

# Cómo obtener ayuda con su factura

## Resumen de la política de asistencia financiera de Texas Health

Texas Health Resources y sus entidades afiliadas ofrecen asistencia financiera bajo la política de asistencia financiera de Texas Health. Esto puede aplicarse a cualquier persona que reciba servicios hospitalarios, de atención de urgencia o de proveedores médicos de un hospital afiliado a Texas Health u otra entidad cubierta. La política de asistencia financiera, una solicitud de asistencia financiera y el resumen en lenguaje sencillo están disponibles en inglés y español, y en otros idiomas si es necesario. La asistencia financiera de Texas Health se aplica a las facturas de hospitales totalmente controlados y exentos de impuestos y otras entidades o filiales como se describe en el Anexo C de la política de asistencia financiera de Texas Health.

### ¿Cómo califico para la asistencia financiera?

Puede pedir ayuda con su factura en cualquier momento durante su estadía en el hospital o durante el proceso de facturación. Determinaremos cuánto debe revisando los ingresos, activos u otros recursos. Si su ingreso anual es menor o igual al 250% de las pautas federales de pobreza actuales, es posible que reciba asistencia financiera.

Las pautas federales de pobreza se pueden encontrar en <http://aspe.hhs.gov/poverty/index.cfm>.

Puede calificar para recibir ayuda con la totalidad o con parte de la factura del hospital, de la atención de urgencia o de su médico o proveedor. La asistencia se basa en una escala móvil que considera sus ingresos anuales, el tamaño de la familia y los recursos disponibles.

### ¿Cómo solicito asistencia financiera?

Para obtener una copia gratuita de la solicitud de asistencia financiera o de la política de asistencia financiera, visite [texashealth.org/Costs-and-Billing/Financial-Assistance](http://texashealth.org/Costs-and-Billing/Financial-Assistance).

En esta página web, también hay un enlace para presentar la solicitud en línea a través de MyChart, nuestro portal. También puede recoger copias impresas gratuitas, solicitar copias gratuitas por correo o recibir ayuda con la solicitud en persona en cualquier hospital de Texas Health en el departamento de admisiones, Texas Health Physician Clinic o visitando la oficina comercial central (solo con cita previa).

Esta sección corresponde únicamente a los servicios hospitalarios. Texas Health Resources (THR) generalmente busca la recuperación de cargos por bienes y servicios de atención médica de fuentes de pago de terceros en la prioridad en la que están disponibles, y tiene derecho a hacerlo de conformidad con la asignación de beneficios provistos por el paciente en el momento de la admisión. Para el tratamiento médico requerido por un accidente de vehículo motorizado (Motor Vehicle Accident, MVA), la parte que causó las lesiones (o su aseguradora de responsabilidad) tiene la responsabilidad legal principal de pagar las facturas médicas de la víctima del accidente. En comparación, la cobertura de salud (incluido un plan comercial, patrocinado por el empleador o gubernamental) es generalmente secundaria, a menos que exista una obligación contractual o una ley que cambie esa prioridad. La política de THR es autorizar a los representantes de un paciente a utilizar los sistemas electrónicos de apoyo financiero y los archivos de casos de THR cuando los cargos de THR se liquidan simultáneamente con la aseguradora por mutuo acuerdo. El acceso y el uso de dichos sistemas y archivos no están autorizados si no hay un propósito común para las recuperaciones que incluyen reclamaciones de THR. Texas Health Resources cumplirá con la facturación oportuna del seguro de salud según lo exige la ley de Texas, pero lo hace sin perjuicio de su reclamación contra la aseguradora de MVA por el pago principal de las reclamaciones.

Los médicos del personal que no son médicos o proveedores de Texas Health Physician Group ejercen de forma independiente y no son empleados ni agentes de los hospitales de Texas Health ni de Texas Health Resources.

Nuestro Departamento de Servicio al Cliente puede ayudarlo a programar una cita o con cualquier pregunta que tenga sobre la política de asistencia financiera o el proceso de solicitud si llama al 800.890.6034.

### Documentación

Usted es responsable de proporcionar información sobre sus beneficios de salud, ingresos, activos y cualquier otra documentación que lo ayude a demostrar que califica. La documentación puede incluir estados de cuenta bancarios, formularios de impuestos sobre la renta, talones de cheques u otra información.

### Atención hospitalaria de emergencia y médicamente necesaria

Si reúne los requisitos para recibir ayuda con la factura, no se le cobrará más por la atención de urgencia o médicamente necesaria que los importes que generalmente se facturan a las personas que tienen cobertura para el mismo tipo de atención. Para determinar los importes generalmente facturados utilizamos un método retrospectivo (comparamos el importe pagado por los pacientes cubiertos y sus compañías de seguros en el año anterior).

### Actividades de cobro

Las facturas que no se paguen 120 días después de la fecha de alta pueden transferirse a una agencia de cobros externa. Usted o el garante pueden solicitar ayuda para pagar su factura en cualquier momento del proceso de cobro poniéndose en contacto con el Servicio al Cliente al **800-890-6034**.

### Para obtener ayuda con las reclamaciones por MVA, escanee el código QR:

