

Obtenir de l'aide pour régler votre

Résumé de la Politique d'aide financière de Texas Health

Texas Health Resources et ses entités affiliées proposent une aide financière en vertu de la Politique d'aide financière de Texas Health. Cela peut s'appliquer à toute personne recevant des services d'hôpital, des soins d'urgence ou des services de prestataires médicaux dans un hôpital affilié à Texas Health ou une autre entité couverte. La Politique d'aide financière, une Demande d'aide financière et le Résumé en langage clair de cette politique sont disponibles en anglais et en espagnol, et en d'autres langues au besoin. L'aide financière de Texas Health s'applique aux factures des hôpitaux exonérés d'impôts entièrement contrôlés et à d'autres entités/sociétés affiliées, telles que décrites dans l'Annexe C de la politique d'aide financière de Texas Health.

Comment puis-je être obtenir l'aide financière ?

Vous pouvez demander de l'aide pour régler votre facture à tout moment pendant votre séjour à l'hôpital ou durant le processus de facturation. Nous déterminerons le montant que vous devez en examinant vos revenus, vos actifs ou vos autres ressources. Si votre revenu annuel est inférieur ou égal à 250 % des directives fédérales en matière de pauvreté actuelles, vous pourriez recevoir une aide financière.

Les directives fédérales en matière de pauvreté sont disponibles à l'adresse :

<http://aspe.hhs.gov/poverty/index.cfm>.

Vous pouvez avoir droit à une aide pour la totalité ou une partie de votre facture d'hôpital, de soins urgents ou de médecin/prestataire. L'aide financière est basée sur une échelle mobile qui tient compte de votre revenu annuel, du nombre de membres de votre foyer et des ressources disponibles.

Comment présenter une demande d'aide financière ?

Pour obtenir gratuitement une copie de la demande d'aide financière ou de la politique d'aide financière, rendez-vous à l'adresse :

texashealth.org/Costs-and-Billing/Financial-Assistance

Sur cette page, vous trouverez également un lien pour présenter une demande en ligne sur notre portail MyChart. Vous pouvez également obtenir des copies papier gratuites, demander à recevoir des copies gratuites par courrier ou obtenir de l'aide en personne pour remplir la demande au service d'admission de n'importe quel hôpital Texas Health, dans un cabinet médical Texas Health, ou en visitant le Bureau administratif (sur rendez-vous uniquement).

Cette section concerne uniquement les services d'hôpital. Texas Health Resources (THR) poursuit généralement le recouvrement des frais pour les biens et services de santé auprès de tiers payeurs selon la priorité dans laquelle ils sont disponibles et a le droit de procéder ainsi au titre de la cession des prestations fournie par le patient lors de l'admission. Pour les soins médicaux dus à un accident de véhicule à moteur (MVA), la personne ayant causé les blessures (ou son assureur) a la responsabilité principale du paiement des factures médicales de la victime de l'accident. En comparaison, la couverture santé (y compris un régime commercial, financé par l'employeur ou le gouvernement) est généralement secondaire, sauf obligation contractuelle ou loi modifiant cette priorité. La politique de THR est d'autoriser les représentants d'un patient à utiliser les systèmes de soutien financier électroniques et les dossiers de THR lorsque les frais de THR sont réglés simultanément avec l'assureur, d'un commun accord. L'accès à ces systèmes et dossiers et leur utilisation ne sont pas autorisés en l'absence de finalité commune pour les recouvrements, qui incluent les demandes THR. Texas Health Resources se conformera à la facturation en temps utile de l'assurance santé comme l'exige le droit du Texas, mais le fait sans préjudice à sa demande contre l'assureur du MVA (accident du véhicule à moteur) pour le paiement principal des demandes.

Les médecins membres du personnel médical qui n'appartiennent pas au Texas Health Physician Group, exercent de manière indépendante et ne sont pas des employés ou des agents des Texas Health Hospitals ou de Texas Health Resources.

Notre service à la clientèle peut vous aider à prendre rendez-vous ou répondre à vos questions concernant la Politique d'aide financière ou le processus de demande en composant le 800.890.6034.

Pièces à fournir

Vous êtes responsable de fournir des informations sur vos prestations de santé, vos revenus, votre patrimoine et tout autre document qui aidera à montrer que vous êtes admissible. Ces documents peuvent inclure des relevés bancaires, des avis d'impôt sur le revenu, des bulletins de salaire ainsi que d'autres types de justificatifs.

Soins d'urgence et soins médicalement nécessaires

Si vous avez le droit à une aide pour le règlement de votre facture, vous ne serez facturé pour les soins d'urgence ou médicalement nécessaires, qu'à hauteur des montants généralement facturés aux personnes ayant une couverture pour le même type de soins. Pour déterminer les montants généralement facturés, nous utilisons une méthode rétrospective (nous comparons le montant payé par les patients couverts et leurs assurances-santé au cours de l'année précédente).

Recouvrement

Les factures impayées qui ne sont pas réglées sous 120 jours après la date de sortie pourront être transférées à une agence de recouvrement externe. Vous-même, ou votre garant, pouvez demander de l'aide pour votre facture à tout moment durant le processus de recouvrement, en contactant le service à la clientèle au **800-890-6034**.

Pour obtenir de l'aide avec les demandes MVA (accident de véhicule à moteur), scannez le code QR

