

獲助支付帳單

Texas Health 經濟援助政策摘要

Texas Health Resources 及其附屬實體根據 Texas Health 經濟援助政策提供經濟援助。這可能適用於在 Texas Health 附屬醫院或其他涵蓋實體接受住院、急診或醫生服務的任何人。「經濟援助政策」、「經濟援助申請表」和「簡明語言摘要」均提供英文和西班牙文版本，也可按需提供其他語言版本。Texas Health 經濟援助適用於完全受控的免稅醫院和其他實體/附屬機構的帳單，如 Texas Health 經濟援助政策附件 C 所述。

如何才能獲得經濟援助？

在住院期間或計費過程中的任何時間，都可隨時求助支付帳單。會審查收入、資產或其他資源認定拖欠金額。如果年收入低於或等於現行聯邦貧困線指引的 250%，即可能獲得一些經濟援助。

聯邦貧困線指引列於以下網址：

<http://aspe.hhs.gov/poverty/index.cfm>

您可能有資格獲助支付全部或部分住院、急診或醫生/醫療服務提供者帳單。援助金額依個人年收入、家庭規模和可得資源等因素按比例計算。

該如何申請經濟援助？

如需免費經濟援助申請表或經濟援助政策，請造訪：
texashealth.org/Costs-and-Billing/Financial-Assistance

這個網頁上還有一個連結，可在 MyChart 入口網站線上申請。也可自拿免費紙本副本，請求郵寄免費副本，或前往任何 Texas Health 醫院入院處、Texas Health 醫生診所或中央業務辦公室（需預約）獲得當面申請協助。

本節內容僅適用於醫院服務。Texas Health Resources (THR) 通常會按第三方給付來源的優先順序，向第三方給付來源追討醫護用品和服務的費用，並且有權根據病人入院時簽署的福利轉讓書行使此權利。如因機動車輛事故 (MVA) 而需醫療救治，造成傷害的一方（或其責任保險公司）對支付事故受害者的醫療費用負有主要法律責任。相較之下，醫療保險（包括商業保險、雇主贊助保險或政府計劃）常屬次要保險，除非存在契約義務或法律規定改變此優先順序。THR 政策規定，當 THR 費用與保險公司經雙方協議同時結算時，應授權病人代表使用 THR 電子財務支持系統及個案檔案。若收款作業（包含 THR 索償）缺乏共同目的，則不得授權存取及使用該等系統與檔案。Texas Health Resources 將按德州法律的要求及時向健康保險公司開立帳單，但這並不妨礙其向機動車輛事故保險公司索要索償的主要款項。

醫療人員中非 Texas Health Physician Group 的醫生或醫療服務提供者獨立執業，並非 Texas Health 醫院或 Texas Health Resources 的員工或代理人。

2025 年 8 月

可聯絡客戶服務部，協助安排預約或解答有關經濟援助政策或申請流程的任何問題，電話：800.890.6034。

文件

您有責任提供自己的醫療福利、收入、資產及任何其他有助於證明自己符合資格文件的資訊。文件可包括銀行對帳單、所得稅表格、薪資單或其他資訊。

緊急且醫療必需的住院醫護

如有資格獲得支付帳單援助，您支付的緊急或醫療必需醫護費用不會高於一般有保險者支付的同類醫護費用。認定通常的收費金額時採用回顧法（將上一年受保病人及其保險公司支付的金額進行比較）。

催收活動

自出院之日起 120 天內未付帳單可能轉交給外部催收機構。在催收過程中，您或擔保人可隨時聯絡客戶服務部申請支付帳單援助，電話：800-890-6034。

如需協助處理機動車輛事故索償，請掃描二維碼。

