

# دریافت کمک در خصوص صورت حساب

## خلاصه «سیاست کمک مالی Texas Health»

«بخش خدمات مشتریان» ما می‌تواند در تعیین وقت ملاقات یا پاسخگویی به هرگونه سوال درباره «سیاست کمک مالی» یا فرایند درخواست به شما کمک کند؛ برای تماس با این بخش از شماره 800.890.6034 استفاده کنید.

### تشریفات اداری

شما مسئول ارائه اطلاعات مربوط به مزایای درمانی، درآمد، دارایی‌ها و هرگونه مدارک دیگری هستید که به شما در اثبات واجد شرایط بودنتان کمک می‌کند. مدارک ممکن است شامل صورت حساب‌های بانکی، فرم‌های مالیات بر درآمد، ته چک یا سایر اطلاعات باشد.

### مراقبت‌های اورژانسی و ضروری پزشکی در بیمارستان

اگر برای پرداخت صورت حساب خود واجد شرایط دریافت کمک باشید، برای مراقبت‌های اضطراری یا پزشکی ضروری و بیشتر از مبالغی که عموماً برای افرادی که پوششی برای همان نوع مراقبت دارند، هزینه‌ای دریافت نمی‌شود. برای تعیین مبالغی که معمولاً صورت حساب می‌شود، از روش عطف به ماسبق استفاده می‌کنیم (مبلغ پرداختی بیمار تحت پوشش و شرکت‌های تحت پوشش آنها را در سال قبل با هم مقایسه می‌کنیم).

### فعالیت‌های وصول

صورت حساب‌هایی که 120 روز پس از تاریخ صدور پرداخت نشوند، می‌توانند به یک شرکت وصول بدهی خارجی منتقل شوند. شما یا ضامن شما در طول فرایند وصول و از طریق تماس با بخش «خدمات مشتریان» به شماره 800-890-6034، در هر زمانی می‌توانید برای پرداخت صورت حساب خود کمک دریافت کنید.

### برای دریافت کمک در رابطه با مطالبات MVA، کد QR را اسکن کنید



منابع Texas Health و نهادهای وابسته به آن، تحت «سیاست کمک مالی Texas Health» کمک مالی ارائه می‌دهند. این ممکن است برای هر کسی که خدمات بیمارستانی، مراقبت‌های فوری یا خدمات ارائه‌دهنده پزشک را از یک بیمارستان وابسته به Texas Health یا سایر نهادهای تحت پوشش دریافت می‌کند، صدق کند. «سیاست کمک مالی»، فرم «درخواست کمک مالی» و «خلاصه به زبان ساده» به زبان‌های انگلیسی و اسپانیایی و در صورت نیاز به زبان‌های دیگر موجود است. سیاست «کمک مالی Texas Health» برای صورت حساب‌های بیمارستان‌های کاملاً تحت کنترل معاف از مالیات و سایر نهادها/وابسته‌ها، همانطور که در پیوست C سیاست کمک مالی Texas Health توضیح داده شده است، اعمال می‌شود.

### چگونه می‌توانم واجد شرایط دریافت کمک مالی باشم؟

می‌توانید در هر زمانی از مدت بستری بودن در بیمارستان یا در طول فرایند صدور صورت حساب، برای پرداخت صورت حساب خود درخواست کمک مالی کنید. ما با بررسی درآمد، دارایی‌ها یا سایر منابع، میزان بدهی شما را تعیین خواهیم کرد. اگر درآمد سالانه شما کمتر یا مساوی 250% از «رهنمود فقر فدرال» فعلی باشد، ممکن است مقداری کمک مالی دریافت کنید.

«رهنمودهای فقر فدرال» در این نشانی موجود است:

<http://aspe.hhs.gov/poverty/index.cfm>

ممکن است واجد شرایط دریافت کمک برای تمام یا بخشی از صورت حساب بیمارستان، مراقبت‌های فوری یا صورت حساب پزشک/ارائه‌دهنده خدمات درمانی خود باشید. این کمک بر اساس یک مقیاس متغیر است که درآمد سالانه، تعداد اعضای خانواده و منابع موجود شما را در نظر می‌گیرد.

### چگونه می‌توانم برای دریافت کمک مالی درخواست دهم؟

برای دریافت نسخه رایگانی از فرم «درخواست کمک مالی» یا «سیاست کمک مالی»، به نشانی زیر مراجعه کنید:

[texashealth.org/Costs-and-Billing/Financial-Assistance](https://texashealth.org/Costs-and-Billing/Financial-Assistance)

در این صفحه وب، لینکی نیز برای درخواست آنلاین از طریق پورتال MyChart ما وجود دارد. همچنین می‌توانید نسخه‌های کاغذی رایگان دریافت کنید، از طریق پست درخواست نسخه‌های رایگان دهید یا حضوری در هر بیمارستان Texas Health در بخش پذیرش، در کلینیک پزشکی Texas Health یا با مراجعه به دفتر مرکزی کسب‌وکار (فقط با تعیین وقت قبلی) برای تکمیل فرم درخواست کمک دریافت کنید.

این بخش فقط مربوط به «خدمات بیمارستانی» است. Texas Health Resources (منابع Texas Health، به اختصار THR) عموماً هزینه‌های مربوط به کالاها و خدمات مراقبت‌های بهداشتی و درمانی را از منابع پرداخت شخص ثالث (طبق اولویت در دسترس بودنشان) پیگیری می‌کند و طبق واگذاری مزایای ارائه‌دهنده توسط بیمار در زمان پذیرش، حق انجام این کار را دارد. برای درمان پزشکی مورد نیاز ناشی از «تصادف با وسایل نقلیه موتوری» (MVA)، طرفی که باعث آسیب شده است (یا شرکت بیمه مسئول آن) مسئولیت قانونی اصلی پرداخت هزینه‌های پزشکی قربانی تصادف را بر عهده دارد. در مقایسه، پوشش درمانی (شامل طرح‌های تجاری، تحت حمایت کارفرما یا دولتی) عموماً در اولویت دوم قرار دارد، مگر اینکه الزام قراردادی یا قانونی وجود داشته باشد که این اولویت را تغییر دهد. سیاست THR این است که به نمایندگان بیمار اجازه دهد در زمانی که هزینه‌های THR هم‌زمان با شرکت بیمه با توافق متقابل تسویه می‌شود، از سیستم‌های پشتیبانی مالی الکترونیکی THR و پرونده‌های بیمار استفاده کنند. دسترسی و استفاده از آن سیستم‌ها و فایل‌ها در صورتی که هدف مشترکی برای بازیابی اطلاعات شامل ادعاهای THR وجود نداشته باشد، مجاز نیست. «منابع Texas Health» طبق قوانین ایالت تگزاس، صورت حساب‌های بیمه سلامت را به موقع پرداخت خواهد کرد، اما این کار را بدون خدشه به ادعای خود علیه شرکت بیمه MVA برای پرداخت اولیه خسارت‌ها انجام می‌دهد.

پزشکانی که در کادر پزشکی هستند و پزشک یا ارائه‌دهنده خدمات درمانی «گروه پزشکان Texas Health» نیستند، بطور مستقل طبابت می‌کنند و کارمند یا نماینده بیمارستان‌های Texas Health یا منابع Texas Health نیستند.