

# ການຮັບຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອກ່ຽວກັບໃບບິນຮຽກເກັບເງິນຂອງທ່ານ

## ໃບສັງລວມນະໂຍບາຍການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານການເງິນ ຂອງນະໂຍບາຍ Texas Health

ແຫຼ່ງຊັບພະຍາກອນຂອງນະໂຍບາຍ Texas Health ແລະ ໂຮງໝໍເຄືອຂ່າຍຂອງເຂົາເຈົ້າໃນການໃຫ້ການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານການເງິນພາຍໃຕ້ນະໂຍບາຍການຊ່ວຍເຫຼືອ ຂອງ Texas Health.

ອາດຈະນຳໃຊ້ໄດ້ກັບທຸກຄົນທີ່ຈະໄດ້ຮັບການບໍລິການສຸກເສີນ, ການເຂົ້າໂຮງໝໍ ຫຼື ໄດ້ຮັບການບໍລິ

ການຈາກແພດໝໍຜູ້ຊ່ວຍຊາວໃນເຄືອຂ່າຍ Texas Health ຫຼື ການຄຸ້ມຄອງຈາກພາກສ່ວນຕ່າງໆ. ນະໂຍບາຍການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານການເງິນ, ໃບຄຳຮ້ອງຂໍການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານການເງິນ ແລະ ຈະລວມມີພາສາທີ່ຖືກນຳໃຊ້ເປັນພາສາ ອັງກິດ, ພາສາສະເປນ ແລະ ພາສາອື່ນໆ. ຖ້າມີຄວາມຈຳເປັນ. ນະໂຍບາຍ Texas Health ໃຫ້ການຊ່ວຍເຫຼືອທາງດ້ານການເງິນເພື່ອນຳໃຊ້ກັບໃບບິນຮຽກເກັບເງິນເພື່ອໃຫ້ຊັບພະຍາກອນຄົນເຮົາສາມາດໂຮງໝໍ ແລະ ອົງການນິຕິບຸກຄົນຕ່າງໆ/ພາກສ່ວນໃນເຄືອຂ່າຍດັ່ງທີ່ໄດ້ອະທິບາຍໄວ້ ໃນເອກະສານແບບທ້າຍ C ຂອງນະໂຍບາຍ Texas Health ນະໂຍບາຍວ່າດ້ວຍການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານການເງິນ.

### ຂ້າພະເຈົ້າຈະມີເງື່ອນໄຂແນວໃດເພື່ອໃຫ້ໄດ້ການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານການເງິນ?

ທ່ານສາມາດຂໍຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອພ້ອມການໃບບິນຮຽກເກັບເງິນຂອງທ່ານໃນເວລາໃດໜຶ່ງໃນຊ່ວງລະຫວ່າງການເຂົ້າໂຮງໝໍຂອງທ່ານ ຫຼື ໃນຊ່ວງລະຫວ່າງຂະບວນການອອກໃບບິນຮຽກເກັບເງິນ. ພວກເຮົາຈະກຳນົດວ່າທ່ານຕິດຄັກເທົ່າໃດໂດຍການທົບທວນເບິ່ງລາຍຮັບ, ຊັບສິນ ຫຼື ຊັບພະຍາກອນຕ່າງໆ. ຖ້າລາຍຮັບປະຈຳປີໃນປະຈຸບັນຂອງທ່ານໜ້ອຍກວ່າ ຫຼື ເທົ່າກັບ 250% ຕາມ

ຄຳແນະນຳວ່າດ້ວຍຄວາມທຸກຍາກຂອງລັດຖະບານກາງ, ທ່ານອາດຈະມີສິດໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານການເງິນໃດໜຶ່ງ.

ຂໍ້ແນະນຳວ່າດ້ວຍຄວາມທຸກຍາກທີ່ກຳນົດໂດຍລັດຖະບານກາງ ດັ່ງຕໍ່ໄປນີ້: <http://aspe.hhs.gov/poverty/index.cfm>.

ທ່ານອາດຈະຄົບເງື່ອນໄຂໃນການຊ່ວຍເຫຼືອທັງໝົດ ຫຼື ສ່ວນໃດໜຶ່ງ ຈາກການເຂົ້າໂຮງໝໍ, ການດູແລສຸກເສີນ, ຫຼື ສ່ວນລຸດໃນໃບບິນຈາກແພດຜູ້ຊ່ວຍຊາວ/ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ. ການຊ່ວຍເຫຼືອແມ່ນອີງຕາມການວັດແທກທີ່ພິຈາລະນາລາຍຮັບປະຈຳປີຂອງທ່ານ, ຂະໜາດຄອບຄົວ ແລະ ຊັບພະຍາ ກອນທີ່ມີຢູ່.

### ຂ້າພະເຈົ້າສາມາດສະໜັບສະໜູນການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານການເງິນໄດ້ແນວໃດ?

ເພື່ອຂໍສຳນຳໃບໃນການຊ່ວຍເຫຼືອທາງດ້ານການເງິນ ຫຼື ຂໍນະຖອນບາຍກ່ຽວກັບການຊ່ວຍເຫຼືອທາງດ້ານການເງິນໃຫ້ເຂົ້າໄປເບິ່ງລິ້ງດັ່ງຕໍ່ໄປນີ້:

[texashealth.org/Costs-and-Billing/Financial-Assistance](http://texashealth.org/Costs-and-Billing/Financial-Assistance)

ໃນໜ້າແຜດຈ໌, ທີ່ມີລິ້ງເຂົ້າໃຊ້ອ້ອນລາຍຜ່ານພອດທ໌ໂທ MyChart . ທ່ານອັງຈະສາມາດຮັບເອົາສຳນຳໃບໂດຍບໍ່ຄິດຄ່າ, ຂໍສຳນຳຜູ້ຜ່ານທາງໄປສະນີ ຫຼື ຮັບຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອກ່ຽວກັບການສະໜັບສະໜູນດ້ວຍຕົນເອງໄດ້ທີ່ໂຮງໝໍ ນະໂຍບາຍ Texas Health ໃນພະແນກໃດໜຶ່ງທີ່ຮັບຄືນເຈັບ, ຄລິນິກແພດຜູ້ຊ່ວຍຊາວ Texas Health, ຫຼື ໂດຍການເຂົ້າໄປຍັງຫ້ອງການຄຸ້ມຄອງກິດຈະການສູນກາງ (ໂດຍຜ່ານການນັດໝາຍເທົ່ານັ້ນ).

ໃນພາກນີ້ກ່ຽວກັບການບໍລິການສະເພາະຢູ່ໃນໂຮງໝໍເທົ່ານັ້ນ. ຊັບພະຍາກອນໃນນະໂຍບາຍ Texas Health Resources (THR) ໂດຍຊັກຊວນໃຫ້ມີການເບິ່ງຄືນຄ່າໃຊ້ຈ່າຍເກີດຈາກສິນຄ້າ ແລະ ບໍລິການ ຈາກການດູແລດ້ານສຸຂະພາບ ຈາກແຫຼ່ງຊ່າວຈາກພາກສ່ວນທີ່ສາມທີ່ເປັນບຸລິມະສິດທີ່ສະໜອງໃຫ້ ແລະ ເປັນສິດທິທີ່ຄວນໄດ້ຮັບຈາກສິດທິປະໂຫຍດແກ່ຄົນເຈັບໃນນະເວລາທີ່ຄົນເຈັບບຸນເຂົ້າໂຮງໝໍ. ສຳລັບການປັບປ່ອຍທາງການແພດທີ່ຈຳເປັນອັນເນື່ອງມາຈາກອຸບັດຕິເຫດຈາກຍານພາຫະນະ (MVA), ຝ່າຍທີ່ກໍ່ໃຫ້ເກີດການບາດເຈັບ (ຫຼື ຜູ້ຮັບຜິດຊອບ) ຕ້ອງມີຄວາມຮັບຜິດຊອບທາງກົດໝາຍເປັນຕົ້ນຕໍໃນການຈ່າຍຄ່າປັບປ່ອຍຜູ້ເສຍສິດທິເສຍສາຍຈາກອຸບັດຕິເຫດ. ມື້ອປຽບທຽບ, ການຄຸ້ມຄອງດ້ານສຸຂະພາບ (ລວມທັງແຜນຄຸ້ມຄອງທາງການຄ້າ, ແຜນຄຸ້ມຄອງທີ່ໄດ້ຮັບຈາກການສະໜັບສະໜູນ-ນາຍຈ້າງ, ຫຼື ແຜນຄຸ້ມຄອງພາກລັດຖະບານ) ໂດຍທົ່ວໄປແລ້ວແມ່ນເລື່ອງສ່ຽງຂອງເວັ້ນເສຍແຕ່ວ່າມີພົນທະສັນຍາ ຫຼື ກົດໝາຍທີ່ປຽບເບິ່ງບຸລິມະສິດດັ່ງກ່າວ. ນະໂຍບາຍຂອງ THR ເພື່ອຊ່ວຍໃຫ້ຕົວແທນຂອງຄົນເຈັບໃຊ້ເປັນການສະໜັບສະໜູນດ້ານການເງິນຜ່ານທາງອິເລັກໂທຣນິກ ແລະ ເອກະສານ ກໍລະນີຂອງ THR ເມື່ອຄ່າບໍລິການ THR ຖືກຊ່າວໄປພ້ອມກັນກັບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຜ່ານການຕັກລົງຮ່ວມກັນ. ການເຂົ້າເຖິງ ແລະ ການນຳໃຊ້ເປັນ ແລະ ໄຜວ ທີ່ນັ້ນຈະບໍ່ຖືກອະນຸຍາດໃຫ້ເຂົ້າເຖິງ ຖ້າບໍ່ມີຈຸດປະສົງຮ່ວມກັນໃນການກູ້ຄືນ ເຊິ່ງລວມທັງການຮຽກຮ້ອງຂອງ THR. ຊັບພະຍາກອນໃນນະໂຍບາຍ Texas Health ຈະປະຕິບັດຕາມໃບບິນຮຽກເກັບເງິນຄ່າປະກັນໄພສຸຂະພາບຕາມໄລຍະເວລາທີ່ກຳນົດໄວ້ໃນກົດໝາຍຂອງລັດ Texas, ແຕ່ຈະເຮັດແນວນັ້ນໄດ້ກໍ່ຕໍ່ເມື່ອບໍ່ມີພົນທະສັນຍາກ່ຽວກັບການຮຽກຮ້ອງທ່ານຕໍ່ກັບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການMVAສຳລັບການຈ່າຍຊ່າວຈະເງິນຕາມການສະເໜີ.

ທ່ານໝໍໃນຈຳນວນພະນັກງານແພດທີ່ບໍ່ແມ່ນແພດ ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງກຸ່ມ ຄະນະແພດຜູ້ຊ່ວຍຊາວຂອງນະໂຍບາຍ Texas Health, ການປະຕິບັດວຽກງານຢ່າງເປັນອິດສະຫຼະ ແລະ ບໍ່ແມ່ນພະນັກງານ ຫຼື ຕົວແທນຂອງໂຮງໝໍ Texas Health ຫຼື ຊັບພະຍາກອນຂອງ Texas Health.

ພະແນກບໍລິການລູກຄ້າຂອງພວກເຮົາສາມາດຊ່ວຍທ່ານກ່ຽວກັບເລື່ອງຄ່າຖາມໃດໜຶ່ງໃນດ້ານນະໂຍບາຍການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານການເງິນ ຫຼື ຂະບວນການຮ້ອງຂໍໂດຍການໂທຫາເບີ 800.890.6034.

### ເອກະສານ

ທ່ານຮັບຜິດຊອບໃນການໃຫ້ຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບຜົນປະໂຫຍດທາງດ້ານສຸຂະພາບຂອງທ່ານ, ລາຍຮັບ, ຊັບສິນ ແລະ ເອກະສານອື່ນໆທີ່ຈະຊ່ວຍສະແດງວ່າທ່ານມີເງື່ອນໄຂໄດ້ຮັບ.

ເອກະສານອາດຈະລວມມີບັນຊີສຳຮອງທະນາຄານ, ແບບຟອມອາກອນລາຍຮັບ, ສົ້ນໃບເຊັກ ແລະ ຂໍ້ມູນອື່ນໆ.

### ການເບິ່ງດູແລພາວະສຸກເສີນ ແລະ ຄວາມຈຳເປັນເຂົ້າຮັກສາຕົວໃນໂຮງໝໍ

ຖ້າທ່ານມີເງື່ອນໄຂໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫຼືອເລື່ອງໃບຮຽກເກັບເງິນຂອງທ່ານ, ທ່ານຈະບໍ່ຖືກເກັບເງິນເພີ່ມເຕີມສຳລັບການເບິ່ງແຍງດູແລສຸກເສີນ ຫຼື ຈຳເປັນທາງການແພດຫຼາຍກວ່າຈຳນວນທີ່ໂດຍທົ່ວໄປໄດ້ສັງເກດໃຫ້ກັບຄົນຜູ້ທີ່ມີການຄຸ້ມຄອງສຳລັບການເບິ່ງແຍງດູແລປະເພດດຽວກັນ. ເພື່ອກຳນົດຈຳນວນເງິນທີ່ໄດ້ຮຽກເກັບໂດຍທົ່ວໄປ, ພວກເຮົາຈະໃຊ້ວິທີເບິ່ງກັບຄືນຄືນຄ່າ (ພວກເຮົາປຽບທຽບຈຳນວນທີ່ໄດ້ຈ່າຍໂດຍຄົນເຈັບທີ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງ ແລະ ບໍລິສັດຄຸ້ມຄອງຂອງພວກເຮົາຢູ່ໃນປືກອນ).

### ກິດຈະກຳເກັບເງິນ

ໃບຮຽກເກັບເງິນທີ່ບໍ່ໄດ້ຈ່າຍ 120 ວັນນັບຈາກວັນທີ່ອອກໂຮງໝໍອາດຈະຖືກໂອນໄປຫາໜ່ວຍງານເກັບເງິນຢູ່ທາງນອກ. ທ່ານ ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ການຄ້າປະກັນຂອງທ່ານສາມາດຮ້ອງຂໍການຊ່ວຍເຫຼືອກ່ຽວກັບໃບຮຽກເກັບເງິນຂອງທ່ານໃນເວລາໃດກໍ່ໄດ້ລະຫວ່າງຂະບວນການເກັບເອົາໂດຍການຕິດຕໍ່ຜ່ານບໍລິກາມລູກຄ້າ ທີ່ເບີ 800-890-6034.

### ສຳລັບການຊ່ວຍເຫຼືອໃນການສະເໜີຜ່ານ MVA ໂດຍສະເພາະ QR code

