲ ስር የማይሸፈኑ አገልግሎቶች ተብለው ተለይተዋል። በእያንዳንዱ ተቋም ውስጥ ያሉ ሽፋን የሌላቸው አቅራቢዎች ዝርዝር በኤሌክትሮኒክ መንገድ ወይም በወረቀት በነፃ በ1-682-236-7188 በመደወል ማግኘት ይቻላል።

ሽፋን የሌላቸው አቅራቢዎች የሚከተሉትን ምድቦች ያካትታሉ:-

- የአምቡላንስ ክፍያዎች
- ተመላላሽ የቀዶ ጥገና ማዕከላት
- አኔስቴዥሎሎጂስት
- ክትትል የሚያደርግ ሐኪም
- የልብ ሐኪም
- የዳያሊሲስ ማዕከላት
- ረጅም ጊዜ የሚያገለግሉ የሕክምና መሣሪያዎች (DME)
- ድንገተኛ ክፍል
- የቤት ውስጥ የጤና አገልግሎት
- ሆስፒታሊስቶች
- የኒዮናቶሎጂ ባለሙያ
- ሌሎች ሙያዊ አገልግሎት ሰጪዎች
- ውጫዊ የላቦራቶሪ አገልግሎት
- የፓቶሎጂ ባለሙያ
- ሐኪሞች
- የራዲዮሎጂ ባለሙያ

የፖሊሲ ስም:- የፋይናንስ ድጋፍ

ገጽ 20 ከ 20

አባሪ መ

**Texas Health - 2025 AGB (በአጠቃላይ የሚከፈል መጠን) ስሌት
(በ2024 መረጃ ላይ የተመሠረተ)**

ሀሰጥታል	ድፍን ክፍያዎች**	ቅናሾች	የቅናሽ ተመን	AGB (በአጠቃላይ የሚከፈል መጠን)
Texas Health Allen	427,121,259	(287,890,049)	67.4%	32.6%
Texas Health Alliance	627,871,885	(407,536,458)	64.9%	35.1%
Texas Health Arlington Memorial Hospital	1,084,021,907	(758,798,287)	70.0%	30.0%
Texas Health Azle	204,093,650	(149,876,272)	73.4%	26.6%
Texas Health Cleburne	280,307,854	(196,307,283)	70.0%	30.0%
Texas Health Dallas	2,436,949,288	(1,664,778,978)	68.3%	31.7%
Texas Health Denton	983,012,645	(695,011,932)	70.7%	29.3%
Texas Health Fort Worth	4,039,771,828	(2,831,864,999)	70.1%	29.9%
Texas Health HEB	1,123,565,709	(778,738,020)	69.3%	30.7%
Texas Health Kaufman	180,573,935	(124,994,075)	69.2%	30.8%
Texas Health Plano	1,699,448,037	(1,119,779,363)	65.9%	34.1%
Texas Health Southwest Fort Worth	1,314,235,997	(923,491,953)	70.3%	29.7%
Texas Health Specialty Hospital	24,870,644	(13,462,782)	54.1%	45.9%
Texas Health Stephenville	203,022,899	(139,746,508)	68.8%	31.2%
Addiction Recovery Center	8,454,216	(4,221,018)	49.9%	50.1%
Texas Health Urgent Care	106,499,255	(63,430,677)	59.6%	40.4%
Texas Health የባህሪ ጤና የሺዲዮ ጉብኝቶች	7,228,199	(5,525,481)	76.4%	23.6%
Texas Health Diagnostics and Surgery Plano	213,581,795	(130,312,891)	61.0%	39.0%
Texas Health Flower Mound	632,378,414	(416,366,962)	65.8%	34.2%
Texas Health Frisco	587,765,940	(387,992,238)	66.0%	34.0%
Texas Health Heart & Vascular Hospital Arlington	215,914,338	(155,115,855)	71.8%	28.2%
Texas Health Rockwall	543,132,961	(371,424,287)	68.4%	31.6%
Texas Health Southlake	208,997,277	(134,011,702)	64.1%	35.9%
Texas Health Institute for Surgery	183,505,550	(88,266,010)	48.1%	51.9%
Texas Health Physicians Group	1,436,483,346	(919,306,476)	64.0%	36.0%
USMD - Arlington	261,174,045	(182,104,723)	69.7%	30.3%
ጠቅላላ ድምር	19,033,982,873	(12,950,355,279)	68.0%	32.0%
Texas Health Resources — ለ2025 የተመረጠ AGB (በአጠቃላይ የሚከፈል መጠን)				25%

** ይህ በ2023 የፈረንጆች ዓመት ለሁሉም የግል የጤና ኢንሹራንስ ሰጪዎች እና ለሚዲኬር (Medicare) የተፈቀዱ የክፍያ የጥቅምቶችን የሚያካትት ሲሆን፤ Medicaid፣ በMedicaid የሚተዳደሩ እና ኢንሹራንስ የሌላቸውን አይጨምርም።