तपाईंको बिलका लागि मद्दत प्राप्त गरिँदै छ

Texas Health को वित्तीय सहायता नीतिको सारांश

Texas Health स्रोतहरू र यससँग आबद्ध निकायहरूले Texas Health वित्तीय सहायता नीतिअन्तर्गत आर्थिक सहयोग प्रदान गर्छन्। यो Texas Health सम्बद्ध अस्पताल वा अन्य कभर गरिएको संस्थाबाट अस्पताल, आपत्कालीन हेरचाह वा चिकित्सक प्रदायक सेवाहरू प्राप्त गर्ने जो कोहीलाई पनि लागू हुन सक्छ। वित्तीय सहायता नीति (Financial Assistance Policy), वित्तीय सहायता आवेदन (Financial Assistance Application) र सरल भाषा सारांश (Plain Language Summary) अङ्ग्रेजी र स्पेनिसमा उपलब्ध छन् र आवश्यक परेमा अन्य भाषाहरूमा पनि उपलब्ध गराइन्छ। Texas Health वित्तीय सहायता नीति पूर्ण रूपमा Texas Health को नियन्त्रणमा रहेका कर-मुक्त अस्पताल र Texas Health को वित्तीय सहायता नीतिको 'संलग्नक ग' (Attachment C) मा उल्लेख गरिएका अन्य निकाय वा सम्बद्ध संस्थाहरूका बिलहरूमा लागू हुने छ।

म कसरी वित्तीय सहायताका लागि योग्य हुन सक्छु?

तपाईं अस्पतालमा भर्ना भएका बेला वा बिलिङ प्रक्रियाको जुनसुकै समयमा पनि सहायताका लागि अनुरोध गर्न सक्नुहुन्छ। हामी आम्दानी, सम्पत्ति वा अन्य स्रोतहरूको समीक्षा गरेर तपाईंको ऋण कति छ भनेर निर्धारण गर्ने छौँ। तपाईंको वार्षिक आम्दानी हालको संघीय गरिबी निर्देशिका (Federal Poverty Guideline) को 250% वा सोभन्दा कम छ भने तपाईं वित्तीय सहायता पाउन सक्नुहुन्छ।

संघीय गरिबी निर्देशिका (Federal Poverty Guideline) निम्नमा फेला पार्न सकिन्छ:
http://aspe.hhs.gov/poverty/index.cfm.

तपाईं अस्पताल, आकस्मिक सेवा वा चिकित्सक/स्वास्थ्यकर्मीको बिलमा पूर्ण वा आंशिक सहयोगका लागि योग्य हुन सक्नुहुन्छ। यो मद्दत तपाईंको वार्षिक आम्दानी, परिवारको आकार र उपलब्ध स्रोतहरूलाई विचार गर्ने स्लाइडिङ स्केलमा आधारित छ।

मैले वित्तीय सहायताका लागि कसरी आवेदन दिन सक्छु?

वित्तीय सहायता आवेदन फारम (Financial Assistance Application) वा वित्तीय सहायता नीतिको निःशुल्क प्रतिलिपि प्राप्त गर्नका लागि यहाँ जानुहोस्:
texashealth.org/Costs-and-Billing/Financial-Assistance

यो वेबपेजमा हाम्रो MyChart पोर्टलमार्फत अनलाइन आवेदन दिने लिङ्क पनि उपलब्ध छ। तपाईं निःशुल्क कागजी प्रतिलिपिहरू लिन सक्नुहुन्छ, मेलमार्फत निःशुल्क प्रतिलिपिहरू अनुरोध गर्न सक्नुहुन्छ वा भर्ना विभागको कुनै पनि Texas Health अस्पताल, Texas Health चिकित्सक क्लिनिकमा व्यक्तिगत रूपमा उपस्थित भएर वा केन्द्रीय व्यापार कार्यालयमा गएर (अपोइन्टमेन्टद्वारा मात्र) आवेदनका लागि मद्दत प्राप्त गर्न सक्नुहुन्छ।

तपाईंले 800.890.6034 मा फोन गर्नुभयो भने हाम्रो ग्राहक सेवा विभाग (Customer Service Department) ले तपाईंलाई अपोइन्टमेन्टको समय मिलाउन वा आर्थिक सहायता नीति वा आवेदन प्रक्रियाका बारेमा कुनै पनि प्रश्न भएमा सहयोग गर्न सक्छ।

कागजी कार्य

तपाईंको स्वास्थ्य लाभ, आम्दानी, सम्पत्ति र तपाईंलाई योग्य देखाउन मद्दत गर्ने कुनै पनि अन्य कागजी कार्यहरूका बारेमा जानकारी प्रदान गर्ने जिम्मेवारी तपाईंको हो। यस्ता कागजी कार्यमा बैंक स्टेटमेन्ट, आयकर फारम, चेक स्टब वा अन्य जानकारी समावेश हुन सक्छ।

आकस्मिक र चिकित्सकीय रूपमा आवश्यक अस्पताल सेवा

तपाईं आफ्नो बिलमा सहायताका लागि योग्य हुनुहुन्छ भने आकस्मिक वा चिकित्सकीय रूपमा आवश्यक सेवाका लागि तपाईंसँग लिइने शुल्क, सोही प्रकारको सेवाका लागि बीमा भएका व्यक्तिहरूलाई लाग्ने सामान्य दरभन्दा बढी हुने छैन। सामान्यतया बिल गरिने रकम निर्धारण गर्न हामी लुक-ब्याक विधि प्रयोग गर्छौं (हामी अघिल्लो वर्षमा कभर गरिएका बिरामी र उनीहरूका कभरेज कम्पनीहरूले भुक्तानी गरेको रकम तुलना गर्छौं)।

सङ्कलनका गतिविधिहरू

अस्पतालबाट डिस्चार्ज भएको मितिबाट 120 दिनभित्र भुक्तानी गरिएका बिलहरू बाह्य ऋण असुली एजेन्सीमा पठाइन सक्छन्। तपाईं वा जमानीकर्ताले **800-890-6034** मा ग्राहक सेवा विभागलाई सम्पर्क गरेर सङ्कलन प्रक्रियाको जुनसुकै समयमा पनि बिलमा सहायताका लागि आवेदन दिन सक्नुहुन्छ।

सवारी दुर्घटना (MVA) सम्बन्धी दाबीमा सहायताका लागि यो QR कोड स्क्यान गर्नुहोस्

Texas Health®

यो खण्ड अस्पतालका सेवाहरूसँग मात्र सम्बन्धित छ। Texas Health स्रोतहरूले सामान्यतया तेस्रो-पक्ष भुक्तानी स्रोतहरूबाट स्वास्थ्य सेवाका सामान र सेवाहरूको लागि शुल्कहरू उपलब्ध प्राथमिकतामा प्राप्त गर्ने प्रयास गर्छ र भर्नाको समयमा बिरामीले प्रदान गरेको लाभहरूको तोकिएका आधारमा त्यसो गर्न हकदार छ। सवारी दुर्घटना (MVA) का कारण गर्नुपरेको उपचारका लागि, चोटपटक पुर्‍याउने पक्ष (वा उसको दायित्व बहन गर्ने बीमा कम्पनी) दुर्घटनामा परेका व्यक्तिको मेडिकल बिल भुक्तानीका लागि प्राथमिक रूपमा कानुनी रूपमा जिम्मेवारी हुन्छ। यसको तुलनामा, स्वास्थ्य बीमा (व्यावसायिक, रोजगारदाता-प्रायोजित वा सरकारी योजना लगायत) सामान्यतया दोस्रो प्राथमिकतामा पर्दछ, जबसम्म कुनै सम्झौता वा कानुनले उक्त प्राथमिकतालाई परिवर्तन गर्दैन। आपसी सहमतिमा बीमा प्रदायकसँग THR शुल्कहरूको राफसाफ भइरहेको अवस्थामा बिरामीका प्रतिनिधिहरूलाई THR को इलेक्ट्रोनिक वित्तीय सहायता प्रणाली र केस फाइलहरू प्रयोग गर्न अनुमति दिने THR को नीति रहेको छ। ती प्रणाली र फाइलहरूको प्रयोग THR को दाबी भुक्तानीसँग सम्बन्धित छैन भने तिनको प्रयोग गर्ने अनुमति दिइने छैन। Texas Health स्रोतहरू ले Texas को कानुन बमोजिम स्वास्थ्य बीमाको बिलिङ समयमै गर्नेछ, तर यसो गर्दा सवारी दुर्घटना (MVA) को बीमा प्रदायकसँग प्राथमिक भुक्तानीका लागि गरिने दाबीमा कुनै असर पर्ने छैन।

Texas Health Physician Group चिकित्सक वा प्रदायकमा नरहेका चिकित्सा टोलीका डाक्टरहरूले स्वतन्त्र रूपमा अभ्यास गर्छन् र उनीहरू Texas Health अस्पताल वा Texas Health Resources का कर्मचारी वा एजेन्ट होइनन्।

08/2025