

获取账单支付援助

Texas Health 经济援助政策摘要

Texas Health Resources 及其附属实体根据 Texas Health 经济援助政策提供经济援助。这适用于从 Texas Health 附属医院或其他涵盖实体接受医院、急诊或医生提供者服务的任何人。《经济援助政策》、《经济援助申请表》和《简明语言摘要》有英语版和西班牙语版；可以根据需要提供其他语言版本。Texas Health 经济援助适用于全资免税医院以及 Texas Health 经济援助政策附件 C 中所述的其他实体/附属机构的账单。

需要达到哪些要求才能获得经济援助？

在住院期间或结账过程中，您可以随时寻求账单支付援助。我们将通过审查收入、资产或其他资源来确定您的欠款数额。如果年收入低于或等于当前联邦贫困线的 250%，您可以得到一些经济援助。

联邦贫困线可在以下网站找到：

<http://aspe.hhs.gov/poverty/index.cfm>。

您可能有资格获得帮助支付医院、紧急救护机构或医生/提供者账单的全部或部分费用。能够获得的具体援助金额取决于您的年收入、家庭人数和可用资源。

如何申请经济援助？

如需获取免费的经济援助申请表或经济援助政策副本，请访问：

texashealth.org/Costs-and-Billing/Financial-Assistance

此网页上还有一个链接，您可以通过我们的 MyChart 门户网站在线申请。您也可以领取免费的纸质版、让我们免费为您邮寄，或亲身前往 Texas Health 任何一家医院的入院部、Texas Health Physician Clinic，或到访 Central Business Office（仅限预约）获得申请方面的协助。

本部分仅涉及医院服务。Texas Health Resources (THR) 通常会优先从第三方付款来源追回医疗保健商品和服务的费用，并有权根据患者入院时提供的福利分配来这样做。对于因机动车事故 (MVA) 而需要的医学治疗，造成伤害的一方（或其责任承担者）对支付事故受害者的医疗账单负有主要法律责任。相比之下，健康保险（包括商业、雇主资助或政府计划）通常负有次要法律责任，除非有合同义务或法律改变了该优先级。THR 政策是，当 THR 费用通过双方协议与保险公司同时结算时，授权患者代表使用 THR 电子财务支持系统和案例档案。如果包括 THR 索赔在内的追偿没有共同目的，则不会授权访问和使用这些系统和文件。Texas Health Resources 将按照德克萨斯州法律的要求及时结算健康保险费用，但这样做不得影响其向 MVA 保险公司索取索赔的主要付款。

医务人员中不是 Texas Health Physician Group 医生或提供者的医生独立执业，不是 Texas Health Hospitals 或 Texas Health Resources 的雇员或代理人。

另外欢迎致电 800.890.6034，我们的客户服务部会协助您安排预约，或帮助解决有关经济援助政策或申请流程的任何问题。

文书

您有责任提供关于您的健康福利、收入、资产的信息以及有助于证明您有资格的任何其他文书。文书可能包括银行对账单、所得税表格、支票存根或其他信息。

紧急护理和医疗必要性医院护理

如果您有资格获得经济援助，那么针对紧急护理或医疗必要性护理，您需要支付的费用不会高于有同类护理保险的人。我们会使用回顾法确定一般账单金额（比较有保险的患者及其保险公司在上一年度支付的金额）。

收款工作

自出院 120 天内未支付的账单可能会转交外部收款代理机构处理。您或担保人可以在收款过程中随时致电 **800-890-6034**，联系客户服务部以申请账单付款帮助。

如需协助处理 MVA 索赔，请扫描二维码

