अपना बिल भरने के लिए सहायता प्राप्त करना

Texas Health Financial Assistance Policy (टेक्सास स्वास्थ्य वित्तीय सहायता नीति) का सारांश

Texas Health Resources (टेक्सास स्वास्थ्य संसाधन) और उनके संबद्ध अस्पताल Texas Health Financial Assistance Policy (टेक्सास स्वास्थ्य वित्तीय सहायता नीति) के तहत वित्तीय सहायता प्रदान करते हैं। यह Texas Health (टेक्सास स्वास्थ्य) से संबद्ध अस्पताल या अन्य कवर इकाई से अस्पताल, तत्काल देखभाल या चिकित्सक प्रदाता सेवाएँ प्राप्त करने वाले किसी भी व्यक्ति पर लागू हो सकता है। Financial Assistance Policy (वित्तीय सहायता नीति), एक वित्तीय सहायता अनुप्रयोग और सादा भाषा सारांश अंग्रेजी और स्पेनिश और यदि आवश्यक हो तो अन्य भाषाओं में उपलब्ध है। Texas Health Financial Assistance (टेक्सास स्वास्थ्य वित्तीय सहायता) केवल उन बिलों पर लागू होती है जो पूर्ण रूप से नियंत्रित कर-मुक्त अस्पतालों और अन्य संस्थाओं/सहयोगी इकाइयों से संबंधित हों, जैसा कि Texas Health Financial Assistance Policy (टेक्सास स्वास्थ्य वित्तीय सहायता नीति) के अटैचमेंट C में वर्णित है।

मैं वित्तीय सहायता के लिए कैसे योग्य बनूं?

आप अपने अस्पताल में रहने या बिलिंग प्रक्रिया के दौरान किसी भी समय अपना बिल भरने के लिए मदद मांग सकते हैं। हम आय, संपत्ति या अन्य संसाधनों की समीक्षा करके यह निर्धारित करेंगे कि आप पर कितना बकाया हैं। यदि आपकी वार्षिक आय वर्तमान संघीय गरीबी दिशानिर्देश के 250% से कम या उसके बराबर है, तो आपको कुछ वित्तीय सहायता प्राप्त हो सकती है।

संघीय गरीबी से संबंधित दिशानिर्देश यहाँ उपलब्ध हैं:
http://aspe.hhs.gov/poverty/index.cfm.

आपको अपने अस्पताल, आपात देखभाल या चिकित्सक/प्रदाता के बिल का पूरा या कुछ हिस्सा चुकाने में मदद मिल सकती है। सहायता एक स्लाइडिंग स्केल पर आधारित है जो आपकी वार्षिक आय, परिवार के आकार और उपलब्ध संसाधनों पर विचार करती है।

मैं वित्तीय सहायता के लिए कैसे आवेदन कर सकता हूं?

वित्तीय सहायता आवेदन फॉर्म या वित्तीय सहायता नीति की मुफ्त प्रति प्राप्त करने के लिए इस लिंक पर जाएँ:
texashealth.org/Costs-and-Billing/Financial-Assistance

इस वेबपेज पर, हमारे MyChart पोर्टल के माध्यम से ऑनलाइन आवेदन करने का लिंक भी उपलब्ध है। निःशुल्क कागज़ी प्रतियां लेने, डाक से मुफ्त प्रतियां मंगाने, या आवेदन प्रक्रिया में व्यक्तिगत सहायता पाने के लिए आप किसी भी Texas Health (टेक्सास स्वास्थ्य) अस्पताल के एडमिटिंग विभाग, Texas Health Physician Clinic (टेक्सास हेल्थ फिजिशियन क्लिनिक), या Central Business Office (सेंट्रल बिज़नेस ऑफ़िस) जा सकते हैं (सिर्फ अपॉइंटमेंट द्वारा)।

हमारा ग्राहक सेवा विभाग 800.890.6034 पर कॉल करके Financial Assistance Policy (वित्तीय सहायता नीति) या आवेदन प्रक्रिया के बारे में आपके किसी भी प्रश्न का जवाब देकर आपकी सहायता कर सकता है।

कागजी कार्रवाई

आप अपने स्वास्थ्य लाभ, आय, संपत्ति और किसी भी अन्य कागजी कार्रवाई के बारे में जानकारी प्रदान करने के लिए जिम्मेदार हैं जो आपको योग्य दिखाने में मदद करेंगे। कागजी कार्रवाई में बैंक स्टेटमेंट, इनकम टैक्स फॉर्म, चेक स्टब्स या अन्य जानकारी शामिल हो सकती है।

आपातकालीन और चिकित्सकीय रूप से आवश्यक देखभाल

यदि आप अपना बिल भरने के लिए मदद पाने के योग्य ठहरते हैं, तो आपसे आपातकालीन या चिकित्सकीय रूप से आवश्यक देखभाल के लिए आम तौर पर उन लोगों से ली जाने वाली राशि की तुलना में अधिक शुल्क नहीं लिया जाएगा जिनके पास एक ही प्रकार की देखभाल के लिए कवरेज है। आम तौर पर बिल की गई राशि निर्धारित करने के लिए हम एक लुक-बैक विधि का उपयोग करते हैं (हम पिछले वर्ष में कवर किए गए रोगियों और उनकी कवरेज कंपनियों द्वारा भुगतान की गई राशि की तुलना करते हैं)।

संग्रह गतिविधियाँ

जिन बिलों का भुगतान डिस्चार्ज की तारीख से 120 दिनों तक नहीं किया जाता है, उन्हें बाहरी संग्रह एजेंसी को स्थानांतरित किया जा सकता है। आप या गारंटर संग्रह प्रक्रिया के दौरान किसी भी समय ग्राहक सेवा से **800-890-6034** पर संपर्क करके अपना बिल भरने में मदद पाने के लिए आवेदन कर सकते हैं।

MVA क्लेम में मदद के लिए कृपया QR कोड स्कैन करें

Texas Health®

यह सेक्शन केवल अस्पताल सेवाओं के लिए है। Texas Health Resources (THR) (टेक्सास स्वास्थ्य संसाधन) सामान्यतः स्वास्थ्य देखभाल सेवाओं और सामग्रियों के शुल्क की वसूली उन तृतीय पक्ष भुगतान स्रोतों से प्राथमिकता के क्रम में करता है, जो उपलब्ध हों, और भर्ती के समय मरीज द्वारा सौंपे गए लाभ अधिकार के अनुसार ऐसा करने का हकदार है। यदि चिकित्सा उपचार मोटर वाहन दुर्घटना (MVA) के कारण आवश्यक हुआ है, तो चोट के लिए जिम्मेदार व्यक्ति (या उसकी लाइबिलिटी इंश्योरेंस कंपनी) दुर्घटना पीड़ित के मेडिकल बिलों के भुगतान की मुख्य कानूनी जिम्मेदारी उठाता है। इसके विपरीत, स्वास्थ्य बीमा कवरेज (जिसमें वाणिज्यिक, नियोक्ता-प्रायोजित या सरकारी योजना शामिल है) सामान्यतः द्वितीयक होता है, जब तक कि कोई संविदात्मक दायित्व या कानून उस प्राथमिकता को बदल न दे। THR की नीति के तहत, जब THR शुल्क का निपटान कैरियर के साथ आपसी समझौते से समानांतर रूप से किया जा रहा हो, तो मरीज के प्रतिनिधियों को THR की इलेक्ट्रॉनिक वित्तीय सहायता प्रणालियों और संबंधित केस फाइलों का उपयोग करने की अनुमति दी जाती है। यदि THR दावों को शामिल करने वाली रिकवरी के लिए कोई समान उद्देश्य मौजूद नहीं है, तो संबंधित सिस्टम और फाइलों तक पहुंच और उनका उपयोग स्वीकृत नहीं होगा। Texas Health Resources (टेक्सास स्वास्थ्य संसाधन) टेक्सास कानून के अनुसार स्वास्थ्य बीमा की समय पर बिलिंग करेगा, लेकिन ऐसा करते समय MVA कैरियर के विरुद्ध दावों पर प्राथमिक भुगतान के अपने अधिकार को प्रभावित नहीं करेगा।

जो डॉक्टर मेडिकल स्टाफ में हैं लेकिन Texas Health Physician Group (टेक्सास स्वास्थ्य चिकित्सक समूह) से संबद्ध नहीं हैं, वे स्वतंत्र रूप से कार्य करते हैं और Texas Health Hospitals (टेक्सास स्वास्थ्य अस्पताल) या Texas Health Resources (टेक्सास स्वास्थ्य संसाधन) के कर्मचारी या प्रतिनिधि नहीं माने जाते।