

<b>Tên chính sách:</b> Hỗ trợ tài chính	
<b>Cán bộ khởi tạo (Chức danh), Hội đồng hoặc Ủy ban:</b> Phó chủ tịch cấp cao (SVP) phụ trách Vận hành chu kỳ doanh thu kiêm Giám đốc doanh thu	<b>Ngày có hiệu lực:</b> 31/01/2025
<b>Người phê duyệt:</b> System Performance Alignment & Innovation (Ban Đổi mới và Đồng bộ Hiệu suất Hệ thống - SPAN)	<b>Ngày xét duyệt cuối:</b> 31/01/2025
<b>Trang 1/20</b>	

## 1.0 Phạm vi:

### 1.1 Đối tượng áp dụng:

Chính sách này áp dụng cho:

- Các bệnh viện miễn thuế được Texas Health kiểm soát hoàn toàn
- Các phòng khám thuộc Texas Health Physician Group (THPG)
- Dịch vụ thăm khám trực tuyến về sức khỏe hành vi của Texas Health
- Một số chi nhánh khác của Texas Health như được mô tả trong Văn bản đính kèm C

### 1.2 Các bộ phận liên quan:

1.2.1 Chính sách này áp dụng cho tất cả các khoa trong bệnh viện, phòng khám thuộc THPG và dịch vụ chăm sóc khẩn cấp.

1.2.2 Chính sách này không áp dụng cho các hóa đơn phát sinh từ số dư nợ chưa thanh toán hoặc các khoản phí từ những nhà cung cấp không thuộc THPG, các phòng xét nghiệm bên ngoài hoặc các nhà cung cấp khác. Xem Văn bản đính kèm C.

## 2.0 Mục đích:

2.1 Chính sách này thiết lập khuôn khổ mà theo đó, Texas Health xác định những bệnh nhân có thể đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính, cung cấp hỗ trợ tài chính và giải trình hỗ trợ tài chính. Chính sách này cũng nhằm đáp ứng các yêu cầu được quy định trong luật tiểu bang và liên bang, bao gồm nhưng không giới hạn ở: Bộ luật sức khỏe và an toàn Texas chương 311 và Bộ luật Sở thuế vụ mục 501(r).

2.2 Phối hợp với Chính sách cấp cứu của Texas Health Resources hoặc một số chi nhánh Texas Health khác như được mô tả trong Văn bản đính kèm C, các tổ chức này sẽ cung cấp dịch vụ chăm sóc cho các tình trạng y tế khẩn cấp cho các cá nhân, không phân biệt đối xử, bất kể họ có đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính hay không. Các cơ sở của Texas Health sẽ không tham gia vào các hành động ngăn cản các cá nhân tìm kiếm dịch vụ chăm sóc y tế khẩn cấp, chẳng hạn như yêu cầu bệnh nhân khoa cấp cứu trả tiền trước khi được điều trị cho các tình trạng y tế khẩn cấp hoặc cho phép các hoạt động thu hồi nợ can thiệp vào việc cung cấp dịch vụ chăm sóc y tế khẩn cấp không phân biệt đối xử.

Tên chính sách: Hỗ trợ tài chính

Trang 2 / 20

### 3.0 Tuyên bố chính sách:

- 3.1 Tất cả các bệnh nhân/người bảo lãnh sẽ đủ điều kiện được nộp Đơn đăng ký hỗ trợ tài chính bất cứ lúc nào trong chu kỳ chăm sóc hoặc thanh toán liên tục. Bệnh nhân có cơ hội đăng ký nhận hỗ trợ tài chính lên đến 365 ngày kể từ ngày nhận dịch vụ. Tình hình của mỗi bệnh nhân sẽ được đánh giá theo các trường hợp liên quan, chẳng hạn như thu nhập, tài sản hoặc các nguồn lực khác có sẵn cho bệnh nhân hoặc gia đình bệnh nhân khi xác định khả năng thanh toán số dư tài khoản bệnh nhân chưa thanh toán. Dịch vụ chăm sóc khẩn cấp cần thiết về mặt y tế sẽ không bị trì hoãn hoặc giữ lại dựa trên khả năng chi trả của bệnh nhân. Các thủ thuật thẩm mỹ hoặc không cần thiết về mặt y tế không được chi trả theo chính sách này. Chính sách hỗ trợ tài chính của Texas Health sẽ được quản lý theo Quy tắc về tính đủ điều kiện phù hợp với luật liên bang và tiểu bang để lập ngân sách, xác định và báo cáo hỗ trợ tài chính. Mục đích của Chính sách hỗ trợ tài chính của Texas Health là cung cấp lợi ích cộng đồng thông qua hỗ trợ tài chính theo các quy định của Bộ luật sức khỏe và an toàn Texas mục 311.043-045 và Bộ luật Sở Thuế vụ mục 501(r).
- 3.2 Các thủ thuật được coi là không khẩn cấp hoặc cần thiết về mặt y tế, bao gồm nhưng không giới hạn ở phẫu thuật thẩm mỹ, không được chi trả theo chính sách này.

### 4.0 Hướng dẫn về chính sách:

- 4.1 Chính sách hỗ trợ tài chính của Texas Health áp dụng với những cá nhân đủ điều kiện và không có khả năng thanh toán số dư tài khoản nợ tại các đơn vị áp dụng. Texas Health tận tâm trong việc quản lý chính sách hỗ trợ tài chính của mình một cách công bằng, nhất quán và khách quan tôn trọng phẩm giá của mỗi bệnh nhân được phục vụ. Chính sách hỗ trợ tài chính của Texas Health sẽ được quản lý theo cách nhằm phân bổ hỗ trợ tài chính theo cách tối đa hóa lợi ích mà các cộng đồng Texas Health phục vụ nhận được. Không bệnh nhân nào sẽ bị từ chối hỗ trợ tài chính vì chủng tộc, tôn giáo hoặc nguồn gốc quốc gia của họ hoặc bất kỳ cơ sở nào khác bị pháp luật cấm. Khi thực hiện chính sách hỗ trợ tài chính này vì lợi ích của các cộng đồng mà Texas Health phục vụ, Texas Health sẽ tuân thủ tất cả các luật, quy tắc và quy định hiện hành của liên bang, tiểu bang và địa phương.
- 4.2 Bệnh nhân/Người bảo lãnh có thu nhập gia đình bằng hoặc dưới 250 phần trăm mức quy định theo hướng dẫn hiện hành về chuẩn nghèo của liên bang hoặc bệnh nhân/người bảo lãnh có thu nhập gia đình trên 250 phần trăm mức quy định theo hướng dẫn hiện hành của liên bang về chuẩn nghèo, có hóa đơn y tế chưa thanh toán đáng kể của Texas Health cho các cơ sở do Văn phòng kinh doanh của Texas Health quản lý (Xem Văn bản đính kèm C) có thể đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính nếu bệnh nhân/người bảo lãnh không đủ tiền để thanh toán phần tự chi trả trong hóa đơn bệnh viện/chăm sóc khẩn cấp của họ. Những cá nhân đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính cho dịch vụ chăm sóc khẩn cấp/nhập viện sẽ không bị tính phí nhiều hơn Số tiền thường được lập hóa đơn (AGB) cho những người có khoản đài thọ bảo hiểm cho cùng một

Tên chính sách: Hỗ trợ tài chính

Trang 3 / 20

dịch vụ chăm sóc. Dịch vụ hỗ trợ tài chính sẽ áp dụng cho phần chi phí của bệnh nhân vượt quá các khoản thanh toán trước đó đã thực hiện cho các đơn vị áp dụng, đối với các khoản đồng thanh toán và các khoản tiền tự chi trả khác.

- 4.3 Bệnh nhân/người bảo lãnh không có khả năng thanh toán số dư tài khoản nợ tại các đơn vị trực thuộc được khuyến khích nộp đơn đăng ký hỗ trợ tài chính bằng cách điền vào Đơn đăng ký hỗ trợ tài chính. Các trường hợp nhập viện, tiếp nhận chăm sóc khẩn cấp và nhân viên dịch vụ xã hội, cố vấn tài chính và giáo sĩ, cùng với nhân viên văn phòng kinh doanh của Texas Health, đều quen thuộc với Chính sách hỗ trợ tài chính của Texas Health và có thể trả lời các câu hỏi liên quan đến chính sách. Chúng tôi sẽ xem xét tất cả các đơn đăng ký và đưa ra quyết định về việc toàn bộ hay một phần số dư nợ chưa thanh toán của bệnh nhân tại các đơn vị áp dụng đủ điều kiện được hỗ trợ tài chính. Bệnh nhân có trách nhiệm tham gia tích cực trong quá trình hỗ trợ tài chính. Điều này bao gồm việc cung cấp thông tin liên quan đến các quyền lợi bảo hiểm y tế hiện có hoặc tiềm năng (bao gồm việc bạn có đủ điều kiện tham gia Medicaid hay không, cũng như các gói bảo hiểm COBRA hiện có). Hỗ trợ tài chính là phương sách cuối cùng đăng sau tất cả các khoản bồi hoàn tiềm năng khác bao gồm nhưng không giới hạn ở bảo hiểm y tế, trách nhiệm pháp lý của bên thứ ba và các kế hoạch chia sẻ chi phí. Bệnh nhân có thể bị từ chối hỗ trợ tài chính nếu họ không cung cấp thông tin đã được yêu cầu kịp thời. Trong một số trường hợp, Texas Health có thể xác định từ thông tin tài chính và các thông tin khác do các nhà cung cấp bên thứ ba độc lập cung cấp rằng bệnh nhân đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính mặc dù đơn đăng ký tài chính chưa được hoàn thành.

#### 4.3.1 Đăng ký nhận hỗ trợ

a. Phương thức đăng ký

Bệnh nhân hoặc bên chịu trách nhiệm có thể đăng ký nhận Hỗ trợ tài chính theo các cách sau:

- Dưới hình thức điện tử qua cổng thông tin MyChart @ [www.texashealth.org/Costs-and-Billing/Financial-Assistance](http://www.texashealth.org/Costs-and-Billing/Financial-Assistance); phương thức này **áp dụng** cho những bệnh nhân đã nhận được thông báo rằng số dư đến hạn
- Có thể lấy Đơn đăng ký bản cứng theo các cách sau:
  - Tải xuống đơn đăng ký bản cứng @ [www.TexasHealth.org/Financial-Assistance](http://www.TexasHealth.org/Financial-Assistance)
  - Gửi yêu cầu qua email tới [CustomerService@TexasHealth.org](mailto:CustomerService@TexasHealth.org)
  - Gọi cho Dịch vụ khách hàng theo số @ 1.800.890.6034
  - Gửi yêu cầu qua đường bưu điện đến 612 E. Lamar Blvd. 10<sup>th</sup> Floor Arlington, TX 76011 Attention Financial Assistance Team

Tên chính sách: Hỗ trợ tài chính

Trang 4 / 20

- Đến trực tiếp
  - Văn phòng Tiếp nhận tại tất cả các Bệnh viện, Cơ sở chăm sóc khẩn cấp hoặc Phòng khám thuộc THPG (Đặt lịch trước) @ 612 E. Lamar Blvd. 10<sup>th</sup> Floor Arlington, TX 76011, vui lòng gọi 1.800.890.6034 để đặt lịch.
  
- b. Yêu cầu về trao đổi thông tin - Bất kỳ người nào tìm kiếm các dịch vụ chăm sóc sức khỏe tại bệnh viện của Texas Health nên được cung cấp thông tin bằng văn bản về Chính sách hỗ trợ tài chính của Texas Health như một phần của quá trình nhập viện. Đơn vị sẽ nỗ lực hợp lý để thông báo bằng miệng cho bệnh nhân về chính sách hỗ trợ tài chính và cách nhận hỗ trợ trong quá trình đăng ký tại các thời điểm khác nhau trước, trong và sau khi bệnh nhân nhận được dịch vụ. Thông báo bằng văn bản cũng phải được niêm yết rõ ràng bằng cả tiếng Anh và tiếng Tây Ban Nha trong khu vực chờ chung của đơn vị, khoa cấp cứu và tại các địa điểm khác mà đơn vị cho là có khả năng thông báo cho bệnh nhân về sự tồn tại của Chính sách hỗ trợ tài chính của Texas Health. Ngoài ra, thông tin mô tả Chính sách hỗ trợ tài chính của Texas Health sẽ được đăng trên trang web của Texas Health bằng nhiều ngôn ngữ. Hướng dẫn về cách đăng ký có thể được tìm thấy ở mặt sau của mỗi bảng sao kê thanh toán của Texas Health.
  
- c. Tư vấn tài chính cho bệnh nhân tại bệnh viện - Bộ phận Nhập viện, Văn phòng kinh doanh, nhân viên Dịch vụ xã hội, cố vấn tài chính và/hoặc giáo sĩ bệnh viện nên khuyến khích những bệnh nhân có rủi ro tài chính do số tiền họ dự kiến sẽ nợ "tự chi trả" hoàn thành Đơn đăng ký nhận hỗ trợ tài chính của Texas Health. Để tạo điều kiện thuận lợi cho quá trình, hãy ưu tiên thực hiện sàng lọc tài chính và hoàn thành Đơn đăng ký hỗ trợ tài chính trước khi xuất viện. Trong mọi trường hợp, việc sàng lọc tính đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính sẽ diễn ra trước khi cung cấp dịch vụ chăm sóc khẩn cấp hoặc cần thiết về mặt y tế theo các yêu cầu của Đạo Luật Điều Trị Y Tế và Chuyển Dạ Cấp Cứu.
  
- d. Hỗ trợ tài chính - Yêu cầu do bệnh nhân/bên chịu trách nhiệm khởi xướng - Đơn đăng ký hỗ trợ tài chính phải được cung cấp cho bất kỳ người nào yêu cầu hỗ trợ tài chính. Hỗ trợ tài chính chỉ có thể được cấp nếu có đủ thông tin để cho phép xác định rằng bệnh nhân đáp ứng các quy định về tính đủ điều kiện được nêu trong Văn bản đính kèm A của chính sách này. Texas Health có thể sử dụng thông tin được báo cáo về các đơn đăng ký tài chính và thông tin được thu thập từ các nguồn bên thứ ba độc lập để đánh giá tính đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính của bệnh nhân.

Tên chính sách: Hỗ trợ tài chính

Trang 5 / 20

- e. Yêu cầu được khởi xướng thay mặt cho bệnh nhân - Yêu cầu hỗ trợ tài chính có thể được gửi bởi nhân viên và/hoặc đại diện của Texas Health (thay mặt cho bệnh nhân hoặc bên chịu trách nhiệm), những người có kiến thức về tình hình tài chính của bệnh nhân. Tất cả các dữ kiện đã biết xung quanh tình trạng tài chính của bệnh nhân sẽ được ghi lại trong một yêu cầu do nhân viên Texas Health khởi xướng.
- f. Yêu cầu do bên thứ ba khởi xướng - Texas Health có thể xác định rằng bệnh nhân đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính theo chính sách thông qua việc xem xét và phân tích thông tin tài chính và thông tin khác do nhà cung cấp bên thứ ba độc lập cung cấp. Thông tin đó có thể bao gồm quy mô hộ gia đình ước tính, điểm tín dụng thu nhập và các thông tin liên quan khác. Trong những tình huống này, không cần Đơn đăng ký hỗ trợ tài chính chính thức.
- g. Xác minh thu nhập - Có thể thực hiện xác minh thu nhập hộ gia đình hàng năm của bệnh nhân theo một trong các cách sau:
- Tài liệu do bệnh nhân hoặc bên chịu trách nhiệm cung cấp có thể bao gồm Biểu mẫu IRS W-2; Báo cáo tiền lương và thuế; tờ khai thuế liên bang cá nhân hoặc tờ khai thuế tiểu bang, chuyển tiền lương; xác minh qua điện thoại của người sử dụng lao động; sao kê ngân hàng; chuyển tiền thanh toán An sinh xã hội; chuyển tiền thanh toán Bồi thường cho người lao động; thông báo thanh toán bảo hiểm thất nghiệp; thư xác định trợ cấp thất nghiệp; phản hồi từ một cuộc điều tra tín dụng và các thông tin có sẵn công khai khác; hoặc các chỉ số phù hợp khác về thu nhập của bệnh nhân. Tài liệu của bên thứ ba được cung cấp theo tiêu mục này sẽ được xử lý theo quy trình bảo mật thông tin của THR và các yêu cầu về bảo mật thông tin sức khỏe được bảo vệ.
- Trong trường hợp bệnh nhân hoặc bên chịu trách nhiệm không thể cung cấp giấy tờ theo yêu cầu về thu nhập của bệnh nhân, bệnh nhân hoặc bên chịu trách nhiệm phải giải thích hợp lý lý do tại sao bệnh nhân hoặc bên chịu trách nhiệm không thể cung cấp giấy tờ được yêu cầu. Các nỗ lực hợp lý sẽ được áp dụng để xác minh chứng thực của bệnh nhân và thông tin hỗ trợ.
- Trong trường hợp bệnh nhân hoặc bên chịu trách nhiệm không thể liên lạc hoặc không trả lời các câu hỏi, nếu có sẵn dữ liệu để hỗ trợ quyết định, có thể đi đến quyết định mà không cần tài liệu bổ sung. Nếu không, đơn đăng ký sẽ được coi là không đầy đủ.

Tên chính sách: Hỗ trợ tài chính

Trang 6 / 20

- h. Nỗ lực thu phí theo dõi - Nói chung, chúng tôi sẽ không thực hiện thêm nỗ lực nào để thu phí từ bệnh nhân hoặc bên chịu trách nhiệm đã được duyệt xóa nợ 100% theo Chính sách hỗ trợ tài chính của Texas Health (tùy thuộc vào quyền thay thế) ngoại trừ trong phạm vi bệnh nhân hoặc bên chịu trách nhiệm nhận được khoản thu hồi từ bất kỳ bên thứ ba hoặc nguồn nào khác. Việc chấp thuận điều chỉnh tài chính sẽ không được hiểu là sự từ bỏ của Texas Health đối với khả năng thực thi quyền thu giữ của bệnh viện để hoàn trả bất kỳ khoản tiền nào mà công ty bảo hiểm trách nhiệm pháp lý bên thứ ba nợ thay mặt cho bệnh nhân. Các khoản giảm giá tài chính có thể bị đảo ngược hoàn toàn hoặc một phần trong trường hợp thu hồi từ bên thứ ba hoặc nguồn khác hoặc do làm sai lệch thông tin trên đơn đăng ký hoặc thu được hay phát hiện được thông tin khác.
- i. Các hoạt động thu nợ sau đây sẽ diễn ra trong 120 ngày đầu tiên mà hóa đơn y tế chưa thanh toán bao gồm:
- Báo cáo thanh toán sẽ được gửi cho bệnh nhân (*Xác định: Tổng phí, Thanh toán bảo hiểm, Giảm giá, Thanh toán của bệnh nhân và số dư hiện tại*) Các báo cáo cũng sẽ bao gồm Tóm tắt bằng ngôn ngữ đơn giản về Chính sách hỗ trợ tài chính và tóm tắt sẽ xác định bất kỳ hành động thu nợ đặc biệt (ECA) nào mà đơn vị dự định bắt đầu sau 120 ngày kể từ ngày xuất viện. Các báo cáo có thể được cung cấp ở định dạng bản cứng và/hoặc điện tử.
  - Các cuộc gọi có thể được thực hiện cho bệnh nhân bằng hệ thống quay số đi.
  - Thư thu nợ có thể được Texas Health hoặc các cơ quan theo hợp đồng với Texas Health gửi cho bệnh nhân.
  - Thông báo kỹ thuật số có thể được Texas Health gửi cho bệnh nhân.
- j. Các hành động có thể được thực hiện để nhận thanh toán sau khi hóa đơn y tế chưa thanh toán trong ít nhất 120 ngày kể từ ngày xuất viện hoặc ngày thực hiện dịch vụ bao gồm:
- Chuyển tài khoản bệnh nhân cho cơ quan thu nợ bên thứ ba bên ngoài. Cơ quan thu nợ sẽ cố gắng nhận phần hồi từ bệnh nhân hoặc bên chịu trách nhiệm bằng cách sử dụng thư, báo cáo điện tử hoặc tin nhắn và các cuộc gọi điện thoại trong ít nhất 30 ngày sau khi nhận được tài khoản.

Tên chính sách: Hỗ trợ tài chính

Trang 7 / 20

#### 4.3.2 Chấp thuận và báo cáo

- a. Quản lý - Phó chủ tịch bộ phận Hoạt động chu kỳ doanh thu và Phó chủ tịch cấp cao bộ phận Chu kỳ doanh thu của Texas Health chịu trách nhiệm giám sát Chính sách hỗ trợ tài chính của Texas Health. Các nhân viên tài chính của bệnh viện có trách nhiệm quản lý chính sách này tại mỗi địa điểm bệnh viện. Phó chủ tịch Dịch vụ xe cứu thương chịu trách nhiệm quản lý chính sách này tại mỗi địa điểm chăm sóc khẩn cấp. Phó chủ tịch bộ phận Chu Kỳ doanh Thu phụ trách Lập hóa đơn cho bác sĩ chịu trách nhiệm quản lý chính sách này tại mỗi Phòng khám thuộc Texas Health Physician. Những cá nhân này có thẩm quyền cuối cùng để quyết định xem đơn vị đã nỗ lực hợp lý để xác định xem một cá nhân có đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính hay chưa và liệu đơn vị có thể tham gia vào các hành động thu nợ đặc biệt hay không. Phó chủ tịch bộ phận Hoạt động chu kỳ doanh thu của Texas Health chịu trách nhiệm việc quản lý hàng ngày Chính sách hỗ trợ tài chính của Texas Health.
- b. Xác minh thông tin - Phó chủ tịch bộ phận Hoạt động chu kỳ doanh thu của Texas Health sẽ thiết lập các quy trình chỉ định thông tin nào của đơn đăng ký phải được xác minh. Trong mọi trường hợp, việc thiết lập các quy trình xác minh không nên phân biệt đối xử với bất kỳ nhóm bệnh nhân nào cũng như không hạn chế quá mức khả năng tiếp cận hỗ trợ tài chính của bệnh nhân.
- c. Phê duyệt thủ công - Các dịch vụ đã được cung cấp - Nhân viên văn phòng kinh doanh của Texas Health sẽ xem xét tất cả các thông tin có sẵn và xác định mức hỗ trợ tài chính phù hợp theo quy trình. Phê duyệt cuối cùng cho việc xóa nợ tài chính sẽ là trách nhiệm của Phó chủ tịch bộ phận Hoạt động chu kỳ doanh thu. Việc phê duyệt được ủy quyền cho các cấp quản lý khác nhau, tương ứng với quy mô của số dư đến hạn của bệnh nhân hiện tại và bất kỳ số tiền Hỗ trợ tài chính đủ điều kiện nào.
- d. Phê duyệt - Trước khi cung cấp dịch vụ - Các đơn vị của Texas Health đã thiết lập quy trình xét duyệt phối hợp với nhân viên của CBO (Văn phòng Thanh toán Tập trung) để xác định tính đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính. Trong trường hợp nhà cung cấp cần xác định tính đủ điều kiện trước khi cung cấp các dịch vụ tại bệnh viện hoặc các đơn vị khác, đơn vị, CBO và bộ phận Làm thủ tục trước khám sẽ phối hợp để đánh giá mức hỗ trợ tài chính tiềm năng, từ đó xác định số tiền đặt cọc mà bệnh nhân cần nộp, nếu có. Bệnh nhân được xác định có khả năng đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính nên cung cấp đơn đăng ký đã điền đầy đủ thông tin cùng các tài liệu hỗ trợ để được đánh giá. Các quyết định cuối cùng sẽ được đưa ra sau khi dịch vụ y tế đã được cung cấp và số dư nợ của bệnh nhân đã được xác lập. Tất cả cán bộ lãnh đạo nên xem xét

tình trạng sẵn có của các nguồn lực cộng đồng thay thế, các lưu ý về tính liên tục của dịch vụ chăm sóc và tác động tài chính tiềm ẩn đối với khả năng của đơn vị trong việc cung cấp hỗ trợ tài chính rộng rãi cho cộng đồng mà đơn vị phục vụ. Bất kể dịch vụ hỗ trợ tài chính đã được chấp thuận hay chưa, bệnh nhân sẽ được chăm sóc khẩn cấp cần thiết về mặt y tế mà không bị chậm trễ.

- e. Thông báo cho người đăng ký - Nói chung, tất cả các bệnh nhân nộp đơn đăng ký hỗ trợ tài chính sẽ được thông báo trong thời gian hợp lý về tình trạng yêu cầu của họ.
- Được chấp thuận - Phản hồi cho bệnh nhân sẽ được gửi qua thư MyChart hoặc thư qua đường bưu điện USPS trong vòng 30 ngày kể từ ngày Đơn đăng ký hỗ trợ tài chính được chấp thuận.
  - Bị từ chối hoặc Đang chờ xử lý/Chưa đầy đủ - Phản hồi cho bệnh nhân sẽ được gửi qua thư MyChart hoặc thư qua đường bưu điện USPS trong vòng 30 ngày và sẽ bao gồm các hướng dẫn cho bệnh nhân nếu họ chọn kháng cáo bất kỳ quyết định bất lợi nào. Nếu đơn đăng ký của bệnh nhân chưa đầy đủ, các hoạt động thu nợ của Texas Health sẽ bị tạm dừng trong 30 ngày.
  - Sàng lọc giả định/tự động - Thông báo không được gửi đến những bệnh nhân đã được chấp thuận dựa trên quy trình hỗ trợ tài chính tự động (giả định).
- f. Kháng cáo - Kháng cáo Đơn đăng ký hỗ trợ tài chính bị từ chối sẽ được xem xét nếu những thay đổi quan trọng trong hoàn cảnh của bệnh nhân được ghi lại. Các thay đổi có thể bao gồm, nhưng không giới hạn ở thay đổi về tình trạng việc làm, sức khỏe, hôn nhân hoặc gia đình. Bệnh nhân có thể kháng cáo bất cứ lúc nào trong 365 ngày đầu tiên kể từ ngày thanh toán ban đầu.
- g. Báo cáo - Tất cả các khoản điều chỉnh về tài chính phải được ghi lại vào sổ sách và hồ sơ của Texas Health hàng tháng. Từng đơn vị phải luôn chuẩn bị sẵn báo cáo hỗ trợ tài chính. Tối thiểu, báo cáo hỗ trợ tài chính phải chứa các thông tin sau: tên bệnh nhân, tổng chi phí chăm sóc, số tiền thanh toán nhận được trên tài khoản của bệnh nhân, số tiền điều chỉnh tài chính và phân loại hỗ trợ tài chính (ví dụ: Nghèo khó về mặt tài chính, nghèo khó về mặt y tế hoặc nghèo khó thảm khốc).
- h. Lưu giữ hồ sơ - Tài liệu đủ để xác định thu nhập của mỗi bệnh nhân, số tiền mà bệnh nhân nợ, các quy trình xem xét và chấp thuận đã được tuân thủ và tình trạng của bệnh nhân là Nghèo khó về mặt tài chính, Nghèo khó về mặt y tế, Nghèo khó về mặt y tế cấp 2 hoặc Nghèo khó thảm khốc sẽ được văn phòng kinh doanh của Texas Health duy trì trong khoảng thời gian theo yêu cầu của chính sách lưu giữ hồ sơ của Texas Health.

Tên chính sách: Hỗ trợ tài chính

Trang 9 / 20

- i. Số dư còn lại - Bệnh nhân được chấp thuận hỗ trợ tài chính sẽ không được lập hóa đơn cho số tiền còn lại lớn hơn mức AGB (số tiền thường được lập hóa đơn) của Texas Health như được định nghĩa trong phần 5.0.
- j. Hoàn tiền - Nếu bệnh nhân điều trị tại bệnh viện/đơn vị chăm sóc khẩn cấp được chấp thuận hỗ trợ tài chính và bệnh nhân đã thanh toán cho bệnh viện/cơ sở chăm sóc khẩn cấp đối với khoản đồng thanh toán hoặc các khoản thanh toán tự chi trả khác, bệnh viện/cơ sở chăm sóc khẩn cấp sẽ hoàn trả số tiền vượt quá mức AGB đã tính, nếu có, được coi là trách nhiệm tự chi trả của bệnh nhân nếu số tiền được tính đó vượt quá \$5,00.

## 5.0 Định nghĩa:

- 5.1 Số tiền thường được lập hóa đơn (AGB) - Trung bình số tiền thường được lập hóa đơn cho các cá nhân được bảo hiểm. Các yêu cầu thanh toán trong năm tài chính trước đó (12 tháng) sẽ được đưa vào để tính toán. Các yêu cầu bồi thường bao gồm phí dịch vụ của Medicare cũng như tất cả các hãng bảo hiểm y tế tư nhân khác. Mỗi bệnh viện/cơ sở chăm sóc khẩn cấp áp dụng chính sách này tính riêng tỷ lệ phần trăm AGB hàng năm và sử dụng "Phương pháp nhìn lại", như được định nghĩa bởi Bộ luật Sở Thuế vụ mục 501(r). Texas Health so sánh số tiền được trả bởi bệnh nhân được bảo hiểm và các công ty bảo hiểm của họ trong năm tài chính trước. Một bệnh nhân được chấp thuận nhận hỗ trợ tài chính không thể có trách nhiệm tự chi trả nhiều hơn mức AGB. THR sẽ áp dụng một mức giá trên toàn hệ thống cho tất cả các bệnh viện/cơ sở chăm sóc khẩn cấp áp dụng chính sách hỗ trợ tài chính này. AGB được tính toán hàng năm và Giám đốc doanh thu của Texas Health sẽ xác định tỷ lệ AGB trên toàn hệ thống, không thể nhiều hơn AGB của bệnh viện/cơ sở chăm sóc khẩn cấp riêng thấp nhất. Một bản sao của kết quả tính toán được cung cấp trong Văn bản đính kèm D.
- 5.2 Thu nhập hàng năm - Nếu bệnh nhân là người lớn, thuật ngữ Thu nhập hàng năm đề cập đến tổng thu nhập hàng năm của bệnh nhân và bất kỳ bên chịu trách nhiệm nào khác. Nếu một bệnh nhân đã kết hôn, hoặc có bạn tình sống chung, Thu nhập hàng năm cũng sẽ bao gồm tổng thu nhập hàng năm của vợ/chồng/bạn tình sống chung của bệnh nhân. Nếu bệnh nhân là trẻ vị thành niên, thuật ngữ Thu nhập hàng năm đề cập đến tổng thu nhập hàng năm của bệnh nhân, phụ huynh và/hoặc bất kỳ bên chịu trách nhiệm nào khác. Các nguồn lực được sử dụng để bổ sung thu nhập như, nhưng không giới hạn ở tài khoản tiết kiệm, quỹ ủy thác và bảo hiểm nhân thọ, cũng có thể được xem xét.
- 5.3 Số dư đến hạn của bệnh nhân hiện tại - Số tiền mà bệnh nhân nợ sau khi áp dụng các khoản thanh toán, chiết khấu và các điều chỉnh khác phù hợp của bên thứ ba phù hợp với các yêu cầu chính sách Thanh toán dự kiến của bệnh nhân.

- 5.4 Tiêu chí đủ điều kiện - Các tiêu chí và thủ tục tài chính được thiết lập bởi chính sách hỗ trợ tài chính này được mô tả trong Văn bản đính kèm A. Các tiêu chí tài chính sẽ bao gồm các mức thu nhập được lập chỉ mục theo hướng dẫn về chuẩn nghèo của liên bang và kiểm tra phương tiện. Các tiêu chí tài chính không đặt mức thu nhập cho hỗ trợ tài chính thấp hơn mức thu nhập theo yêu cầu của các quận Texas theo Mục 61.023 của Đạo luật chăm sóc sức khỏe & điều trị cho người nghèo hoặc cao hơn; trong trường hợp Nghèo khó về mặt tài chính, hơn 250 phần trăm so với quy định theo hướng dẫn về chuẩn nghèo của liên bang. Hướng dẫn về chuẩn nghèo của liên bang được công bố trong Sổ sách liên bang vào tháng 2 hàng năm và, vì mục đích của chính sách hỗ trợ tài chính này, sẽ có hiệu lực vào ngày đầu tiên của tháng sau tháng công bố. Các quy định do Texas Department of Health Services (Sở dịch vụ y tế Texas) có trên trang web của họ.
- 5.5 Hành động thu nợ đặc biệt (ECA) - Theo Mục 501(r) của IRS, một số hành động do bệnh viện/cơ sở chăm sóc khẩn cấp thực hiện đối với một cá nhân, liên quan đến việc thu tiền thanh toán hóa đơn của bệnh viện/cơ sở chăm sóc khẩn cấp được coi là hành động thu nợ đặc biệt. ECA duy nhất có thể được thực hiện theo chính sách này là việc báo cáo thông tin tiêu cực cho cơ quan báo cáo tín dụng tiêu dùng, được thực hiện bởi Texas Health hoặc một trong các bên đại diện của họ. Việc báo cáo này sẽ xảy ra không sớm hơn 120 ngày kể từ ngày ghi trên hóa đơn sau ngày xuất viện đầu tiên hoặc ngày trên hóa đơn cung cấp dịch vụ. Texas Health không báo cáo cho các văn phòng tín dụng, cũng như các bên đại diện của họ.
- 5.6 Đơn đăng ký hỗ trợ tài chính - Một văn bản yêu cầu từ bệnh nhân, bên chịu trách nhiệm hoặc bên quan tâm khác về dịch vụ hỗ trợ tài chính theo Chính sách hỗ trợ tài chính của Texas Health, trong đó tóm tắt thông tin tài chính và các thông tin khác cần thiết để xác định tính đủ điều kiện. Nội dung của Đơn đăng ký hỗ trợ tài chính sẽ được xác định bởi Phó chủ tịch bộ phận Hoạt động chu kỳ doanh thu của Texas Health hoặc người được chỉ định của họ.
- 5.7 Nghèo khó về mặt tài chính - Một bệnh nhân không có bảo hiểm hoặc được bảo hiểm dưới mức có Thu nhập hàng năm thấp hơn hoặc bằng 250 phần trăm theo hướng dẫn hiện hành về mức nghèo của liên bang. Tình hình của mỗi bệnh nhân sẽ được đánh giá theo các trường hợp liên quan hiện tại, chẳng hạn như thu nhập, tài sản hoặc các nguồn lực tài chính khác có sẵn cho bệnh nhân hoặc gia đình bệnh nhân.
- 5.8 Quy mô hộ gia đình - Nếu bệnh nhân là người lớn, quy mô hộ gia đình bao gồm bệnh nhân, vợ/chồng/bạn đời của bệnh nhân, tất cả trẻ vị thành niên đã sinh ra hoặc được nhận nuôi hợp pháp hoặc những trẻ vị thành niên khác mà bệnh nhân được ghi nhận là có quyền giám hộ hợp pháp và đang cùng cư trú tại nhà. Nếu bệnh nhân là trẻ vị thành niên, hộ gia đình bao gồm bệnh nhân, cha mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp của bệnh nhân và bất kỳ trẻ vị thành niên nào khác trong gia đình mà cha mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp đã sinh ra, nhận nuôi hợp pháp hoặc đã ghi nhận quyền nuôi con hợp pháp và đang cùng cư trú tại nhà.

Tên chính sách: Hỗ trợ tài chính

Trang 11 / 20

- 5.9 Nghèo khó về mặt y tế - Người có số dư nợ hiện tại vượt quá một tỷ lệ phần trăm nhất định so với thu nhập hàng năm của bệnh nhân, được xác định theo Hướng dẫn về tính đủ điều kiện nêu chi tiết trong Văn bản đính kèm A của chính sách này.
- 5.10 Chăm sóc cần thiết về mặt y tế - Nói chung, các dịch vụ bệnh viện cấp tính nội trú và ngoại trú không tự chọn được hoàn trả theo các chương trình Medicare và/hoặc Medicaid.
- 5.11 Chính sách hỗ trợ tài chính của Texas Health - Chính sách do Texas Health thực hiện để cung cấp hỗ trợ tài chính cho những bệnh nhân đủ điều kiện là Nghèo khó về mặt tài chính, Nghèo khó về mặt y tế hoặc Nghèo khó thảm khốc. Quy định về tính đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính được nêu chi tiết trong Văn bản đính kèm A của chính sách này.

## 6.0 Bên chịu trách nhiệm:

- 6.1 Phó chủ tịch cấp cao bộ phận Chu kỳ doanh thu của Texas Health  
6.1.1 Chịu trách nhiệm giám sát Chính sách hỗ trợ tài chính của Texas Health.
- 6.2 Phó chủ tịch bộ phận Hoạt động chu kỳ doanh thu của Texas Health  
6.2.1 Chịu trách nhiệm quản lý hàng ngày Chính sách tài chính của Texas Health.
- 6.3 Nhân viên văn phòng kinh doanh của Texas Health  
6.3.1 Chịu trách nhiệm thông báo cho tất cả bệnh nhân về sự tồn tại của Chính sách hỗ trợ tài chính của Texas Health.  
6.3.2 Chịu trách nhiệm xem xét các Đơn đăng ký hỗ trợ tài chính và xác định mức hỗ trợ tài chính.  
6.3.3 Chịu trách nhiệm thông báo cho người đăng ký về tình trạng yêu cầu hỗ trợ tài chính và quyền kháng cáo quyết định bất lợi của họ.  
6.3.4 Chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của các Đơn đăng ký hỗ trợ tài chính bị từ chối.  
6.3.5 Chịu trách nhiệm lưu giữ các tài liệu liên quan đến việc xác định tính đủ điều kiện tài chính.
- 6.4 Tất cả các đơn vị thuộc Texas Health  
6.4.1 Chịu trách nhiệm thông báo cho bệnh nhân về sự tồn tại của Chính sách hỗ trợ tài chính của Texas Health.

Tên chính sách: Hỗ trợ tài chính

Trang 12 / 20

6.5 Giám đốc tài chính

6.5.1 Nếu việc hỗ trợ tài chính được yêu cầu trước khi cung cấp dịch vụ theo lịch trình, việc xác định tính đủ điều kiện đó sẽ cần phải được nhân viên tài chính của bệnh viện hoặc người được chỉ định của họ chấp thuận theo các yêu cầu của chính sách này. Việc này được thực hiện thông qua Chính sách chi phí dự kiến của bệnh nhân; Sáng kiến thanh toán chính xác; và quy trình đánh giá Khả năng thanh toán.

6.5.2 Chịu trách nhiệm về các kiểm soát và quy trình nội bộ để ghi lại một cách thích hợp các điều chỉnh tài chính trong sổ sách bệnh viện hàng tháng.

**7.0 Nguồn tham khảo bên ngoài:**

- 7.1 EMTALA - Đạo luật điều trị y tế và chuyển dạ cấp cứu
- 7.2 Quy định về tình trạng nghèo đói theo sổ sách liên bang
- 7.3 Đạo luật chăm sóc sức khỏe & điều trị cho Nghèo khó mục 61.023 (mức thu nhập)
- 7.4 Bộ luật Sở Thuế vụ mục 501(r)
- 7.5 [Khám sàng lọc y tế và chuyển tiếp bệnh nhân \(EMTALA\) - Chính sách hệ thống THR](#)
- 7.6 Hướng dẫn của Texas Department of Health Services (Sở dịch vụ y tế Texas)
- 7.7 Bộ luật sức khỏe và an toàn của Texas mục 311.043-045

**8.0 Tài liệu và/hoặc văn bản đính kèm liên quan:**

- 8.1 Văn bản đính kèm A - Tiêu chí đủ điều kiện
- 8.2 Văn bản đính kèm B - Bảng thông tin nghèo khó về mặt tài chính, nghèo khó về mặt y tế, nghèo khó trầm trọng
- 8.3 Văn bản đính kèm C - Danh sách các tổ chức được bảo hiểm & nhà cung cấp/dịch vụ không được bảo hiểm
- 8.4 Văn bản đính kèm D - Tính toán số tiền thường được lập hóa đơn (AGB)
- 8.5 Thanh toán dự kiến cho bệnh nhân - Chính sách hệ thống THR
- 8.6 Thu hồi nợ xấu - Chính sách hệ thống THR
- 8.7 Thu hồi số dư đến hạn của bệnh nhân - Chính sách hệ thống THR

**9.0 Tuyên bố bắt buộc:**

Không áp dụng

**Văn bản đính kèm A****TIÊU CHÍ ĐỦ ĐIỀU KIỆN**

Các tiêu chí được ghi trong văn bản đính kèm này sẽ được áp dụng để xác định xem bệnh nhân có đủ điều kiện nhận dịch vụ chăm sóc miễn phí hay giảm giá theo Chính sách hỗ trợ tài chính của Texas Health hay không. Chỉ những điều chỉnh liên quan đến những bệnh nhân đáp ứng các tiêu chí được quy định trong Văn bản đính kèm A này mới được báo cáo là chăm sóc từ thiện trong tuyên bố hoạt động của bệnh viện.

**A-1.0 Nghèo khó về mặt tài chính**

Một bệnh nhân/người bảo lãnh có Thu nhập hàng năm ước tính từ 0% đến 250% theo hướng dẫn về chuẩn nghèo của liên bang sẽ được chấp thuận hỗ trợ tài chính với điều kiện bệnh nhân không có đủ tiền và tài sản tài chính để thanh toán Số dư đến hạn của bệnh nhân hiện tại mà không phải chịu khó khăn tài chính quá mức. Nói chung, một bệnh nhân Nghèo khó về mặt tài chính sẽ đủ điều kiện được giảm giá từ tổng chi phí đã lập hóa đơn với số tiền bằng với số dư đến hạn của bệnh nhân hiện tại tại thời điểm xác định tính đủ điều kiện, hóa đơn bệnh viện của họ trừ đi số tiền (nếu có) mà họ được coi là có thể trả. Việc xác định tính đủ điều kiện sẽ dựa trên Thu nhập hàng năm, quy mô gia đình và nguồn lực tài chính. Quyết định liên quan đến tính đủ điều kiện nhận Hỗ trợ tài chính sẽ được đưa ra dựa trên thông tin do bệnh nhân cung cấp trong Đơn đăng ký hỗ trợ tài chính. Trong mọi trường hợp, các khoản thanh toán trước đó của bệnh nhân cộng với Số dư đến hạn của bệnh nhân hiện tại còn lại sau khi tất cả các khoản giảm giá được áp dụng sẽ nhiều hơn tỷ lệ phần trăm tổng phí AGB của Texas Health.

**A-2.0 Phê duyệt tài chính tư đông/gia đình**

Mặc dù bệnh nhân đã được thông báo về Chính sách hỗ trợ tài chính, nhưng đôi khi họ chọn không hoàn thành Đơn đăng ký hỗ trợ tài chính, Texas Health thường xuyên sàng lọc những bệnh nhân không có bảo hiểm bằng các nguồn độc lập của bên thứ ba để đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính. Trong một số trường hợp, Texas Health có thể xác định rằng bệnh nhân đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính thông qua việc xem xét và phân tích thông tin tài chính và thông tin khác do nhà cung cấp bên thứ ba độc lập cung cấp chẳng hạn như Thu nhập hàng năm ước tính, quy mô gia đình và tình trạng việc làm. Trong những tình huống này, không cần Đơn đăng ký hỗ trợ tài chính chính thức. Việc xem xét và phân tích dữ liệu có sẵn của Texas Health thường được hoàn thành trong vòng 60 ngày sau khi trách nhiệm pháp lý của bệnh nhân được thiết lập. Nếu Texas Health không thể xác định rằng một bệnh nhân đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính thông qua quá trình xem xét này và Đơn đăng ký hỗ trợ tài chính Texas Health chưa được nộp, các hoạt động thu nợ sẽ bắt đầu theo các quy trình thu nợ thông thường của Texas Health. Mọi ECA đều sẽ không bắt đầu trước 120 ngày sau khi trách nhiệm pháp lý của bệnh nhân được thiết lập.

Tên chính sách: Hỗ trợ tài chính

Trang 14 / 20

#### A-2.1 Tính đủ điều kiện/Phê duyệt tự động/giả định

##### A-2.1.1 Tính đủ điều kiện giả định cho một số bệnh nhân Medicaid

Có một số chương trình theo Medicaid có sẵn ở Texas. Những bệnh nhân có bảo hiểm y tế theo Chương trình Medicaid dành cho Phụ nữ khỏe mạnh Texas (đối với các lượt khám không hẹn trước; nếu khám có hẹn trước có thể vẫn phải nộp đơn) và những người có bảo hiểm y tế theo chương trình Medicaid truyền thống đều được coi là đối tượng khó khăn về tài chính, dựa trên quy trình sàng lọc của Medicaid. Do việc sơ tuyển này, những bệnh nhân này được cho là cũng đủ điều kiện xếp vào diện nghèo khó về mặt tài chính theo Chính sách hỗ trợ tài chính của Texas Health. Bệnh nhân có bảo hiểm chăm sóc sức khỏe theo Chương trình bảo hiểm sức khỏe trẻ em của Texas KHÔNG tự động đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính theo Chính sách hỗ trợ tài chính của THR.

##### A-2.1.3 Tính đủ điều kiện giả định cho một số chương trình cộng đồng

Bệnh nhân có bảo hiểm y tế theo Project Access hoặc Healing Hands cũng phải đủ điều kiện tham gia các chương trình này với mức thu nhập dưới 200% giới hạn nghèo đói của liên bang. Do việc sơ tuyển này, những bệnh nhân này được cho là cũng đủ điều kiện xếp vào diện nghèo khó về mặt tài chính theo Chính sách hỗ trợ tài chính của THR.

#### A-2.2 Phê duyệt tự động/giả định đối với đối tượng nghèo khó về mặt y tế

##### A-2.2.1

Bệnh nhân nghèo khó về mặt y tế không có bảo hiểm y tế, có số dư nợ từ \$40,000 trở lên và có mức thu nhập ước tính theo chuẩn nghèo liên bang (FPL) > 250%, có thể được tự động hưởng mức giảm giá 75%.

#### **A-3.0 Nghèo khó về mặt y tế**

Bệnh nhân Nghèo khó về mặt y tế là bệnh nhân có thu nhập hàng năm nằm trong khoảng từ 251% - 500% Mức thu nhập nghèo đói liên bang (FPIIL) và các hóa đơn Texas Health chưa thanh toán (sau khi tất cả các bên thứ ba thanh toán) vượt quá 5% Thu nhập hàng năm của họ và không thể thanh toán Số dư đến hạn của bệnh nhân hiện tại. Những bệnh nhân Nghèo khó về mặt y tế này đủ điều kiện nhận giảm giá như quy định trong Văn bản đính kèm B. Tuy nhiên, trong mọi trường hợp, các khoản thanh toán trước đó của bệnh nhân cộng với Số dư đến hạn của bệnh nhân hiện tại còn lại sau khi tất cả các khoản giảm giá được áp dụng sẽ nhiều hơn tỷ lệ phần trăm tổng phí AGB của Texas Health. Xem Văn bản đính kèm B để biết bảng hoàn chỉnh.

#### **A-4.0 Nghèo khó về mặt y tế cấp 2**

Bệnh nhân Nghèo khó về mặt y tế cấp 2 là bệnh nhân có thu nhập hàng năm từ 501% trở lên so với FPIIL và có Số dư đến hạn của bệnh nhân hiện tại chưa thanh toán sau khi tất cả các bên thứ ba thanh toán, vượt quá 20% tổng Thu nhập hàng năm được báo cáo của bệnh nhân và bệnh nhân không thể thanh toán Số dư đến hạn của bệnh

Tên chính sách: Hỗ trợ tài chính

Trang 15 / 20

nhân hiện tại. Những bệnh nhân Nghèo khó về mặt y tế cấp 2 này đủ điều kiện được giảm giá từ 75% - 95%. Tuy nhiên, trong mọi trường hợp, các khoản thanh toán trước đó của bệnh nhân cộng với Số dư đến hạn của bệnh nhân hiện tại còn lại sau khi tất cả các khoản giảm giá được áp dụng sẽ nhiều hơn tỷ lệ phần trăm tổng phí AGB của Texas Health. Xem Văn bản đính kèm B để biết bảng hoàn chỉnh.

#### **A-5.0 Nghèo khó về mặt y tế thảm khốc**

Bệnh nhân Nghèo khó về mặt y tế thảm khốc là bệnh nhân có thu nhập hàng năm từ 251% trở lên so với FPIL và có Số dư đến hạn của bệnh nhân hiện tại chưa thanh toán sau khi tất cả các bên thứ ba thanh toán, vượt quá 100% tổng Thu nhập hàng năm được báo cáo của bệnh nhân và bệnh nhân không thể thanh toán Số dư đến hạn của bệnh nhân hiện tại.

- Nếu mức thu nhập của bệnh nhân rơi vào khoảng từ 251% đến 500% FPIL, bệnh nhân sẽ đủ điều kiện được giảm giá 97,5%.
- Nếu mức thu nhập của bệnh nhân ở mức 501% hoặc lớn hơn so với FPIL, bệnh nhân sẽ đủ điều kiện được giảm giá 95%.

Tuy nhiên, trong mọi trường hợp, các khoản thanh toán trước đó của bệnh nhân cộng với Số dư đến hạn của bệnh nhân hiện tại còn lại sau khi tất cả các khoản giảm giá được áp dụng sẽ nhiều hơn tỷ lệ phần trăm tổng phí AGB của Texas Health. Xem Văn bản đính kèm B để biết bảng hoàn chỉnh.

#### **A-6.0 Nghèo khó về mặt y tế gia đình**

Trong trường hợp bệnh nhân có số dư Texas Health sau khi giảm giá áp dụng và bất kỳ khoản thanh toán bảo hiểm nào từ \$40,000 trở lên, tài khoản có thể đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính gia đình mà không cần đơn đăng ký, miễn là có đủ thông tin để xác định xem bệnh nhân có đủ tiêu chuẩn về mặt khác hay không. Thông tin có thể bao gồm dữ liệu tài chính thu được từ bên thứ ba. Trong tình huống này, trách nhiệm tối thiểu của bệnh nhân sẽ là 25% phần trách nhiệm của bệnh nhân. Tuy nhiên, trong mọi trường hợp, các khoản thanh toán của bệnh nhân sẽ không vượt quá tỷ lệ phần trăm tổng chi phí AGB của Texas Health.

#### **A-7.0 Hỗ trợ tài chính**

Tất cả các bệnh nhân tìm kiếm sự hỗ trợ theo Chính sách hỗ trợ tài chính của Texas Health được khuyến khích hoàn thành Đơn đăng ký hỗ trợ tài chính. Một bệnh nhân có số dư nợ sau khi giảm giá áp dụng và thanh toán bảo hiểm dưới \$40,000 có thể không được phân loại là Nghèo khó về mặt y tế, Nghèo khó về mặt y tế cấp 2 hoặc Nghèo khó về mặt y tế thảm khốc trừ khi Texas Health nhận được Đơn đăng ký hỗ trợ tài chính hoàn chỉnh cùng với các tài liệu do Texas Health yêu cầu để xác minh thu nhập, tài sản và số tiền chi phí y tế được báo cáo trong đó.

#### **A-8.0 Xác định tình trạng tài chính**

Việc xác định rằng bệnh nhân không có đủ tiền, cho cả tình trạng nghèo nàn về mặt tài chính và y tế, sẽ được thực hiện tại thời điểm tài khoản của bệnh nhân được xem xét và sẽ dựa trên tình trạng việc làm, tình hình tài chính hiện tại và tình trạng gia đình của bệnh nhân. Vì mục đích của chính sách này, tài sản sẽ bao gồm tiền mặt, cổ phiếu, trái phiếu và các tài sản tài chính khác có thể được thanh lý trong vòng 7 ngày. Nói chung, tài sản không thanh khoản và khả năng đầu cơ của bệnh nhân/người bảo lãnh để tạo thu nhập trong tương lai sẽ không được xem xét trong việc xác định liệu có đủ tiền để thanh toán các hóa đơn y tế hiện tại hay không.

Tên chính sách: Hỗ trợ tài chính

Trang 16 / 20

#### **A-9.0 Nộp đơn lại**

Nếu các dịch vụ bổ sung được nhận trong vòng 90 ngày kể từ ngày nộp đơn Đơn đăng ký hỗ trợ tài chính và yêu cầu hỗ trợ tài chính bổ sung, bệnh nhân không cần phải hoàn thành Đơn đăng ký hỗ trợ tài chính khác trừ khi các dữ kiện và hoàn cảnh cho thấy rằng có thể có sự thay đổi đáng kể trong điều kiện tài chính và/hoặc khả năng chi trả của người đăng ký.

#### **A-10.0 Hỗ trợ tài chính không khẩn cấp**

Hỗ trợ tài chính theo Chính sách hỗ trợ tài chính của Texas Health có thể được cung cấp cho bệnh nhân có các tình trạng khẩn cấp hoặc không khẩn cấp. Ưu tiên theo Chính sách hỗ trợ tài chính của Texas Health được dành cho bệnh nhân có tình trạng y tế khẩn cấp. Khi xem xét các Đơn đăng ký hỗ trợ tài chính cho dịch vụ chăm sóc không khẩn cấp, Texas Health sẽ xem xét sự sẵn có của các nguồn lực khác trong cộng đồng đáp ứng nhu cầu của người đăng ký, khả năng của Texas Health trong việc cung cấp dịch vụ chăm sóc liên tục thích hợp và tác động của yêu cầu cụ thể đối với khả năng của Texas Health để cung cấp dịch vụ chăm sóc cho cộng đồng rộng lớn mà Texas Health phục vụ.

#### **A-11.0 Sự hợp tác của bệnh nhân**

Hỗ trợ tài chính là phương sách cuối cùng đằng sau tất cả các khoản bồi hoàn tiềm năng khác bao gồm nhưng không giới hạn ở bảo hiểm y tế, trách nhiệm pháp lý của bên thứ ba và các kế hoạch chia sẻ chi phí. Bệnh nhân có trách nhiệm tham gia tích cực vào quá trình sàng lọc hỗ trợ tài chính, cho phép (nếu cần) Texas Health truy cập thông tin có sẵn của bên thứ ba và cung cấp thông tin được yêu cầu kịp thời, bao gồm, nhưng không giới hạn, cung cấp cho Texas Health thông tin liên quan đến khoản đài thọ phúc lợi sức khỏe thực tế hoặc có khả năng có sẵn (bao gồm cả khoản đài thọ COBRA có sẵn), tình trạng tài chính (tức là thu nhập, tài sản tài chính) và bất kỳ thông tin nào khác cần thiết để Texas Health đưa ra quyết định liên quan đến tính đủ điều kiện về tài chính và được bảo hiểm của bệnh nhân. Việc bệnh nhân không cung cấp thông tin đầy đủ và đáng tin cậy theo yêu cầu trong chính sách này có thể dẫn đến việc từ chối hỗ trợ tài chính.

Hỗ trợ tài chính là một lựa chọn để giải quyết số dư đến hạn của bệnh nhân hiện tại. Nếu tiền được thu trên tài khoản của bệnh nhân trước khi chấp thuận hỗ trợ tài chính, tiền sẽ không được hoàn trả cho bệnh nhân trừ khi các khoản thanh toán vượt quá tỷ lệ phần trăm AGB của Texas Health.

**Tên chính sách:** Hỗ trợ tài chính

**Trang 17 / 20**

**Văn bản đính kèm B**

**NGƯỜI NGHÈO KHÓ VỀ MẶT TÀI CHÍNH, NGHÈO KHÓ VỀ MẶT Y TẾ, NGHÈO KHÓ VỀ MẶT Y TẾ CẤP ĐỘ 2, NGHÈO KHÓ VỀ MẶT Y TẾ THÂM KHỐC**

Dựa trên Hướng dẫn về chuẩn nghèo của liên bang, ban hành tháng 1 năm 2025.

Phân loại nghèo khó về mặt tài chính		Phân loại nghèo khó về mặt y tế				
Số người trong hộ gia đình	250%	Số dư đến hạn phải bằng hoặc lớn hơn % thu nhập hàng năm được chỉ định của bệnh nhân thì mới được coi là đủ điều kiện				
		% được chỉ định	> 5%	> 5%	> 10%	> 10%
		Số người trong hộ gia đình	(251–300%)	(301–350%)	(351–400%)	(401–500%)
1	\$39,125	1	\$39,126 \$46,950	\$46,951 \$54,775	\$54,776 \$62,600	\$62,601 \$78,250
2	\$52,875	2	\$52,876 \$63,450	\$63,451 \$74,025	\$74,026 \$84,600	\$84,601 \$105,750
3	\$66,625	3	\$66,626 \$79,950	\$79,951 \$93,275	\$93,276 \$106,600	\$106,601 \$133,250
4	\$80,375	4	\$80,376 \$96,450	\$96,451 \$112,525	\$112,526 \$128,600	\$128,601 \$160,750
5	\$94,125	5	\$94,126 \$112,950	\$112,951 \$131,775	\$131,776 \$150,600	\$150,601 \$188,250
6	\$107,875	6	\$107,876 \$129,450	\$129,451 \$151,025	\$151,026 \$172,600	\$172,601 \$215,750
7	\$121,625	7	\$121,626 \$145,950	\$145,951 \$170,275	\$170,276 \$194,600	\$194,601 \$243,250
8	\$135,375	8	\$135,376 \$162,450	\$162,451 \$189,525	\$189,526 \$216,600	\$216,601 \$270,750
Chiết khấu	100% số dư	Chiết khấu	90% số dư đến hạn	85% số dư đến hạn	80% số dư đến hạn	75% số dư đến hạn

**Nghèo khó về mặt y tế cấp 2**

Nếu thu nhập hàng năm của bệnh nhân vượt quá 500% mức Chuẩn nghèo liên bang

Số dư đến hạn	Chiết khấu
Số dư đến hạn bằng hoặc lớn hơn 100% thu nhập hàng năm của bệnh nhân	95% số dư đến hạn
Số dư đến hạn lớn hơn hoặc bằng 80% và dưới 100% thu nhập hàng năm của bệnh nhân	90% số dư đến hạn
Số dư đến hạn lớn hơn hoặc bằng 60% và dưới 80% thu nhập hàng năm của bệnh nhân	85% số dư đến hạn
Số dư đến hạn lớn hơn hoặc bằng 40% và dưới 60% thu nhập hàng năm của bệnh nhân	80% số dư đến hạn
Số dư đến hạn lớn hơn hoặc bằng 20% và dưới 40% thu nhập hàng năm của bệnh nhân	75% số dư đến hạn

**Nghèo khó về mặt y tế thâm khốc**

Nếu thu nhập hàng năm của bệnh nhân vượt quá 250% mức Chuẩn nghèo liên bang và số dư đến hạn vượt quá 100% tổng thu nhập hàng năm.

Số dư đến hạn	Chiết khấu
FPL 250%- 500% và Số dư đến hạn bằng hoặc lớn hơn 100% thu nhập hàng năm của bệnh nhân	97,5% số dư đến hạn
FPL lớn hơn 500% và Số dư đến hạn bằng hoặc lớn hơn 100% thu nhập hàng năm của bệnh nhân	95% số dư đến hạn

\*Thời gian phân loại Nghèo khó về mặt y tế/Nghèo khó về mặt y tế thâm khốc là 90 ngày

Tên chính sách: Hỗ trợ tài chính

Trang 18 / 20

**Văn bản đính kèm C**

**CHÍNH SÁCH HỖ TRỢ TÀI CHÍNH**  
**DANH SÁCH CÁC TỔ CHỨC ĐƯỢC ĐÀİ THỌ**

**Các bệnh viện được Texas Health kiểm soát hoàn toàn**

Texas Health Arlington Memorial Hospital  
Texas Health Harris Methodist Hospital Alliance  
Texas Health Harris Methodist Hospital Azle  
Texas Health Harris Methodist Hospital Cleburne  
Texas Health Harris Methodist Hospital Fort Worth  
Texas Health Harris Methodist Hospital Hurst-Euless Bedford  
Texas Health Harris Methodist Hospital Southwest Fort Worth  
Texas Health Harris Methodist Hospital Stephenville  
Texas Health Harris Specialty Hospital Fort Worth  
Texas Health Presbyterian Hospital Allen  
Texas Health Presbyterian Hospital Dallas  
Texas Health Presbyterian Hospital Denton  
Texas Health Presbyterian Hospital Kaufman  
Texas Health Presbyterian Hospital Plano

**Các chi nhánh liên doanh của Texas Health**

AMH Cath Labs, LLC (dba Texas Health Heart & Vascular Hospital Arlington)  
Flower Mound Hospital Partners, LLC (dba Texas Health Presbyterian Hospital Flower Mound)  
Physicians Medical Center, LLC (dba Texas Health Center for Diagnostics & Surgery Plano)  
Rockwall Regional Hospital, LLC (dba Texas Health Presbyterian Hospital Rockwall)  
Southlake Specialty Hospital, LLC (dba Texas Health Harris Methodist Hospital Southlake)  
Texas Health Hospital Frisco  
\*Texas Institute for Surgery LLP (dba Texas Institute for Surgery at Texas Health Presbyterian Dallas)  
\*USMD Hospital at Arlington, LP

**Các tổ chức không phải bệnh viện khác**

\*Texas Health Back Care  
\*Texas Health Medical Support  
Texas Health Recovery and Wellness Center  
Texas Health Urgent Care (dba Texas Health Breeze Urgent Care)  
\*\* Texas Health Virtual Care (dba Texas Health Care at Home)  
\*\* Texas Health Physician Group

(\*Cơ sở không thuộc quản lý của Texas Health Business Office; \*\* Đơn vị thuộc một phần quản lý của Texas Health Business Office)

**CÁC NHÀ CUNG CẤP/DỊCH VỤ KHÔNG ĐƯỢC ĐÀİ THỌ**

Một số dịch vụ chuyên môn và bác sĩ thường được thực hiện cùng với các dịch vụ bệnh viện theo yêu cầu của nhiều bác sĩ điều trị. Một bệnh nhân có thể được lập hóa đơn riêng cho các dịch vụ được cung cấp bởi bác sĩ điều trị không thuộc THPG, bác sĩ Phòng cấp cứu, bác sĩ X quang, bác sĩ bệnh viện, nhà nghiên cứu bệnh học, bác sĩ tim mạch, bác sĩ sơ sinh, bác sĩ gây mê và/hoặc các nhà cung cấp dịch vụ ngoài bệnh viện khác.

**Tên chính sách:** Hỗ trợ tài chính

**Trang 19 / 20**

Chính sách hỗ trợ tài chính của Texas Health chỉ áp dụng cho các dịch vụ được cung cấp bởi các đơn vị được liệt kê trong tài liệu đính kèm này, những bên đã áp dụng chính sách này. Bệnh nhân có thể nhận được hóa đơn bổ sung cho các dịch vụ chăm sóc sức khỏe từ các nhà cung cấp khác không được đài thọ theo chính sách này. Số lượng các nhà cung cấp không được đài thọ cung cấp dịch vụ cấp cứu hoặc Chăm sóc cần thiết về mặt y tế rất rộng rãi và thường xuyên thay đổi. Do đó, các loại nhà cung cấp và/hoặc đường dây dịch vụ sau đây đã được xác định là những dịch vụ không được đài thọ theo chính sách hỗ trợ tài chính này. Quý vị có thể nhận được danh sách rộng rãi hơn về các nhà cung cấp không được đài thọ theo tổ chức miễn phí bằng điện tử hoặc trên giấy bằng cách gọi 1-682-236-7188.

Các nhà cung cấp không được đài thọ bao gồm các danh mục sau:

- Phí xe cứu thương
- Trung tâm phẫu thuật cấp cứu
- Bác sĩ gây mê
- Bác sĩ điều trị
- Bác sĩ tim mạch
- Trung tâm lọc máu
- Thiết bị y khoa lâu bền (DME)
- Bác sĩ cấp cứu
- Dịch vụ chăm sóc sức khỏe tại nhà
- Bác sĩ bệnh viện
- Bác sĩ sơ sinh
- Các nhà cung cấp chuyên nghiệp khác
- Phòng thí nghiệm bên ngoài
- Nhà nghiên cứu bệnh học
- Bác sĩ
- Bác sĩ X quang

Tên chính sách: Hỗ trợ tài chính

Trang 20 / 20

Văn bản đính kèm D

**Texas Health - Kết quả tính toán AGB 2025**  
 (Dựa trên dữ liệu năm 2024)

Bệnh viện	Tổng phí**	Giảm giá	Mức giảm giá	AGB
Texas Health Allen	427,121,259	(287,890,049)	67,4%	32,6%
Texas Health Alliance	627,871,885	(407,536,458)	64,9%	35,1%
Texas Health Arlington Memorial Hospital	1,084,021,907	(758,798,287)	70,0%	30,0%
Texas Health Azle	204,093,650	(149,876,272)	73,4%	26,6%
Texas Health Cleburne	280,307,854	(196,307,283)	70,0%	30,0%
Texas Health Dallas	2,436,949,288	(1,664,778,978)	68,3%	31,7%
Texas Health Denton	983,012,645	(695,011,932)	70,7%	29,3%
Texas Health Fort Worth	4,039,771,828	(2,831,864,999)	70,1%	29,9%
Texas Health HEB	1,123,565,709	(778,738,020)	69,3%	30,7%
Texas Health Kaufman	180,573,935	(124,994,075)	69,2%	30,8%
Texas Health Plano	1,699,448,037	(1,119,779,363)	65,9%	34,1%
Texas Health Southwest Fort Worth	1,314,235,997	(923,491,953)	70,3%	29,7%
Texas Health Specialty Hospital	24,870,644	(13,462,782)	54,1%	45,9%
Texas Health Stephenville	203,022,899	(139,746,508)	68,8%	31,2%
Addiction Recovery Center	8,454,216	(4,221,018)	49,9%	50,1%
Texas Health Urgent Care	106,499,255	(63,430,677)	59,6%	40,4%
Texas Health Behavioral Health Video Visits	7,228,199	(5,525,481)	76,4%	23,6%
Texas Health Diagnostics and Surgery Plano	213,581,795	(130,312,891)	61,0%	39,0%
Texas Health Flower Mound	632,378,414	(416,366,962)	65,8%	34,2%
Texas Health Frisco	587,765,940	(387,992,238)	66,0%	34,0%
Texas Health Heart & Vascular Hospital Arlington	215,914,338	(155,115,855)	71,8%	28,2%
Texas Health Rockwall	543,132,961	(371,424,287)	68,4%	31,6%
Texas Health Southlake	208,997,277	(134,011,702)	64,1%	35,9%
Texas Health Institute for Surgery	183,505,550	(88,266,010)	48,1%	51,9%
Texas Health Physicians Group	1,436,483,346	(919,306,476)	64,0%	36,0%
USMD - Arlington	261,174,045	(182,104,723)	69,7%	30,3%
<b>Tổng số</b>	<b>19,033,982,873</b>	<b>(12,950,355,279)</b>	<b>68,0%</b>	<b>32,0%</b>
<b>Texas Health Resources - AGB được chọn cho năm 2025</b>				<b>25%</b>

\*\* Bao gồm khiếu nại được cho phép trong năm dương lịch 2023 cho tất cả các hãng bảo hiểm y tế tư nhân và phí cho dịch vụ Medicare (không bao gồm Medicaid, Medicaid có quản lý và không được bảo hiểm)