

# الحصول على المساعدة بشأن فاتورتك

## ملخص سياسة المساعدة المالية لدى Texas Health

يمكن لقسم خدمة العملاء مساعدتك في حجز موعد أو الإجابة عن أي استفسارات تتعلق بسياسة المساعدة المالية أو بإجراءات التقديم من خلال الاتصال على الرقم: 800.890.6034

### الأعمال الورقية

يقع على عاتقك مسؤولية توفير معلومات بشأن المزايا الصحية والدخل والأصول وأي أوراق أخرى تخصك من شأنها المساعدة على إظهار أهليتك. وقد يدخل في نطاق الأوراق الكشوفات البنكية أو نماذج ضريبة الدخل أو أرومة شيكات الراتب الشيكات أو غيرها من المعلومات.

تقدم Texas Health Resources والكيانات التابعة لها مساعدة مالية بموجب سياسة المساعدة المالية لـ Texas Health. قد ينطبق ذلك على أي شخص يتلقى خدمات المستشفى، أو الرعاية العاجلة، أو خدمات مقدم رعاية من الأطباء من مستشفى تابع لـ Texas Health أو من أي جهة أخرى مشمولة. وتتوفر سياسة المساعدة المالية وطلب المساعدة المالية وملخص اللغة العادية باللغتين الإنجليزية والإسبانية ولغات أخرى إذا لزم الأمر. تنطبق المساعدة المالية من Texas Health على الفواتير الصادرة عن المستشفيات المعفاة من الضرائب والخاصة لسيطرة كاملة، وكذلك عن الجهات/الكيانات التابعة الأخرى كما هو موضح في الملحق (ج) من سياسة المساعدة المالية الخاصة بـ Texas Health.

### كيف يمكنني التأهل للحصول على مساعدة مالية؟

يمكنك طلب المساعدة بشأن فاتورتك في أي وقت أثناء إقامتك بالمستشفى أو خلال عملية الفوترة. وسنحدد مبلغ الدين خلال مراجعة الدخل أو الأصول أو الموارد الأخرى. إذا كان ذلك السنوي يقل عن 250% من إرشادات مستوى الفقر الفيدرالية الحالية أو يساويها، فقد تكون مؤهلاً للحصول على مساعدة مالية جزئية.

يمكن الاطلاع على إرشادات مستوى الفقر الفيدرالية عبر الرابط التالي:

<http://aspe.hhs.gov/poverty/index.cfm>

قد تكون مؤهلاً للحصول على مساعدة لتغطية كامل فاتورة المستشفى أو الرعاية العاجلة أو خدمات الطبيب/مقدم الرعاية، أو جزء منها. وتعتمد المساعدة على مقياس متحرك يأخذ في الاعتبار دخلك السنوي وحجم أسرته والموارد المتاحة.

### ما الطريقة المتبعة للتقدم بطلب للحصول على مساعدة مالية؟

للحصول على نسخة مجانية من طلب المساعدة المالية أو من سياسة المساعدة المالية، يُرجى زيارة:

[texashealth.org/Costs-and-Billing/Financial-Assistance](https://texashealth.org/Costs-and-Billing/Financial-Assistance)

تتضمن هذه الصفحة أيضاً رابطاً للتقديم إلكترونياً من خلال بوابة MyChart. كما يمكنك الحصول على نسخ ورقية مجانية، أو طلب إرسال نسخ مجانية بالبريد، أو تلقي المساعدة بشأن الطلب شخصياً في أي مستشفى تابع لـ Texas Health من خلال قسم القبول، أو في Texas Health Physician Clinic، أو بزيارة Central Business Office (بموعد مسبق فقط).



ينطبق هذا القسم على خدمات المستشفى فقط. تسمى Texas Health Resources (THR) عمومًا إلى استرداد رسوم السلع والخدمات الصحية من مصادر السداد التابعة لجهات خارجية وفقًا لأولوية توافرها، ويحق لها القيام بذلك استنادًا إلى تحويل منافع التأمين الذي يقدمه المريض عند وقت القبول. في حال كان العلاج الطبي ناتجًا عن حادث مركبة الية (MVA)، فإن الطرف المتسبب في الإصابات (أو شركة التأمين المسؤولة عن تغطية مسؤوليته) يتحمل المسؤولية القانونية الأساسية عن سداد الفواتير الطبية الخاصة بالمصاب. وبالمقارنة، تُعد التغطية الصحية (بما في ذلك خطة تجارية، أو برعاية جهة العمل، أو حكومية) ثانوية بوجه عام ما لم يوجد التزم أو تعاقدي أو نص قانوني يغير تلك الأولوية. وتقتضي سياسة THR بتفويض ممثلي المريض باستخدام أنظمة الدعم المالي الإلكترونية وملفات القضايا الخاصة بـ THR عندما تتم تسوية رسوم THR بالتزامن مع شركة التأمين بموجب اتفاق متبادل. ولا يُصرح بالوصول إلى تلك الأنظمة والملفات إذا لم يكن هناك عرض مشترك لعمليات الاسترداد التي تشمل مطالبات THR. وستلتزم Texas Health Resources بإصدار فواتير التأمين الصحي في المواعيد المحددة وفقًا لقانون ولاية تكساس، وذلك دون إخلال بحقوقها في المطالبة بالسداد الأساسي من شركة التأمين المسؤولة عن حادث المركبة (MVA).

ويمارس الأطباء المنتسبون إلى الطواقم الطبية، والذين لا يُعدون من أطباء أو مقدمي خدمات Texas Health Physician Group، عملهم بشكل مستقل، ولا يُعتبرون موظفين أو وكلاء لدى Texas Health Hospitals أو Texas Health Resources. 08/2025