

Nhận trợ giúp về hóa đơn của quý vị

Tóm tắt Chính sách hỗ trợ tài chính của Texas Health

Texas Health Resources và các đơn vị liên kết của họ cung cấp dịch vụ hỗ trợ tài chính theo Chính sách hỗ trợ tài chính của Texas Health. Chính sách này có thể áp dụng cho bất kỳ ai sử dụng dịch vụ tại bệnh viện, dịch vụ chăm sóc khẩn cấp hoặc dịch vụ của bác sĩ/nhà cung cấp tại bệnh viện liên kết với Texas Health hoặc các đơn vị được bảo hiểm khác. Chính sách hỗ trợ tài chính, Đơn đăng ký hỗ trợ tài chính và Tóm tắt bằng ngôn ngữ đơn giản được cung cấp sẵn bằng tiếng Anh, tiếng Tây Ban Nha và các ngôn ngữ khác nếu cần. Dịch vụ Hỗ trợ tài chính của Texas Health áp dụng cho hóa đơn từ các bệnh viện được miễn thuế do Texas Health toàn quyền kiểm soát và các đơn vị/chi nhánh khác như được mô tả trong Văn bản đính kèm C của Chính sách Hỗ trợ tài chính của Texas Health.

Làm thế nào để tôi đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính?

Quý vị có thể yêu cầu trợ giúp với hóa đơn của mình bất cứ lúc nào trong thời gian nằm viện hoặc trong quá trình thanh toán. Chúng tôi sẽ xác định số tiền quý vị nợ bằng cách xem xét thu nhập, tài sản hoặc các nguồn lực khác. Nếu thu nhập hàng năm của quý vị thấp hơn hoặc bằng 250% mức Hướng dẫn hiện hành của liên bang về chuẩn nghèo, quý vị có thể được hỗ trợ tài chính.

Bạn có thể xem Hướng dẫn của liên bang về chuẩn nghèo tại: <http://aspe.hhs.gov/poverty/index.cfm>.

Quý vị có thể đủ điều kiện nhận trợ giúp với tất cả hoặc một phần hóa đơn bệnh viện, dịch vụ chăm sóc khẩn cấp hoặc hóa đơn của bác sĩ/nhà cung cấp. Mức độ trợ giúp dựa trên thang trượt xem xét thu nhập hàng năm, quy mô gia đình và các nguồn lực sẵn có của quý vị.

Tôi có thể đăng ký nhận hỗ trợ tài chính bằng cách nào?

Để nhận bản sao miễn phí của Đơn đăng ký hỗ trợ tài chính hoặc Chính sách hỗ trợ tài chính, hãy truy cập: texashealth.org/Costs-and-Billing/Financial-Assistance

Bạn cũng có thể truy cập vào đường liên kết trên trang web này để đăng ký trực tuyến thông qua cổng thông tin MyChart của chúng tôi. Bạn cũng có thể nhận bản cứng miễn phí, yêu cầu bản sao miễn phí qua đường bưu điện hoặc nhận hỗ trợ trực tiếp về đơn đăng ký ở khoa tiếp nhận bệnh nhân, tại bất kỳ bệnh viện nào của Texas Health, Texas Health Physician Clinic hoặc bằng cách ghé đến Central Business Office (Văn phòng Kinh doanh Trung ương) (chỉ nhận đặt lịch trước).

Phần này chỉ liên quan đến các Dịch Vụ tại bệnh viện. Texas Health Resources (THR) thường tiến hành việc thu hồi các khoản phí cho hàng hóa và dịch vụ chăm sóc sức khỏe từ các nguồn thanh toán bên thứ ba theo thứ tự ưu tiên có sẵn và được quyền làm như vậy theo quyết định chuyển giao quyền lợi do bệnh nhân cung cấp tại thời điểm nhập viện. Đối với việc điều trị y tế cần thiết do Tai nạn xe cơ giới (MVA), bên gây ra thương tích (hoặc công ty bảo hiểm trách nhiệm của bên đó) có trách nhiệm pháp lý chính trong việc thanh toán các hóa đơn y tế cho nạn nhân trong vụ tai nạn. Trong khi đó, bảo hiểm y tế (bao gồm bảo hiểm thương mại, bảo hiểm do người sử dụng lao động cung cấp hoặc bảo hiểm của chính phủ) thường được xếp ở mức thứ yếu trừ khi có nghĩa vụ hợp đồng hoặc luật pháp quy định thay đổi thứ tự ưu tiên đó. Chính sách THR nhằm mục đích ủy quyền cho người đại diện của bệnh nhân sử dụng hệ thống hỗ trợ tài chính điện tử THR và hồ sơ vụ việc khi các khoản phí của THR được thanh toán đồng thời với công ty bảo hiểm theo thỏa thuận chung. Không được phép truy cập và sử dụng các hệ thống và tệp tin đó nếu không có mục đích chung cho các hoạt động thu hồi nợ, bao gồm cả các yêu cầu bồi thường THR. Texas Health Resources sẽ tuân thủ việc thanh toán bảo hiểm y tế kịp thời theo yêu cầu của Luật Texas, nhưng việc này không ảnh hưởng đến quyền yêu cầu thanh toán chính đối với công ty bảo hiểm MVA cho các khoản bồi thường.

Bạn có thể liên hệ với Bộ phận dịch vụ khách hàng của chúng tôi theo số 800.890.6034 để được hỗ trợ giải đáp bất kỳ câu hỏi nào về Chính sách hỗ trợ tài chính hoặc quy trình đăng ký.

Giấy tờ

Quý vị có trách nhiệm cung cấp thông tin về phúc lợi sức khỏe, thu nhập, tài sản và bất kỳ thủ tục giấy tờ nào khác mà sẽ giúp chứng minh quý vị đủ điều kiện. Giấy tờ có thể bao gồm sao kê ngân hàng, biểu mẫu thuế thu nhập, cuống phiếu lương hoặc thông tin khác.

Dịch vụ chăm sóc cấp cứu và cần thiết về mặt y tế

Nếu quý vị đủ điều kiện nhận trợ giúp về hóa đơn của mình, quý vị sẽ không bị tính phí nhiều hơn cho dịch vụ chăm sóc cấp cứu hoặc cần thiết về mặt y tế so với số tiền thường được lập hóa đơn cho những người có khoản đòi nợ cho cùng loại dịch vụ chăm sóc. Để xác định số tiền thường được lập hóa đơn, chúng tôi sử dụng phương pháp nhìn lại (chúng tôi so sánh số tiền được trả bởi bệnh nhân được bảo hiểm và các công ty bảo hiểm của họ trong năm trước).

Hoạt động thu nợ

Các hóa đơn không được thanh toán sau 120 ngày kể từ ngày xuất viện có thể được chuyển cho cơ quan thu nợ bên ngoài. Quý vị hoặc người bảo lãnh có thể đăng ký xin trợ giúp về hóa đơn của quý vị bất cứ lúc nào trong quá trình thu nợ bằng cách liên hệ với Dịch vụ khách hàng theo số **800-890-6034**.

Để được hỗ trợ về yêu cầu bồi thường MVA, vui lòng quét mã QR

