

# 청구서에 대한 도움 받기

## Texas Health 재정 지원 정책 요약

Texas Health Resources 및 그 부속 기관/단체는 Texas Health 재정 지원 정책에 따라 재정 지원을 제공합니다. 이 정책은 Texas Health 부속 병원 또는 기타 보장 대상 기관/단체로부터 병원, 응급 치료 또는 의사 진료 서비스를 받는 모든 사람에게 적용될 수 있습니다. 재정 지원 정책, 재정 지원 신청서 및 일반 언어 요약은 영어와 스페인어로 제공되며, 필요한 경우 다른 언어로도 제공됩니다. Texas Health 재정 지원은 Texas Health 재정 지원 정책의 별첨 C에 명시된 바와 같이, 전적으로 통제되는 면세 병원 및 기타 기관/단체/부속 기관의 청구서에 적용됩니다.

### 재정 지원을 받으려면 어떻게 해야 합니까?

입원 중 또는 청구 절차 중 언제든지 청구서에 대한 도움을 요청할 수 있습니다. 소득, 자산 또는 기타 자원을 검토하여 납부해야 할 금액을 결정합니다. 연 소득이 현재 연방 빈곤 수준 지침의 250% 이하인 경우 일부 재정 지원을 받을 수 있습니다.

연방 빈곤 수준 지침은 다음에서 확인할 수 있습니다.  
<http://aspe.hhs.gov/poverty/index.cfm>.

귀하는 병원, 긴급 치료 또는 의사/서비스 제공자의 청구서 전부 또는 일부에 대한 지원을 받을 자격이 있을 수 있습니다. 지원금은 연 소득, 가족 규모 및 사용 가능한 자원을 고려한 차등 척도를 기반으로 합니다.

### 재정 지원을 신청하려면 어떻게 해야 합니까?

재정 지원 신청서 또는 재정 지원 정책의 무료 사본을 받으려면 다음 주소로 이동합니다.

[texashealth.org/Costs-and-Billing/Financial-Assistance](https://texashealth.org/Costs-and-Billing/Financial-Assistance)

이 웹페이지에는 저희 MyChart 포털을 통해 온라인으로 신청할 수 있는 링크도 있습니다. 또한 무료 종이 사본을 수령하거나, 우편으로 무료 사본을 요청하거나, 모든 Texas Health 병원의 원무과, Texas Health Physician Clinic에서 직접 신청 도움을 받거나, 중앙 사업소(예약만 가능)를 방문하여 도움을 받으실 수 있습니다.

이 섹션은 병원 서비스에만 해당됩니다. Texas Health Resources(THR)는 일반적으로 의료 상품 및 서비스에 대한 비용을 제3자 지급처로부터 이용 가능한 우선순위에 따라 회수하며, 입원 시 환자가 제공한 보험금 양도에 따라 이를 수행할 권한이 있습니다. 차량 사고(MVA)로 인해 필요한 의료 치료에 대해서는, 부상을 입힌 당사자(또는 그 책임 보험사)가 사고 피해자의 의료비 지급에 대한 일차적 법적 책임을 집니다. 이에 비해 건강보험(상업적 보험, 고용주 제공 보험 또는 정부 보험 포함)은 일반적으로 계약상 의무나 법적 규정이 우선순위를 변경하지 않는 한 부차적인 지위를 가집니다. THR 정책은 상호 합의 하에 THR 비용이 보험사와 동시에 정산될 경우, 환자의 대리인이 THR 전자 재정 지원 시스템 및 사례 파일을 사용할 수 있도록 승인하는 것입니다. THR 청구 권을 포함한 복귀 작업에 공통된 목적이 없는 경우, 해당 시스템 및 파일의 접근 및 사용은 허용되지 않습니다. Texas Health Resources는 텍사스 법률이 요구하는 대로 건강 보험에 대한 적시 청구 절차를 준수할 것이나, 이는 해당 청구에 대한 1차 지급을 위해 MVA 보험사에 대한 청구권을 침해하지 않는 범위 내에서 이루어집니다.

Texas Health Physician Group 소속 의사 또는 서비스 제공자가 아닌 의료진 소속 의사들은 독립적으로 진료하며, Texas Health Hospitals 또는 Texas Health Resources의 직원이나 대리인이 아닙니다. 2025년 8월

저희 고객 서비스 부서에 800.890.6034로 전화하시면 예약 일정 조율이나 재정 지원 정책 및 신청 절차에 관한 문의 사항에 대한 도움을 받으실 수 있습니다.

### 서류

귀하는 귀하의 건강 혜택, 소득, 자산 및 자격을 입증하는데 도움이 되는 기타 서류에 대한 정보를 제공할 책임이 있습니다. 서류에는 은행 거래 내역서, 소득세 양식, 수표 명세서 또는 기타 정보가 포함될 수 있습니다.

### 응급 및 의학적으로 필요한 병원 치료

청구서 지원 자격이 있는 경우 응급 또는 의학적으로 필요한 치료에 대해서는 동일한 유형의 치료에 대한 보장을 받는 사람들에게 일반적으로 청구되는 금액을 초과하여 청구되지 않습니다. 일반적으로 청구되는 금액을 결정하기 위해 당사는 전년도 비교 방법(전년도에 보장받은 환자와 해당 보험사가 지불한 금액 비교)을 사용합니다.

### 징수 활동

퇴원일로부터 120일 이내에 지불되지 않은 청구서는 외부 징수 대행업체로 이전될 수 있습니다. 귀하 또는 보증인은 징수 절차 중 언제든지 고객 서비스(800-890-6034)에 연락하여 청구서에 대한 도움을 요청할 수 있습니다.

### MVA 청구 관련 지원이 필요하시면 QR 코드를 스캔하십시오

